

# UBI

Ukrainian  
Business  
Index



ОФІС З ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА



Співпраця  
giz  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit

GRADUS

Advanter

## Дослідження думки бізнес-спільноти щодо ситуації в бізнесі під час пандемії COVID-19

жовтень 2020

## ЗАЛУЧЕНО

Кількість  
респондентів,  
залучених до  
опитування\*:

# 790

*\*більшість респондентів, які  
не увійшли у вибірку,  
припинили опитування на  
відкритих питаннях та  
питаннях, що стосуються  
деталей бізнесу*

## ОПИТАНО



**470**  
підприємств,  
серед яких мікро-,  
малі, середні та великі  
підприємства

# 422

підприємств  
малого (та мікро-) бізнеса

# 36

підприємств  
середнього бізнеса

## ПРОВЕДЕНО



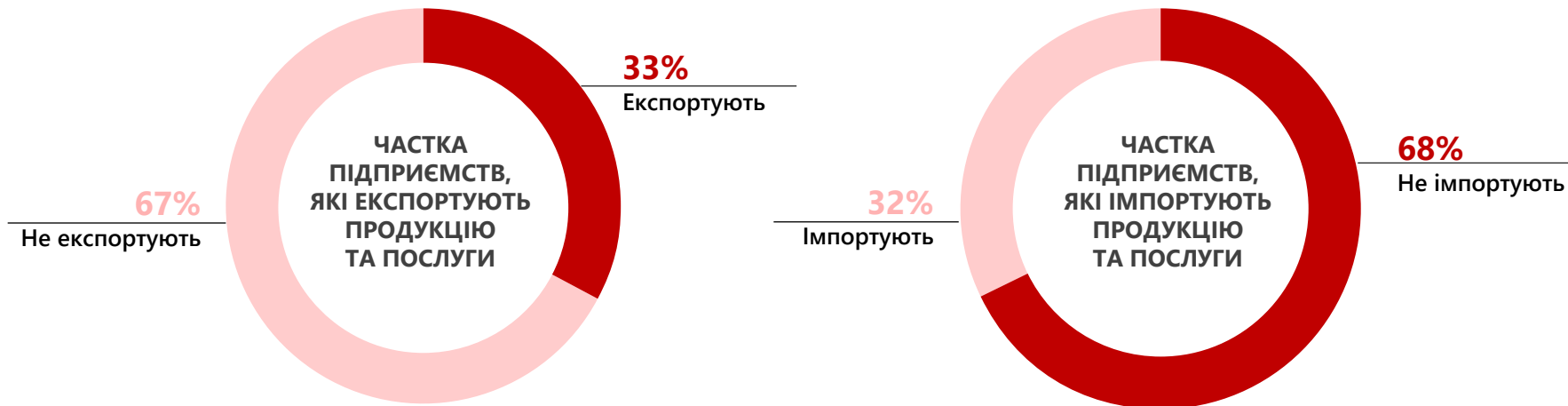
# 13.10 – 01.11.2020

Дослідження проводилося  
за підтримки CEO Club,  
бізнес-спільноти Board,  
ТПП України, бізнес-школи  
МІМ Київ, CFO Club Ukraine та  
десятиків інших об'єднань  
підприємців по всіх областях  
України.

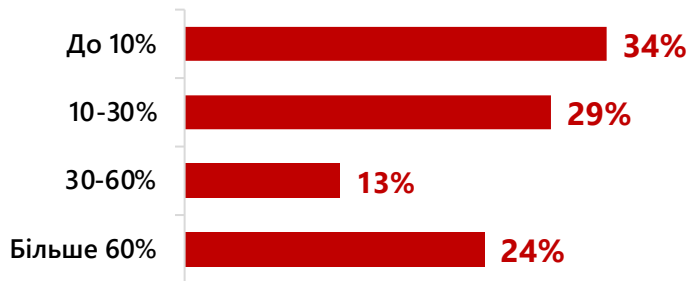
Дослідження реалізує платформа **SheExports** у партнерстві з дослідницькою компанією **Gradus Research** та аналітичним центром **Advanter Group** на замовлення **Офісу з просування експорту України**. Дослідження проводиться в рамках проекту "Застосування та реалізація Угоди про асоціацію ЄС-Україна у сфері торгівлі", що впроваджується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (**GIZ**) GmbH за дорученням уряду Німеччини.

# Зовнішньоекономічна діяльність підприємств

Чи експортуєте Ви продукцію/ послуги Вашого підприємства? Яка частка експорту в обороті Вашого €

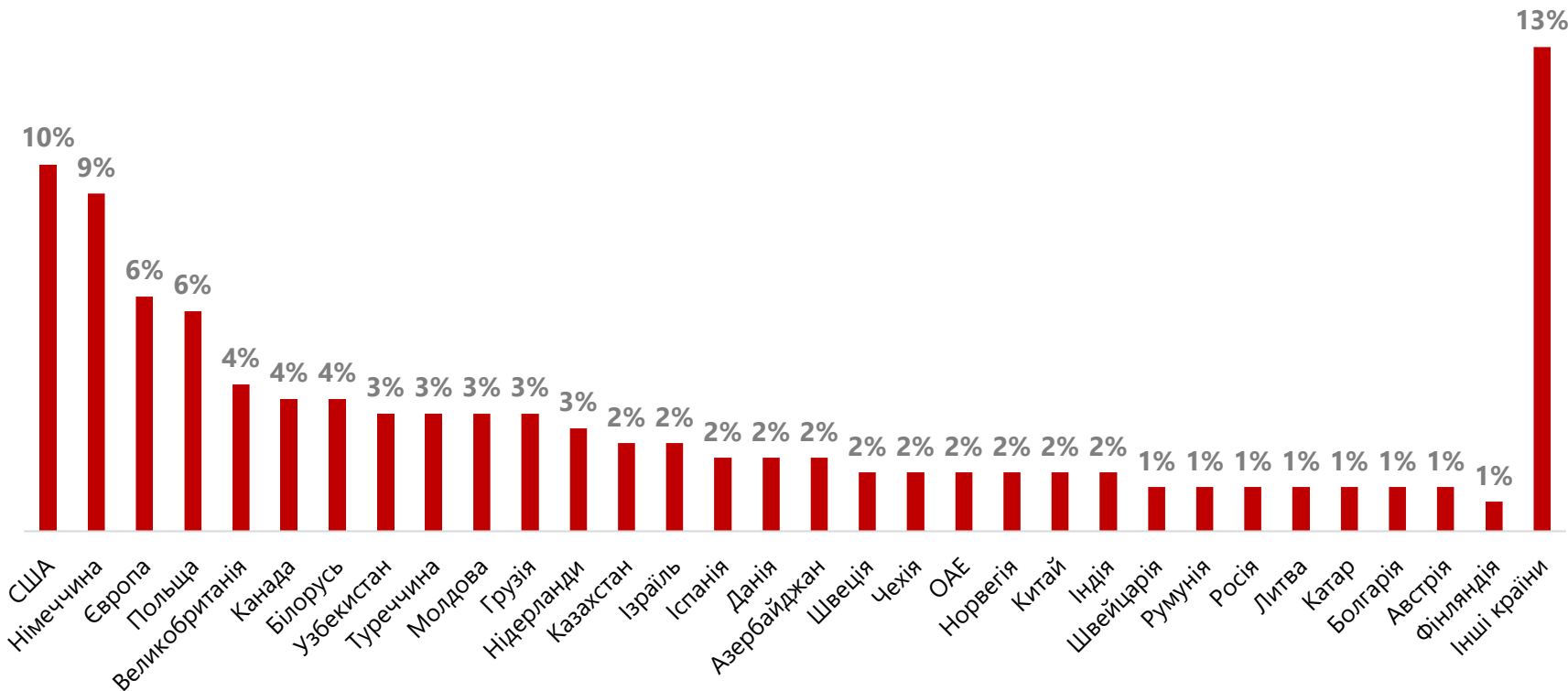


## ЧАСТКА ЕКСПОРТУ В ОБОРОТІ БІЗНЕСУ



# Країни експорту продуктів та послуг

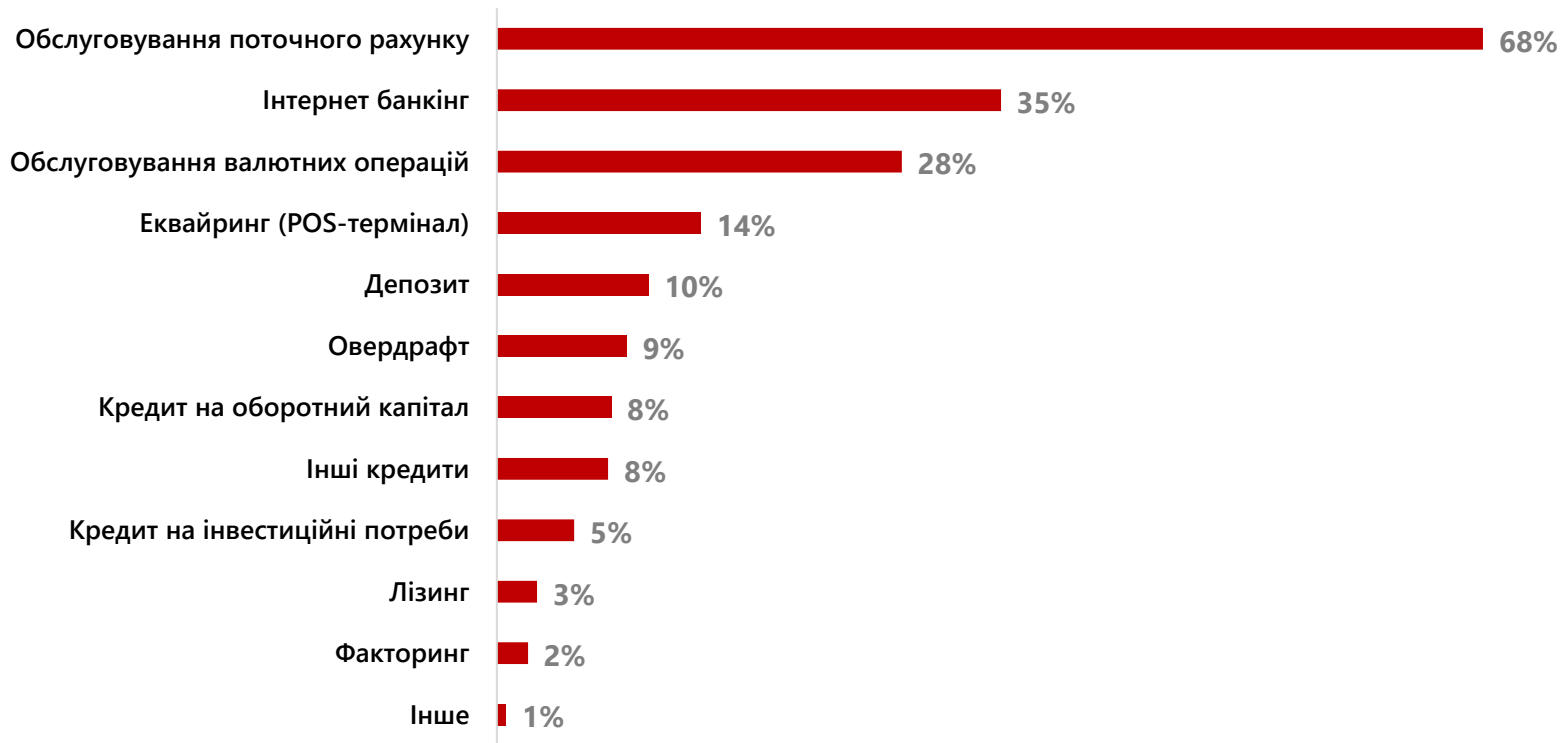
До яких країн Ви експортуєте продукцію/ послуги ?





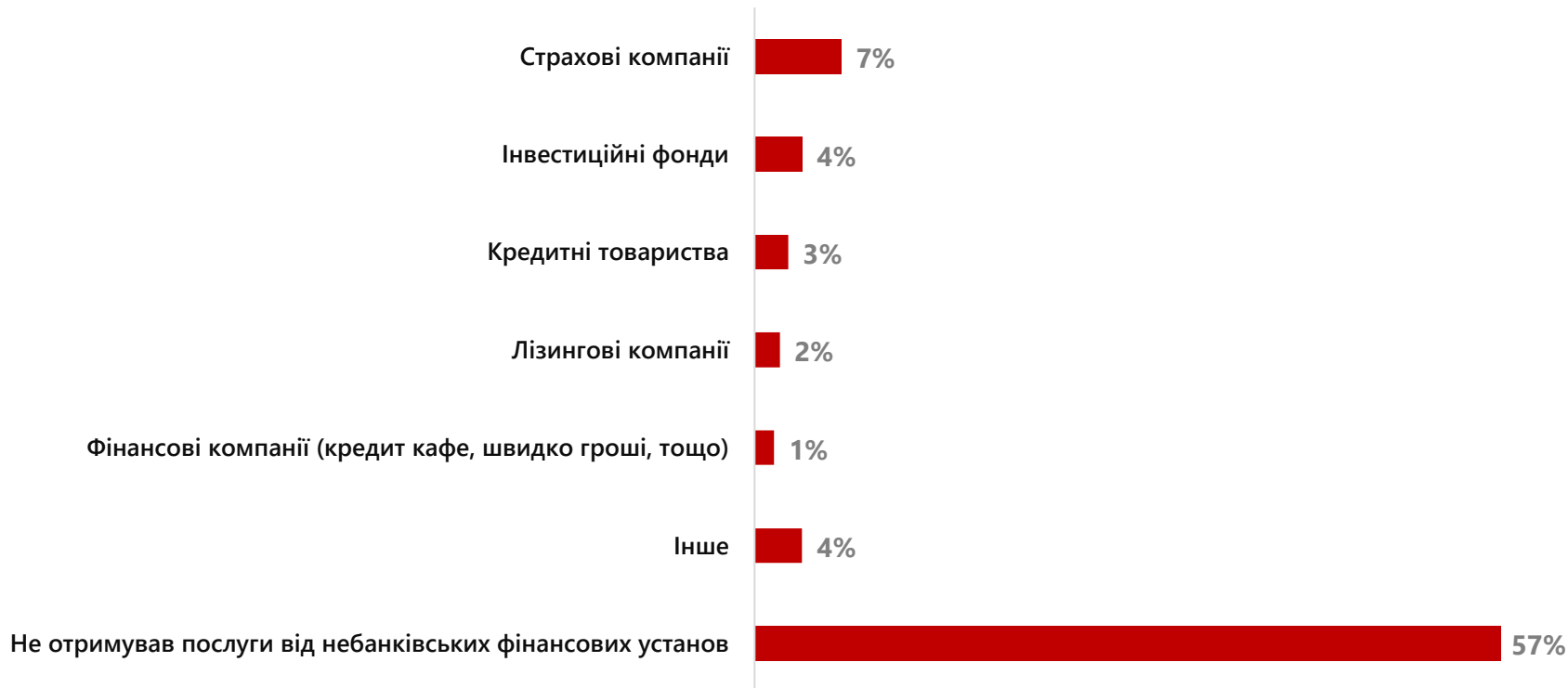
# Банківські послуги, якими користується бізнес

*Якими банківськими послугами користується Ваш бізнес?*



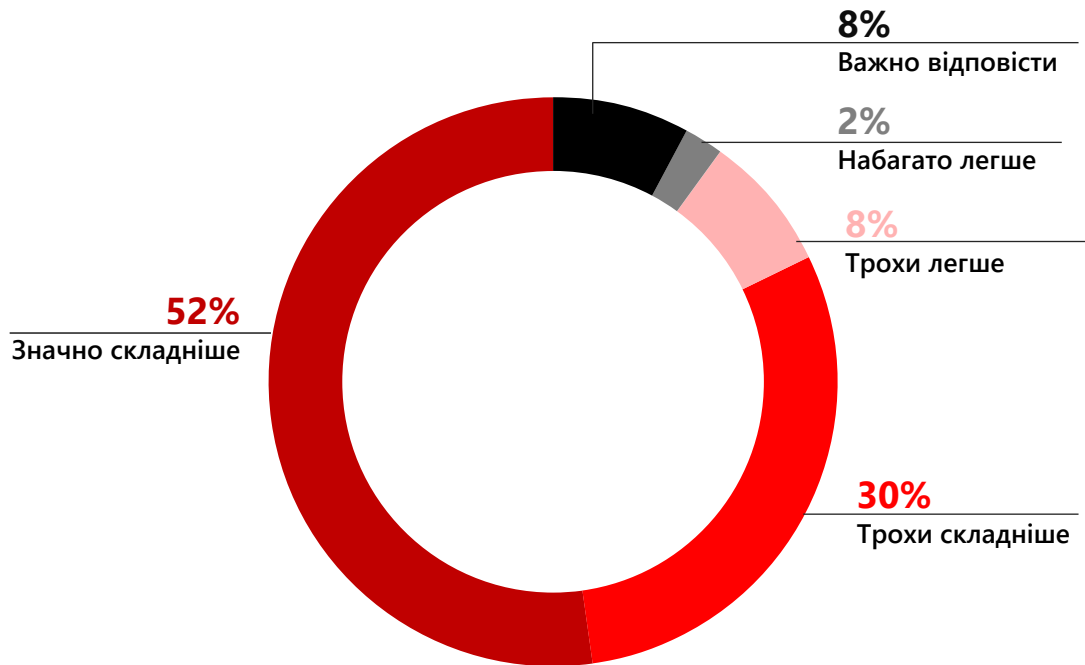
# Небанківські фінансові установи, від яких бізнес отримував послуги

*Чи отримували Ви послуги в рамках бізнесу, про який ми зараз говоримо, від будь-яких небанківських фінансових установ?*



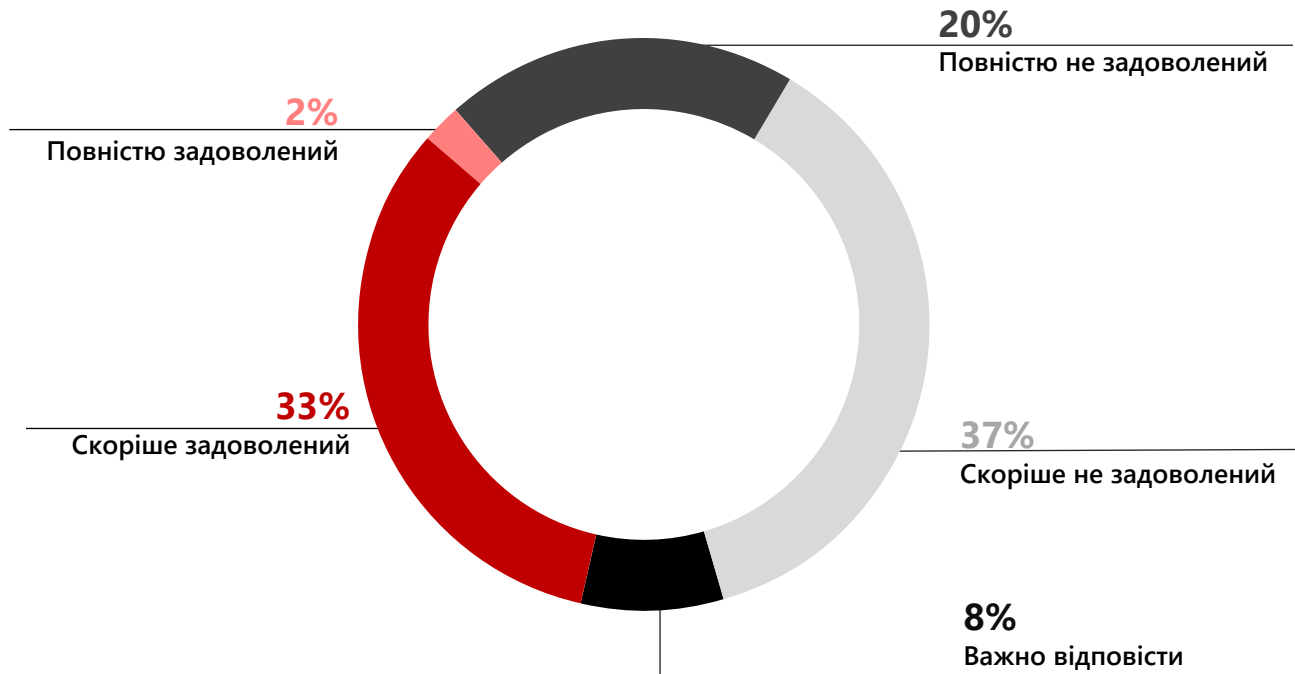
# Оцінка складності ведення бізнесу в 2020 році у порівнянні з 2019 роком

Наскільки складніше стало вести бізнес в 2020 році у порівнянні з 2019 роком?



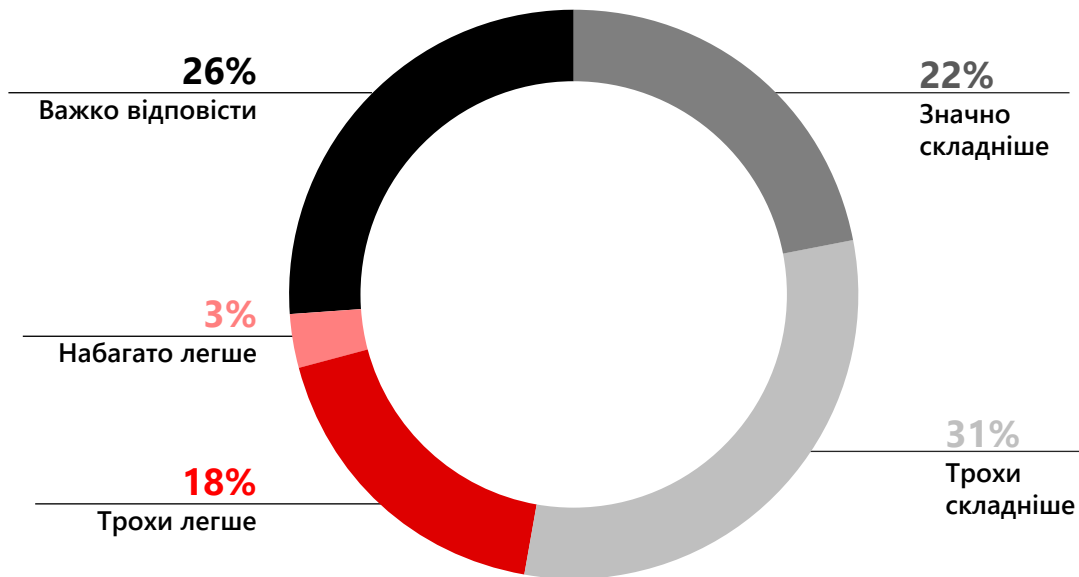
# Оцінка задоволеності станом справ бізнесу

Оцініть, будь ласка, на скільки Ви задоволені станом справ Вашого бізнесу сьогодні?



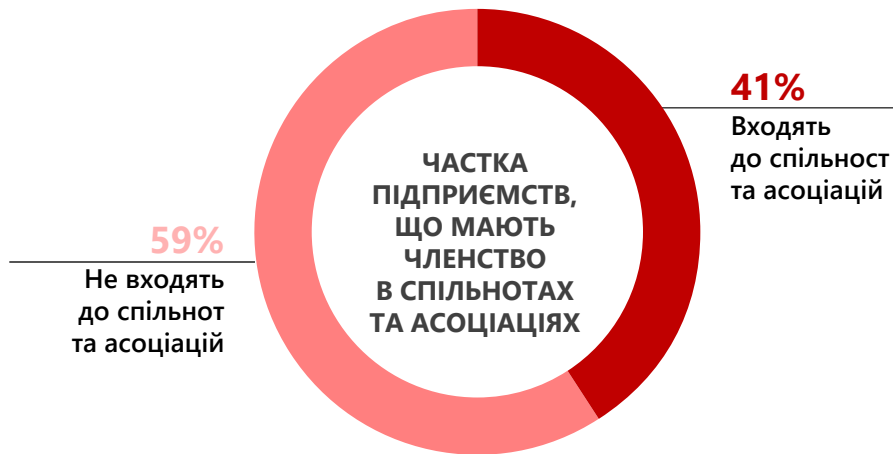
# Оцінка складності ведення зовнішньо-економічної діяльності у 2020 році в порівнянні з 2019 роком

Наскільки складніше вести зовнішньо-економічну діяльність у 2020 році у порівнянні з 2019 роком?



# Членство в бізнесових, секторальних спільнот та асоціаціях

Чи входите Ви до бізнесових/секторальних спільнот, асоціацій?



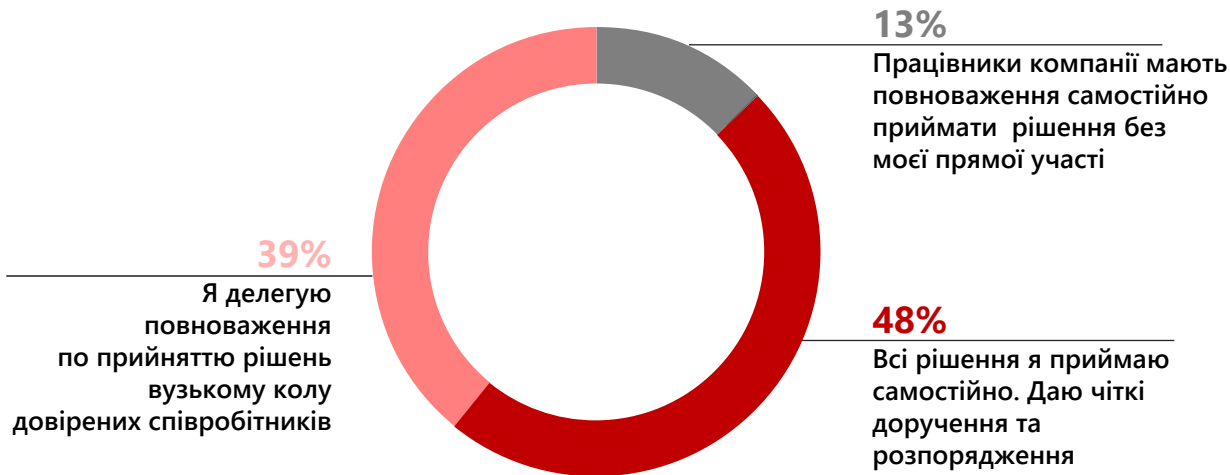
## ПЕРЕЛІК СПІЛЬНОТ ТА АСОЦІАЦІЙ, В ЯКИХ МАЄ ЧЛЕНСТВО БІЗНЕС

Асоціація платників податків

WUBC ВРК  
 Веб Асоціація України  
 ACC IT Асоціація  
 Board суп  
 CUCC Canada ЕВА  
 АПІТУ ICC ТПП  
 CEO Club УАМ YBC

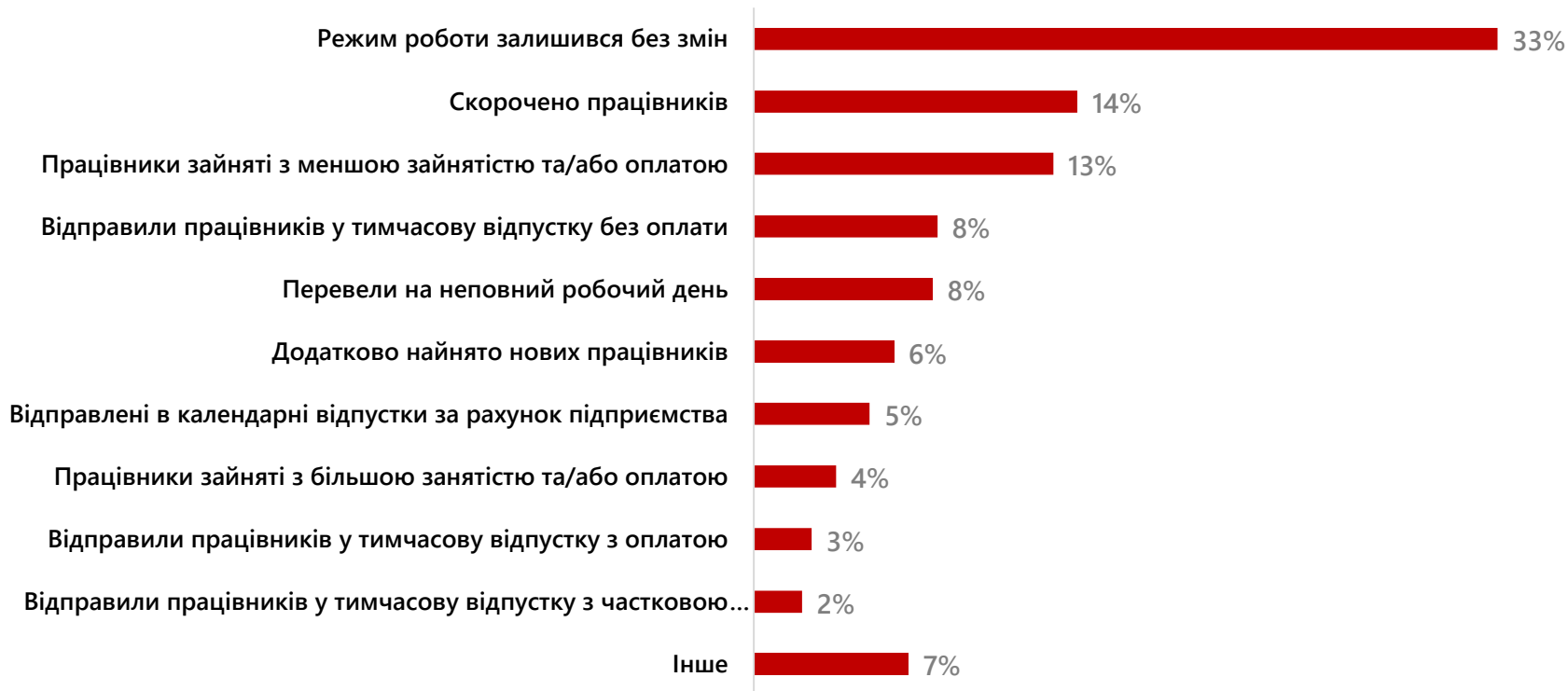
# Оцінка прийняття рішення в компаніях

Що з нижче наведеного найбільше підходить для Вашого бізнесу?



# Формат організації робочого часу на підприємстві

Вкажіть, будь ласка, як Ви змінили формат роботи співробітників Вашої компанії у порівнянні з періодом ДО карантину (до 1 березня 2020 року).





# Формат організації робочого часу на підприємстві (порівняння 1-ої, 2-ої та 3-ої хвили дослідження)

Вкажіть, будь ласка, як Ви змінили формат роботи співробітників Вашої компанії у порівнянні з періодом ДО карантину (до 1 березня 2020 року).



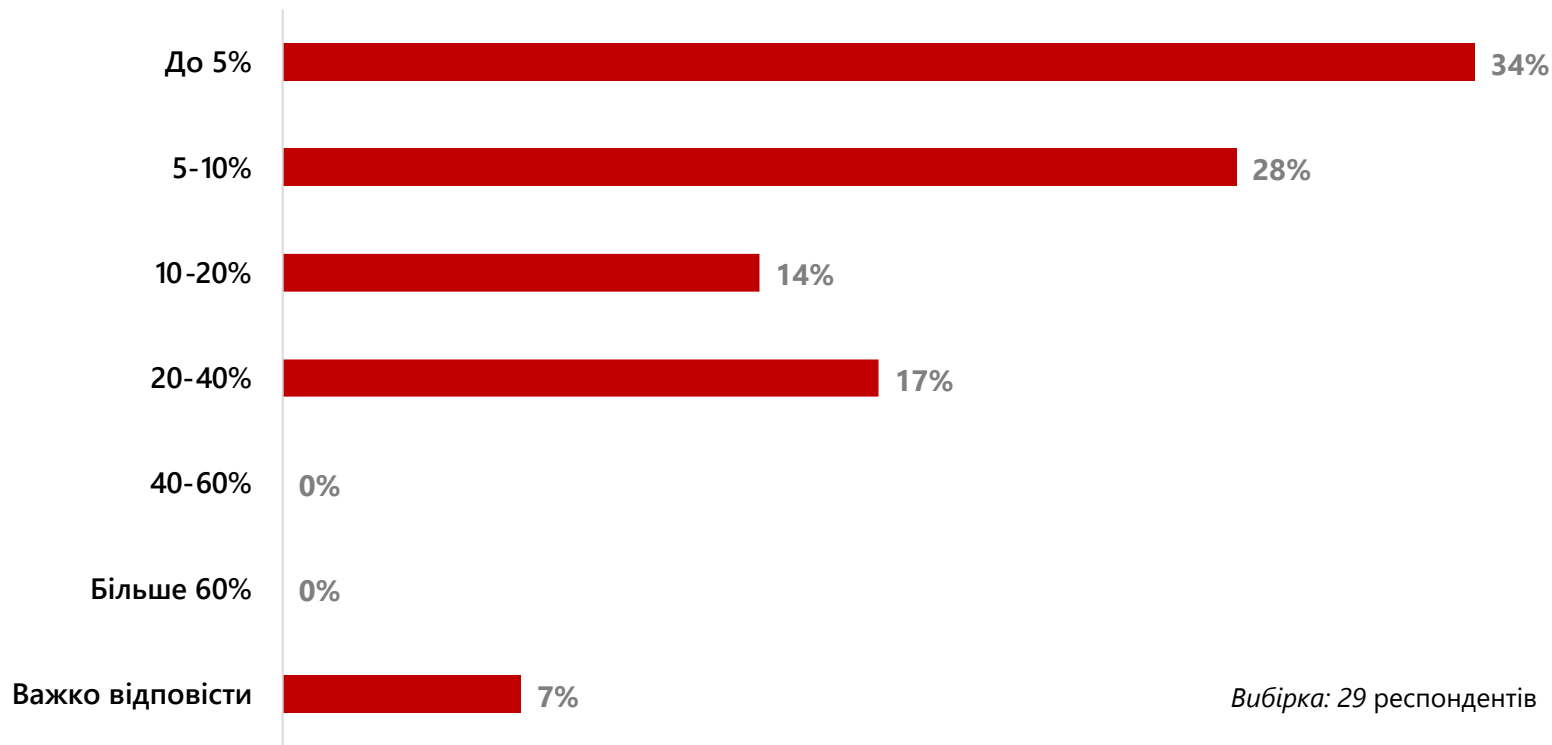
# Формат організації робочого часу на підприємстві

Вкажіть, будь ласка, як Ви змінили формат роботи співробітників Вашої компанії у порівнянні з періодом ДО карантину (до 1 березня 2020 року).

	Додатково найняті працівники	Заняті з більшою оплатою/ зайнятістю	Переведено на неповний робочий день	Відправлено у календарну відпустку за рахунок підприємства	Відправлено у тимчасову відпустку без оплати	Відправлено у тимчасову відпустку з оплатою	Відправлено у відпустку з частковою оплатою	Зайняті з меншою оплатою/ зайнятістю	Звільнено
До 5%	34%	12%	5%	8%	11%	0%	10%	5%	15%
5-10%	28%	6%	11%	8%	13%	25%	20%	8%	15%
10-20%	14%	35%	16%	33%	29%	33%	30%	15%	15%
20-40%	17%	18%	11%	13%	16%	17%	30%	21%	15%
40-60%	0%	12%	14%	13%	11%	8%	10%	15%	13%
Більше 60%	0%	18%	32%	17%	18%	0%	0%	27%	19%
Важко відповісти	7%	0%	11%	8%	3%	17%	0%	10%	7%

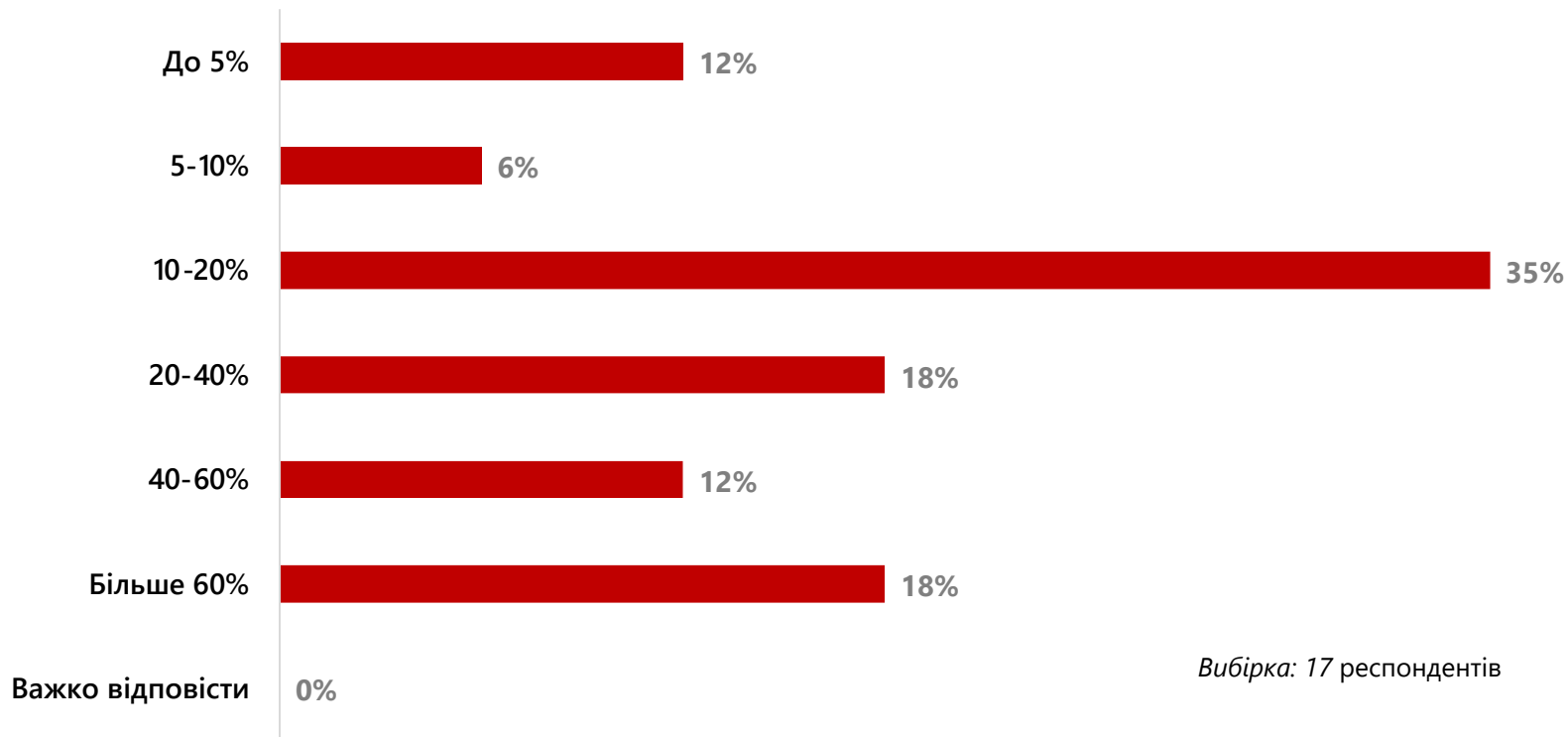
## Частка додатково найнятих нових працівників від загальної кількості працівників

Вкажіть яку ЧАСТКУ додатково найняті нові працівники складають від загальної кількості працівників Вашої компанії?



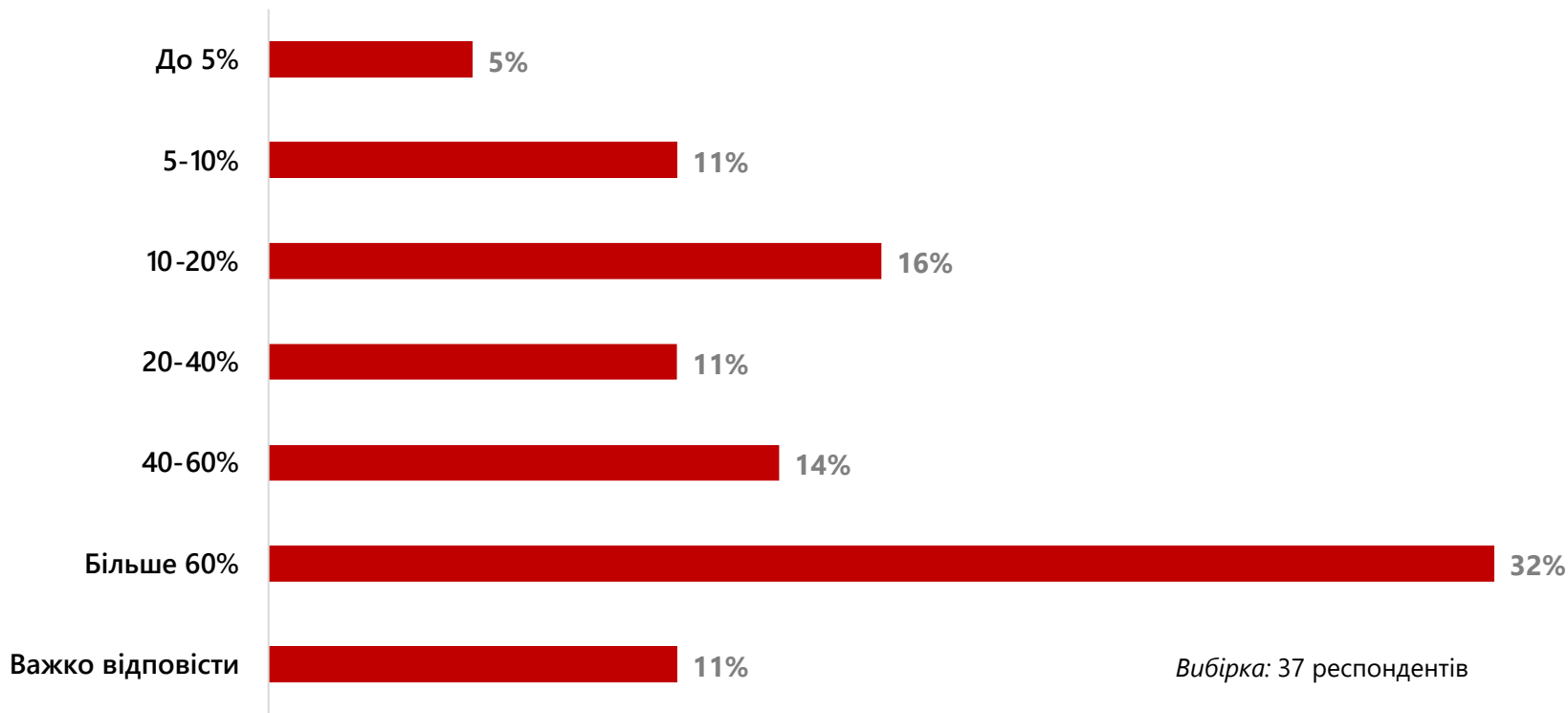
## Частка зайнятих з більшою зайнятістю працівників від загальної кількості працівників

*Вкажіть яка ЧАСТКА працівників зайнята з більшою занятістю та/або оплатою від загальної кількості працівників Вашої компанії?*



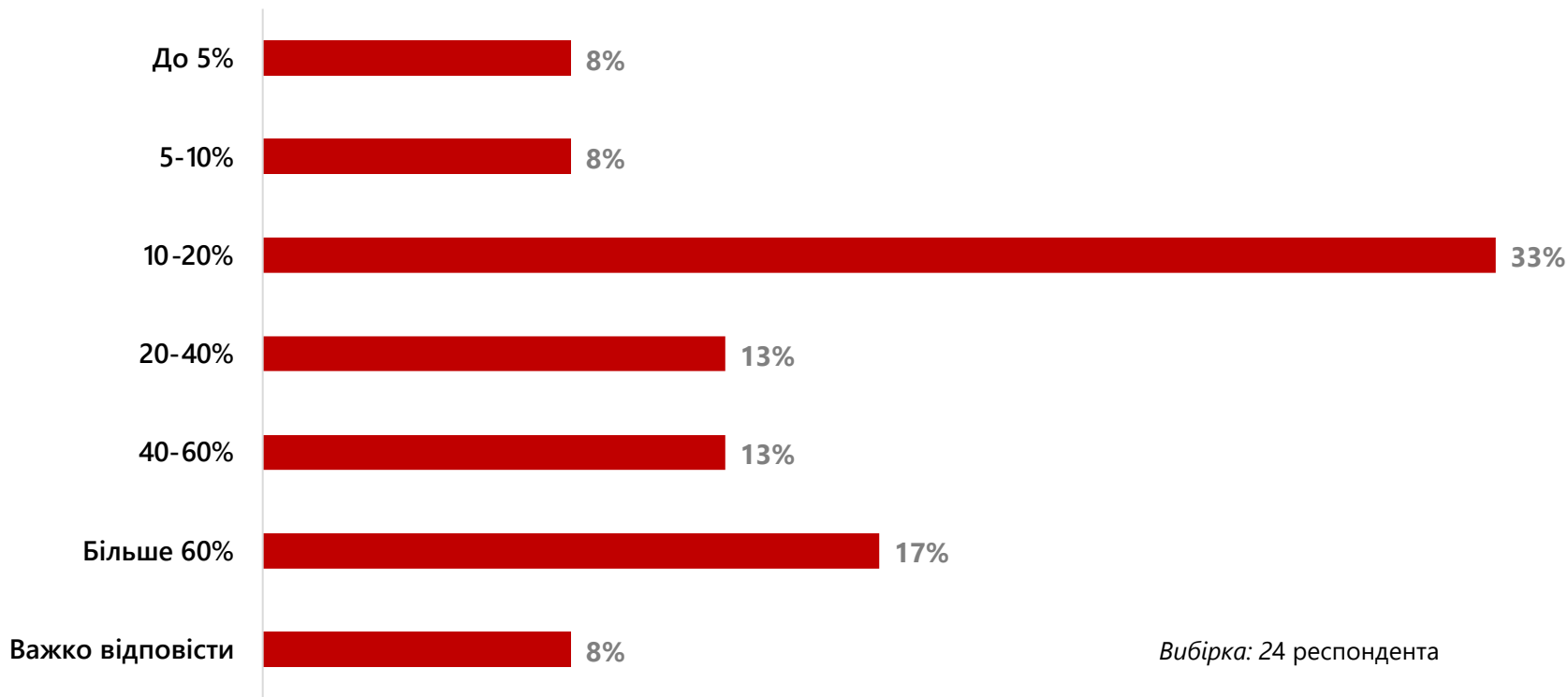
## Частка працівників, яких перевели на неповний робочий день від загальної кількості працівників

Вкажіть яку ЧАСТКУ працівників перевели на неповний робочий день від загальної кількості працівників Вашої компанії?



## Частка працівників, відправлених в календарну відпустку за рахунок підприємства від загальної кількості працівників

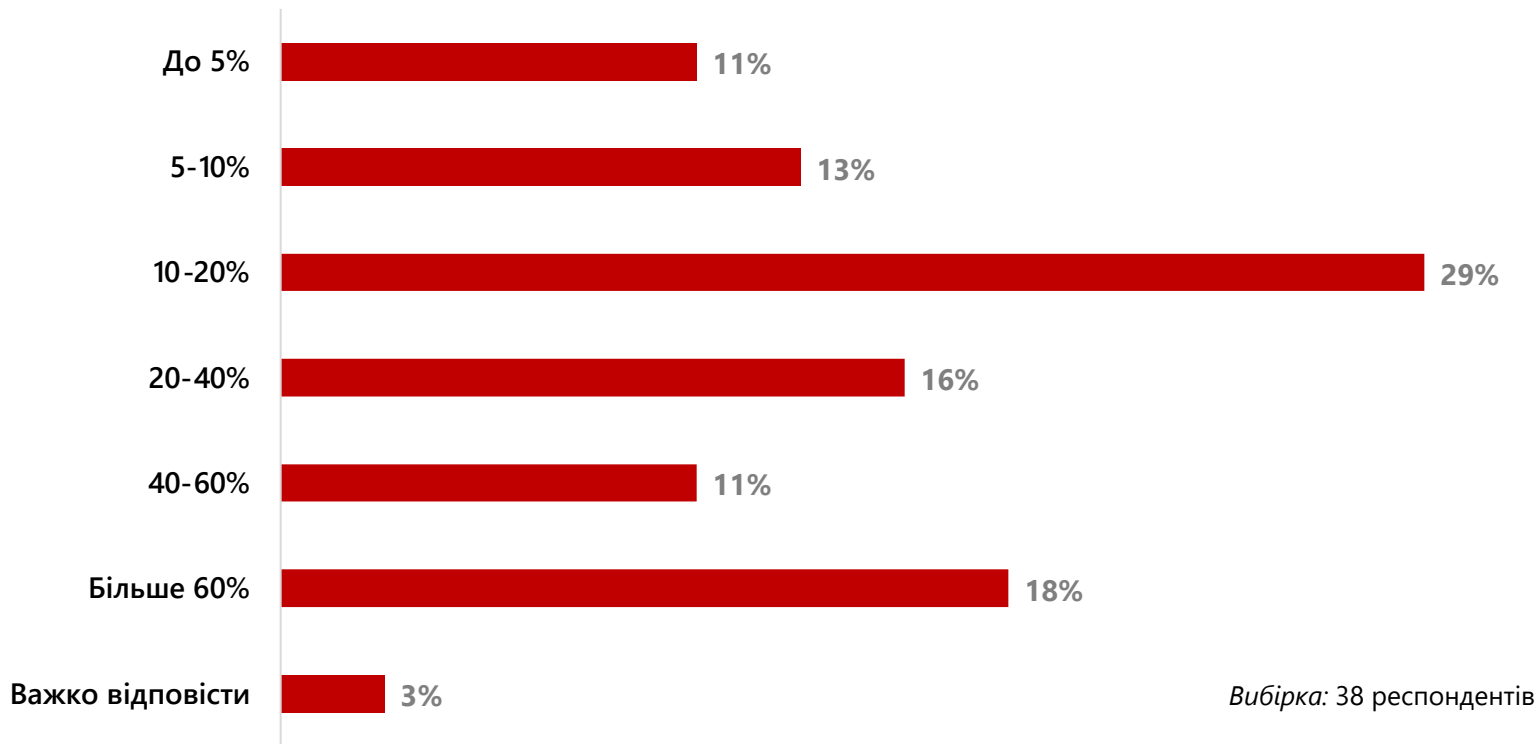
Вкажіть яка ЧАСТКА працівників відправлена в календарні відпустки за рахунок підприємства від загальної кількості працівників Вашої компанії?



Вибірка: 24 респондента

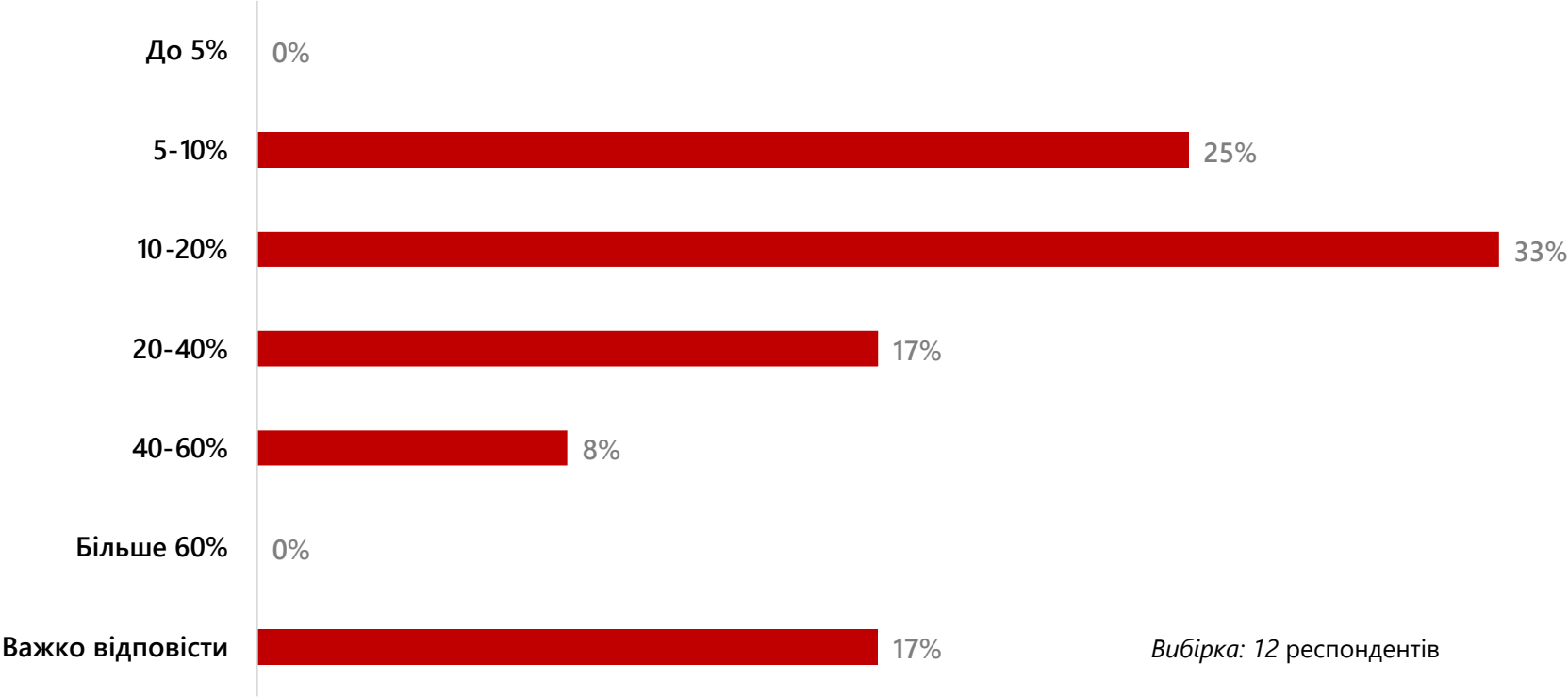
## Частка працівників, які відправлені у тимчасову відпустку без оплати від загальної кількості працівників

Вкажіть яка ЧАСТКА працівників відправлена у тимчасову відпустку без оплати від загальної кількості працівників Вашої компанії?



# Частка працівників, які відправлені у тимчасову відпустку з оплатою від загальної кількості працівників

Вкажіть яка ЧАСТКА працівників відправлена у тимчасову відпустку з оплатою від загальної кількості працівників Вашої компанії?

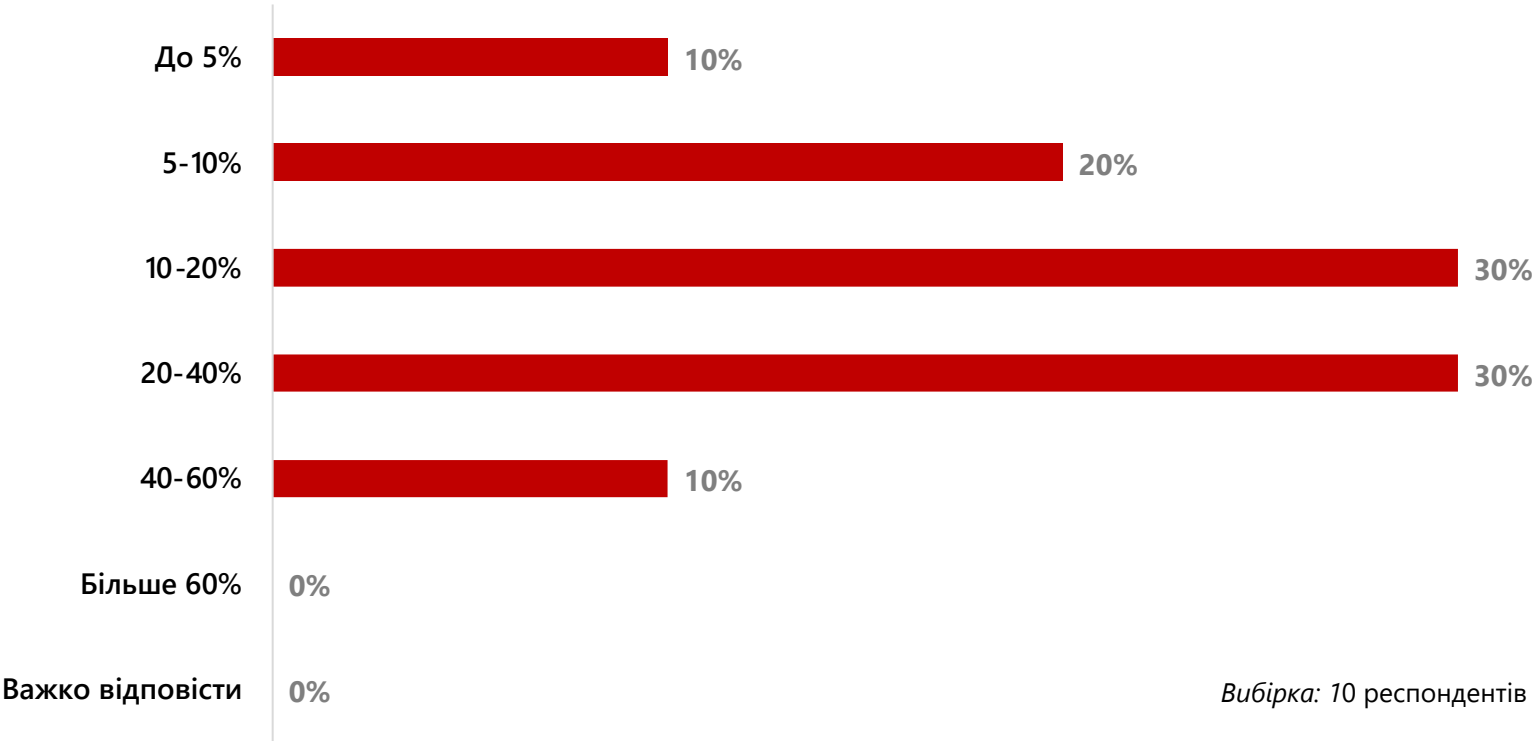


Вибірка: 12 респондентів



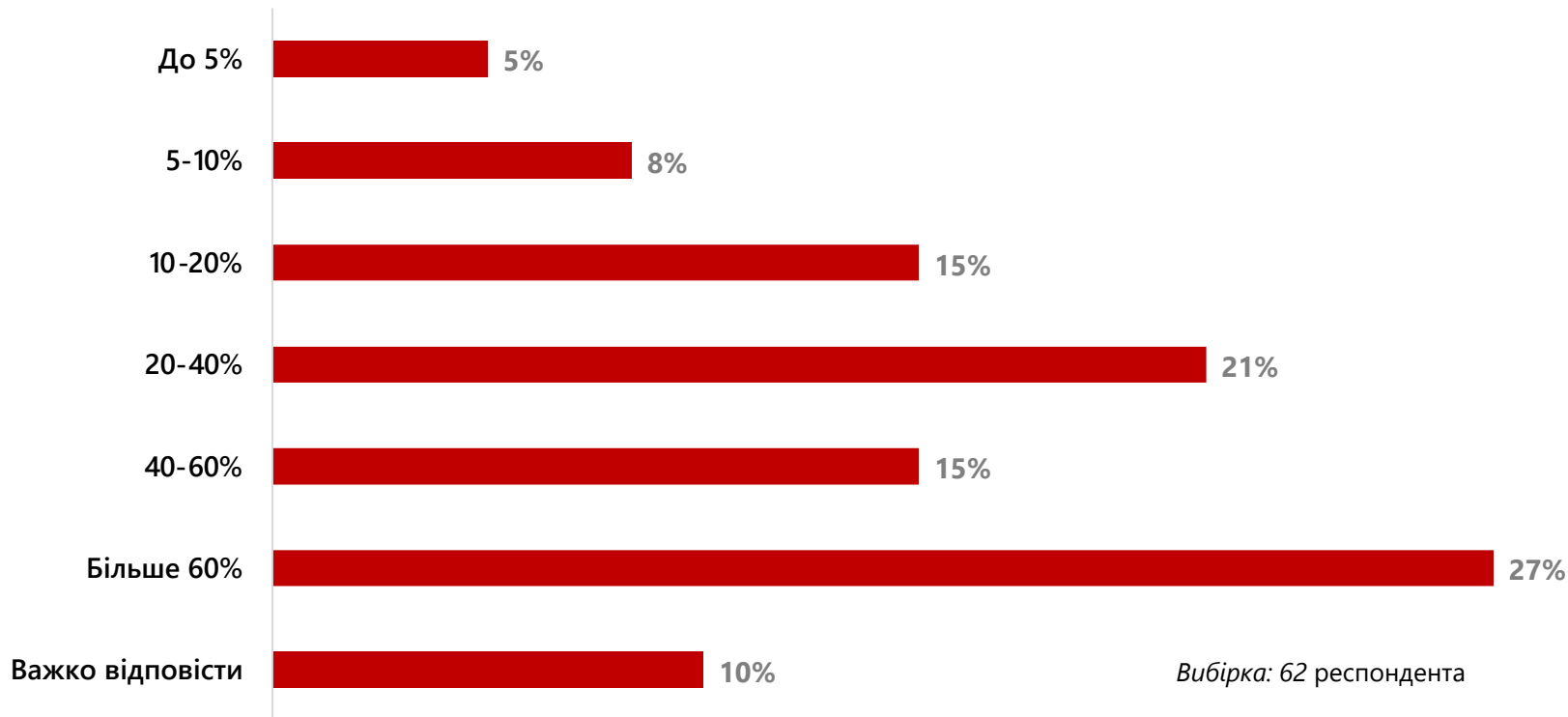
# Частка працівників, які відправлені у тимчасову відпустку з частковою оплатою від загальної кількості працівників

Вкажіть яка ЧАСТКА працівників відправлена у тимчасову відпустку з частковою оплатою від загальної кількості працівників Вашої компанії?



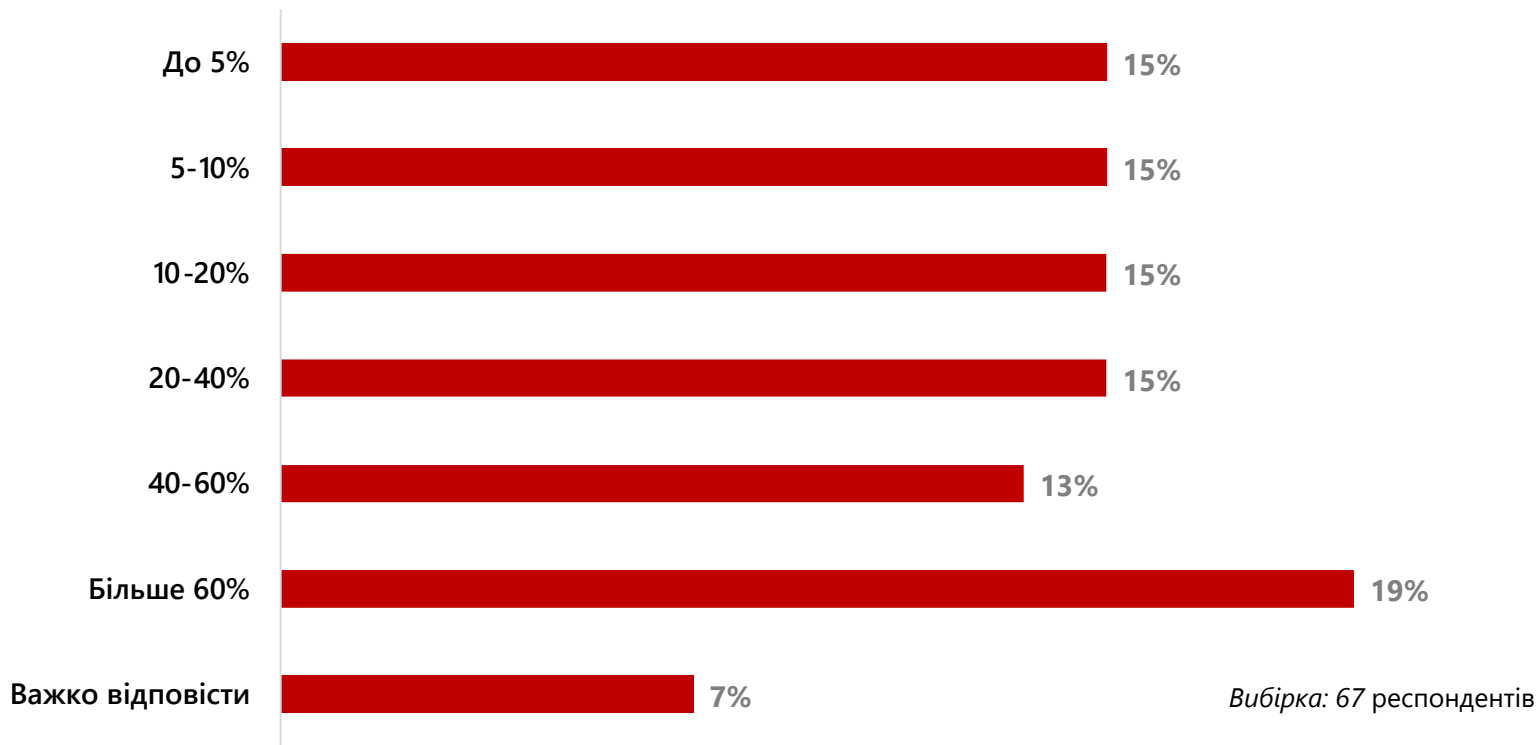
## Частка працівників, які зайняті меншою зайнятістю та/або оплатою від загальної кількості працівників

Вкажіть яка ЧАСТКА працівників зайнята з меншою зайнятістю та/або оплатою від загальної кількості працівників Вашої компанії?



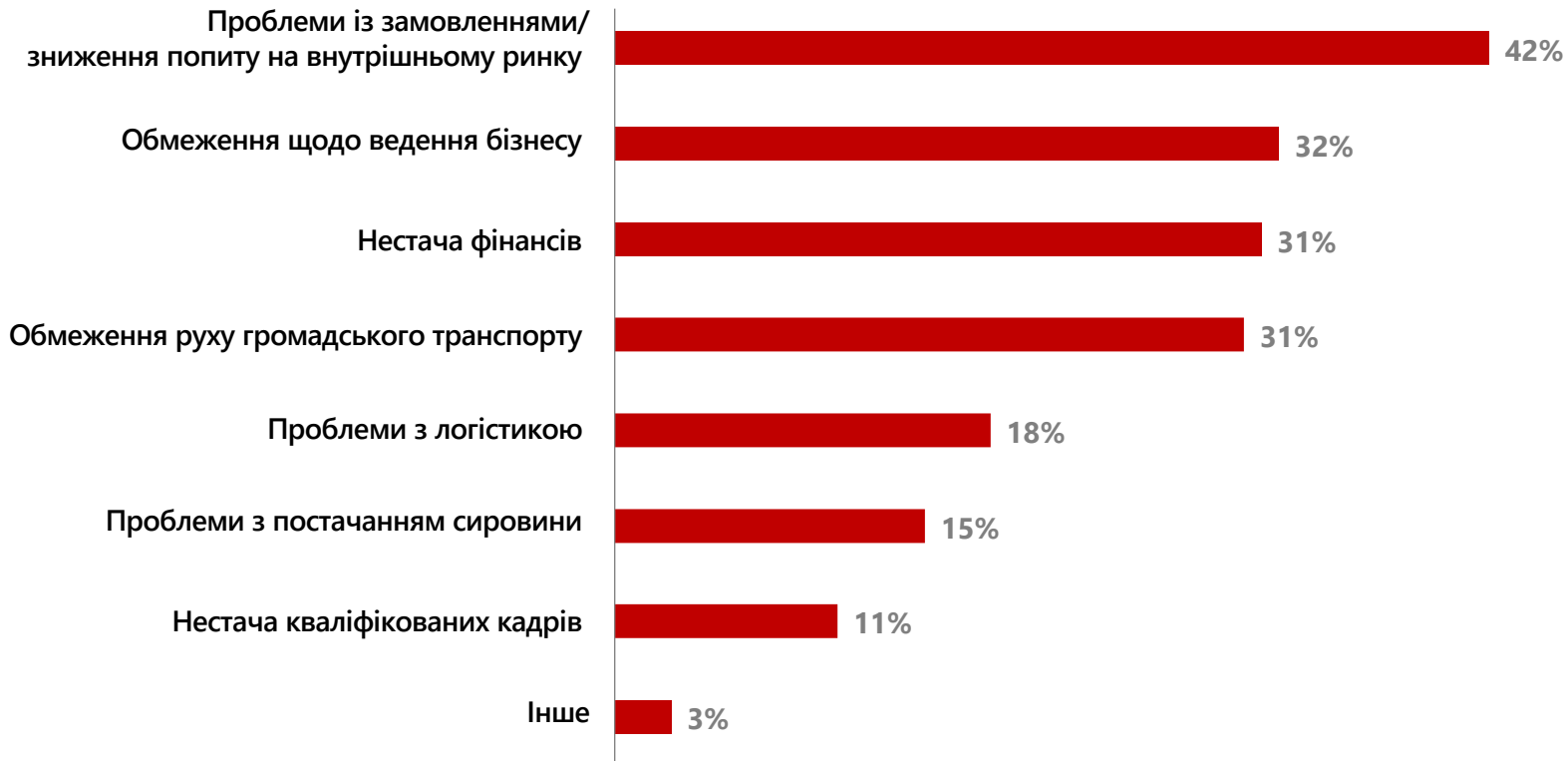
## Частка працівників, які скорочено від загальної кількості працівників

Вкажіть яка ЧАСТКА працівників скорочена від загальної кількості працівників Вашої компанії?



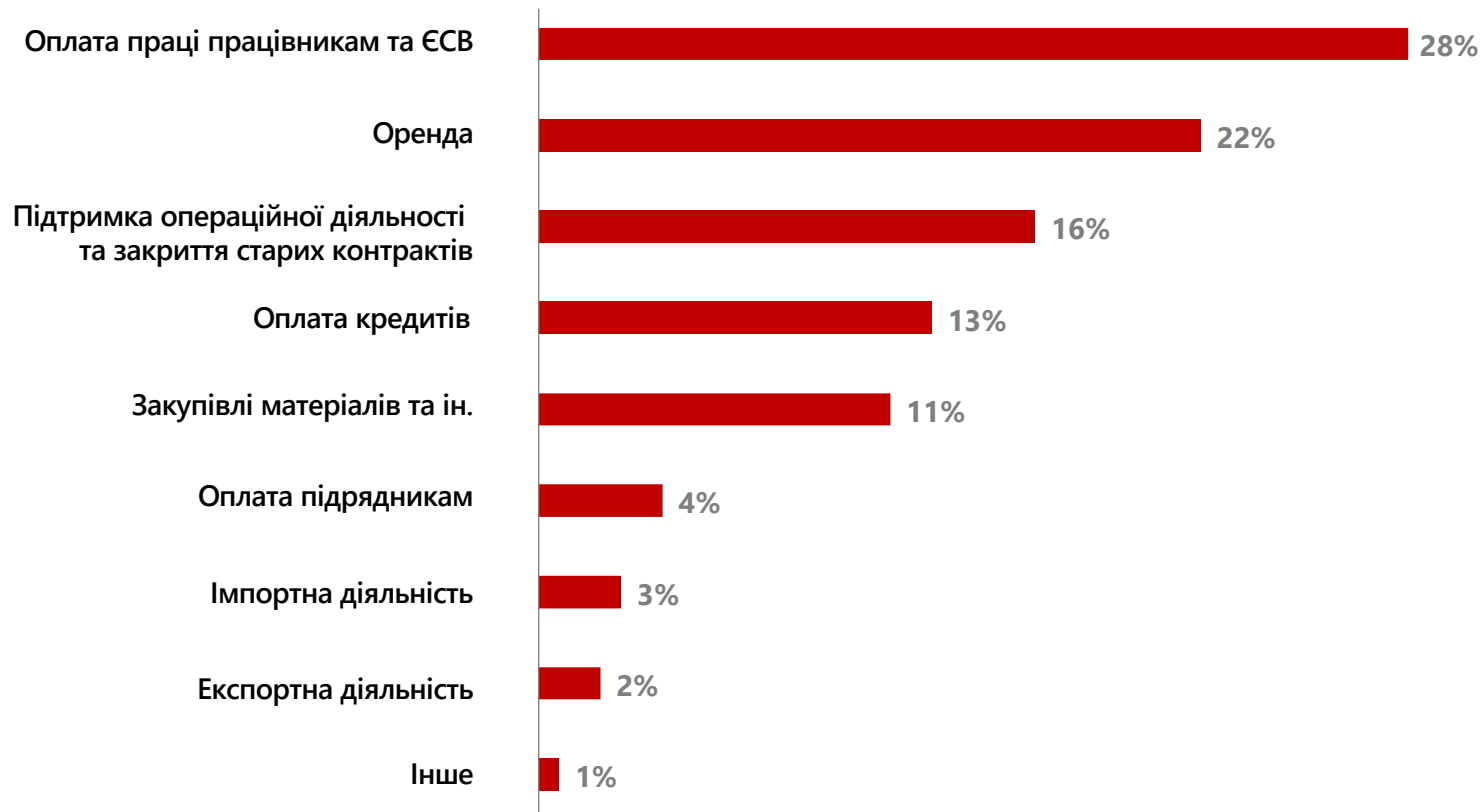
# Проблеми, з якими стикнувся бізнес під час пандемії коронавірусу на внутрішньому ринку

*З якими проблемами стикнувся Ваш бізнес під час пандемії коронавірусу на внутрішньому ринку?*



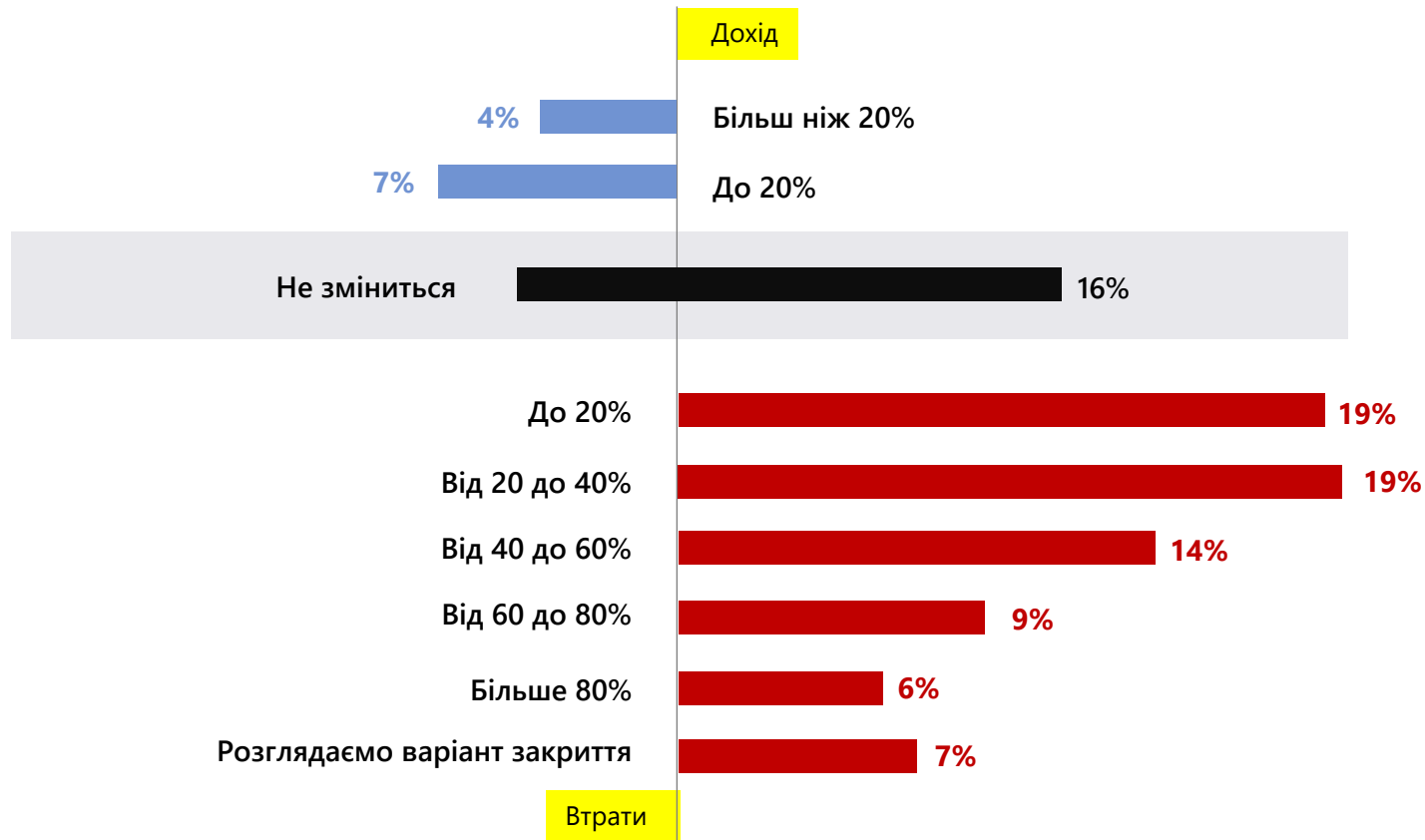
# Найбільші проблемні статті витрат бізнесу в 2020 році

Оберіть найбільш проблемні статті витрат для Вашого бізнесу в 2020 році:



# Оцінка бізнесу втрат / прибутку від ситуації з коронавірусом у 2020 році порівняно з 2019 роком

Як Ваш бізнес оцінює втрати/прибутки від ситуації з коронавірусом у 2020 році порівняно з 2019?



# Фактори, які вплинули на зростання виручки

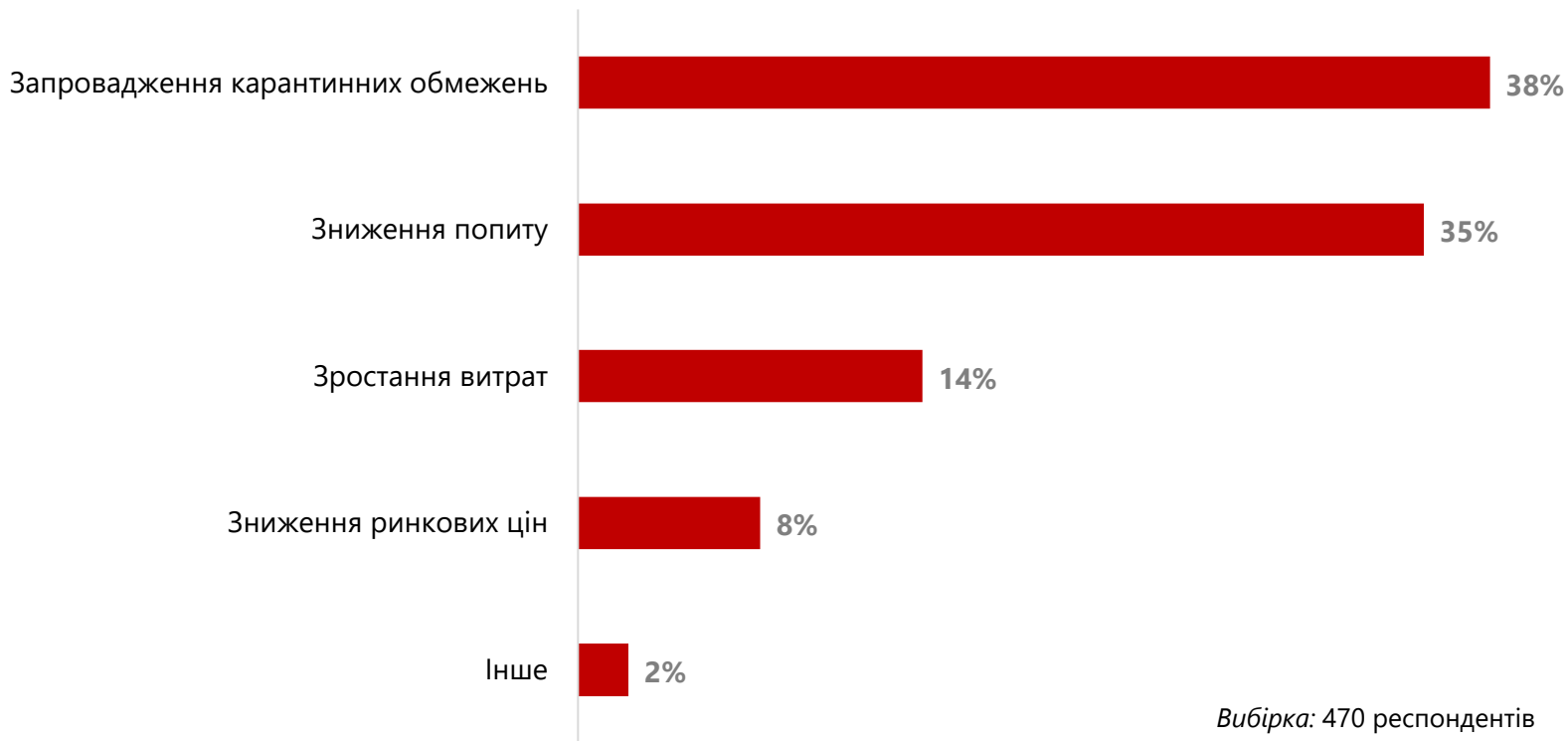
Вкажіть, будь ласка, що вплинуло на зростання виручки?



Вибірка: 470 респондентів  
38 бізнесів відмітили  
зростання виручки

# Фактори, які вплинули на спад виручки

Вкажіть, будь ласка, що вплинуло на спад виручки?



Вибірка: 470 респондентів



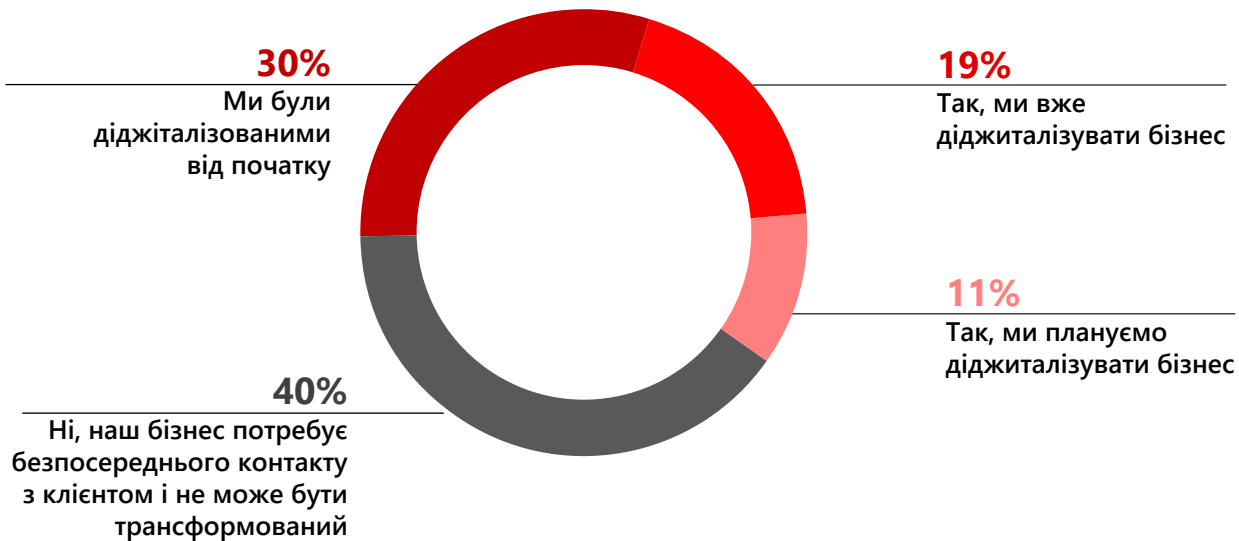
# Спроможність бізнесу забезпечити працівникам умови праці в офісі чи на виробництві

Чи спроможен Ваш бізнес забезпечити наступні умови роботи працівників в офісі/ на виробництві?



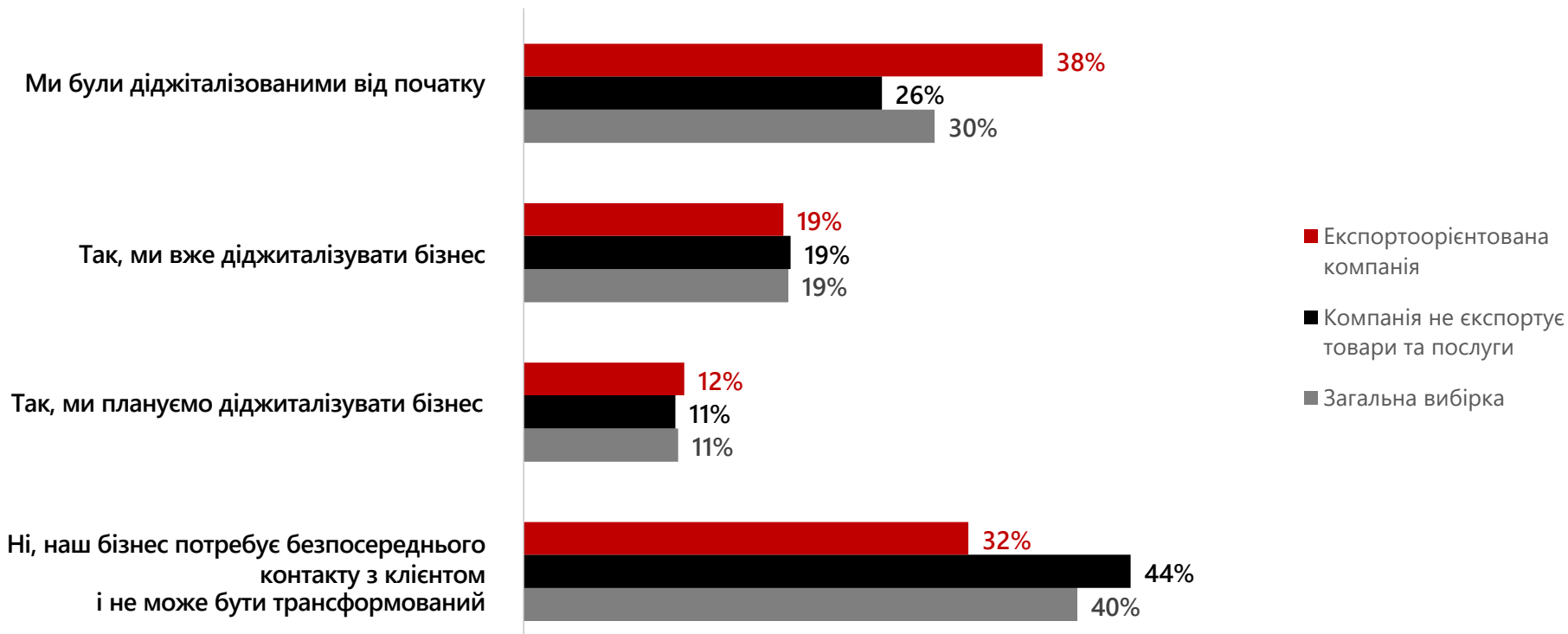
# Можливість бізнесу діджиталізуватись

Чи є можливість діджиталізувати Ваш бізнес (дистанційно надавати послуги/або онлайн продажі товару)?



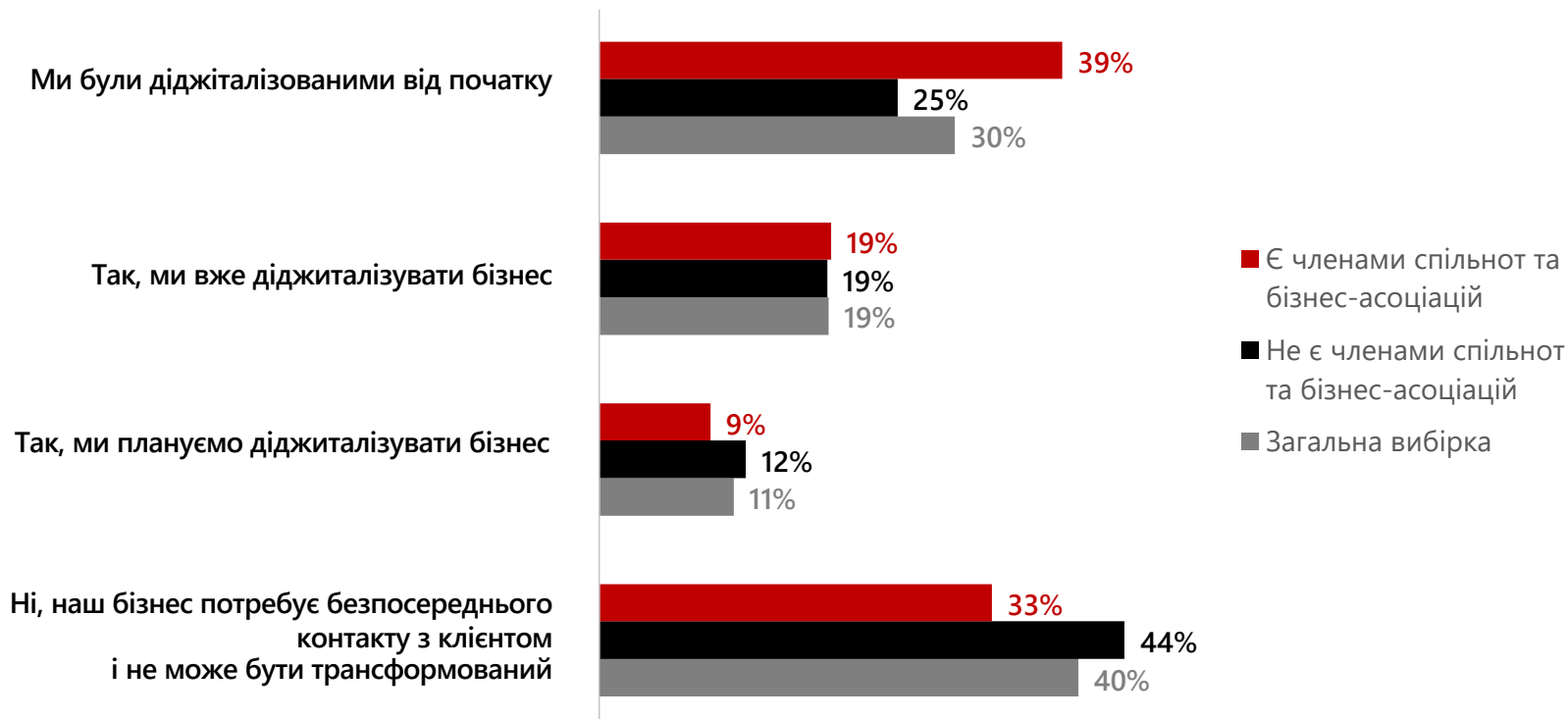
# Можливість бізнесу діджиталізуватись (у розрізі експортоорієнтованих компаній)

Чи є можливість діджиталізувати Ваш бізнес (дистанційно надавати послуги/або онлайн продажі товару)?



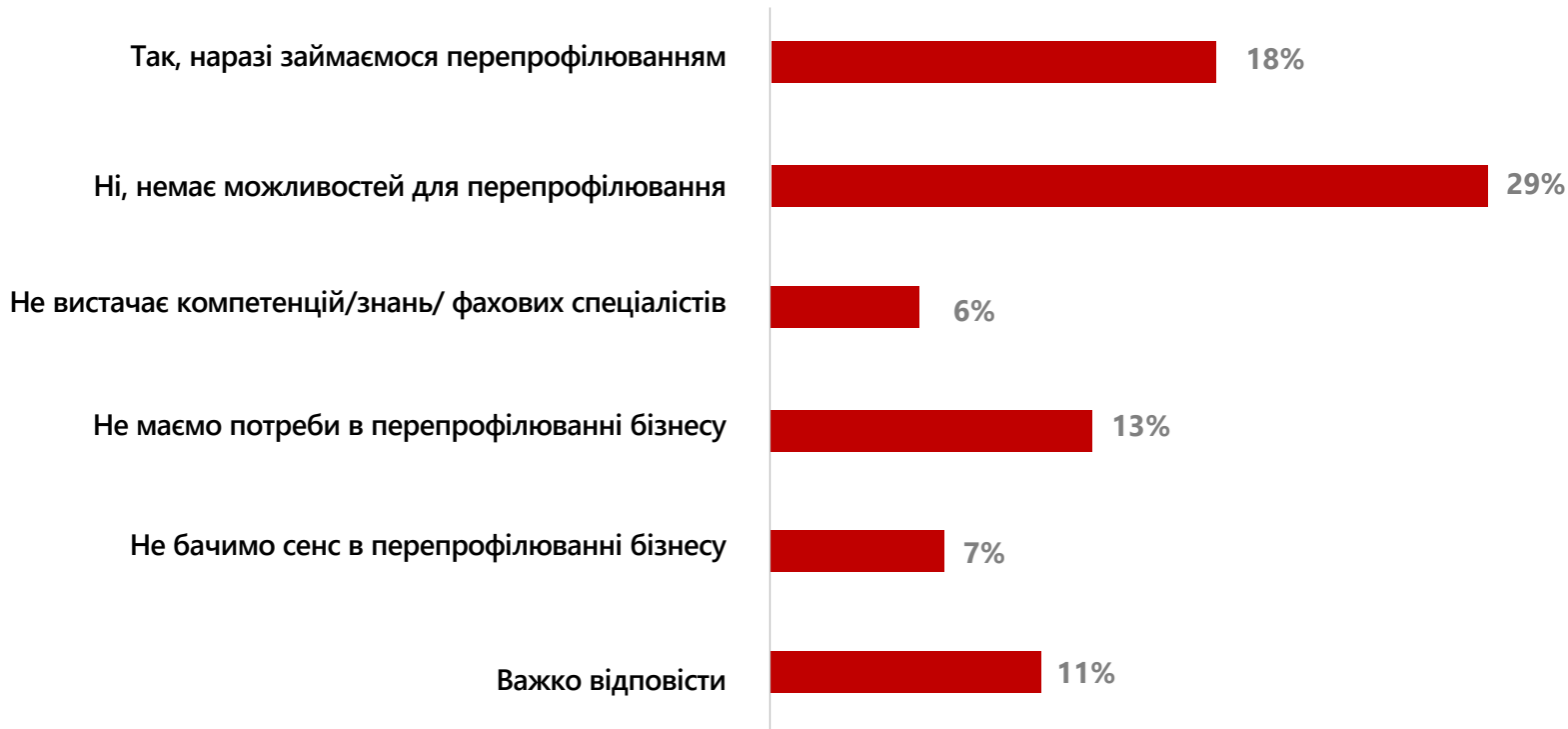
## Можливість бізнесу діджиталізуватись (у розрізі компаній, що являються членами бізнес-асоціацій, спільнот та товариств)

Чи є можливість діджиталізувати Ваш бізнес (дистанційно надавати послуги/або онлайн продажі товару)?



# Можливість перепрофілювання бізнесу під поточні потреби ринку

Чи має Ваш бізнес можливість перепрофілюватися (диверсифікувати бізнес) під поточні потреби ринку?

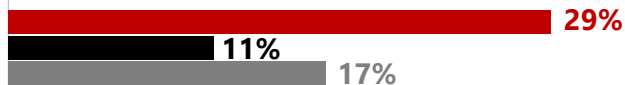


# Можливість перепрофілювання бізнесу під поточні потреби ринку

(у розрізі експортоорієнтованих компаній та членів бізнес-асоціацій, спільнот)

Чи має Ваш бізнес можливість перепрофілюватися (диверсифікувати бізнес) під поточні потреби ринку?

Так, ми вже змогли адаптуватися до нових умов ринку



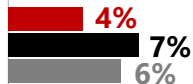
Так, наразі займаємося перепрофілюванням



Перепрофілювання неможливе



Не вистачає компетенцій/знань/фахових спеціалістів



Не маємо потреби в перепрофілюванні бізнесу



Не бачимо сенс в перепрофілюванні бізнесу



Ні, немає можливостей для перепрофілювання



Важко відповісти

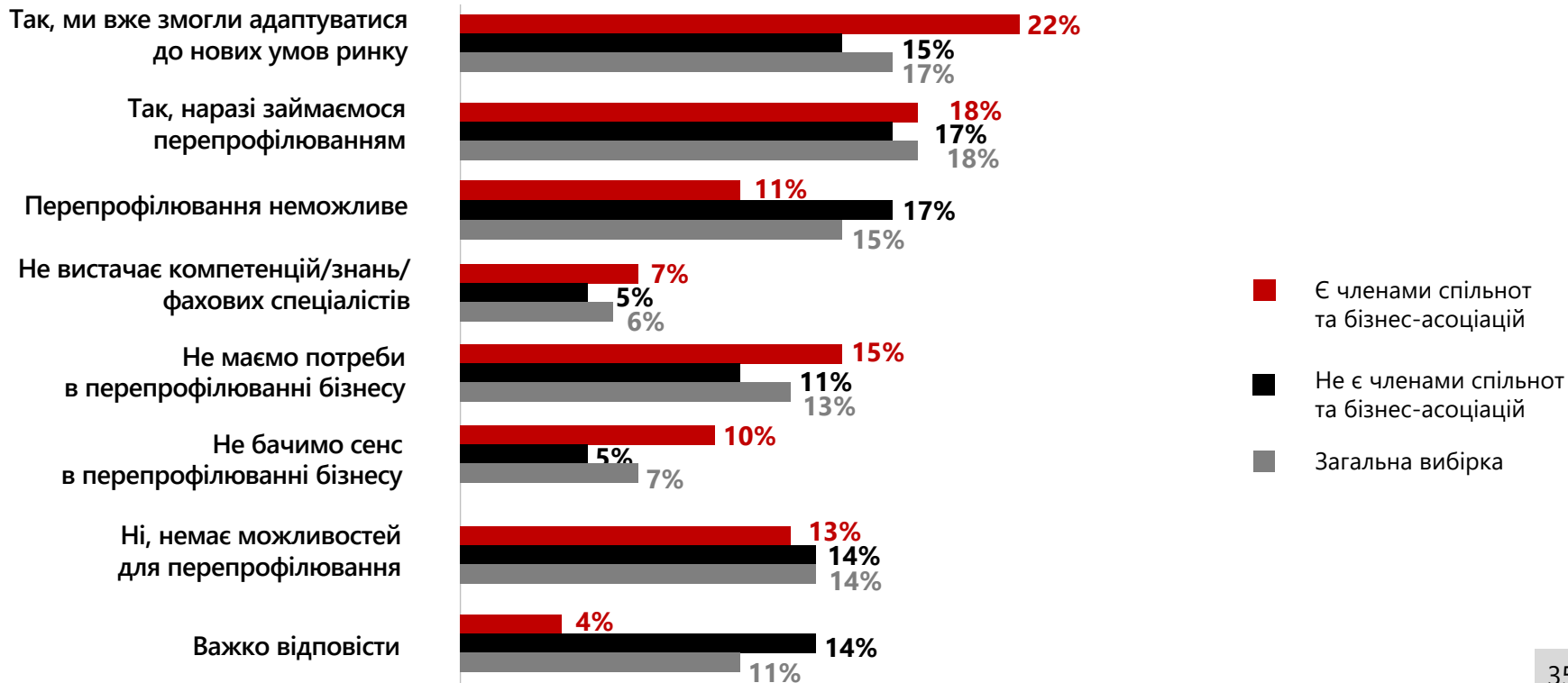


- Експортоорієнтована компанія
- Компанія не експортує товари та послуги
- Загальна вибірка

# Можливість перепрофілювання бізнесу під поточні потреби ринку

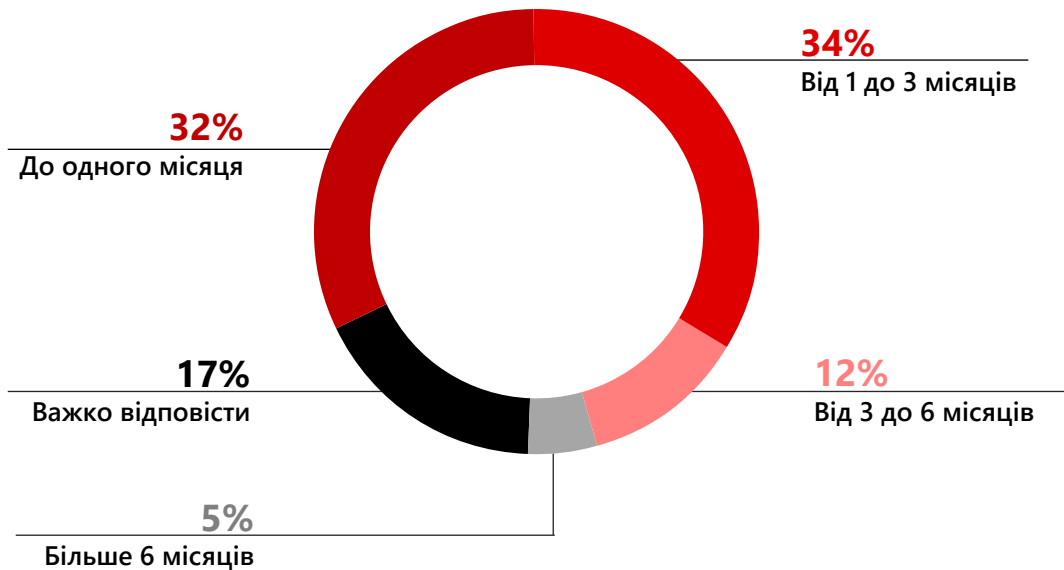
(у розрізі експортоорієнтованих компаній та членів бізнес-асоціацій, спільнот)

Чи має Ваш бізнес можливість перепрофілюватися (диверсифікувати бізнес) під поточні потреби ринку?



# Витрачений час бізнесу для перепрофілювання

Скільки часу пішло на перепрофілювання Вашого бізнесу?

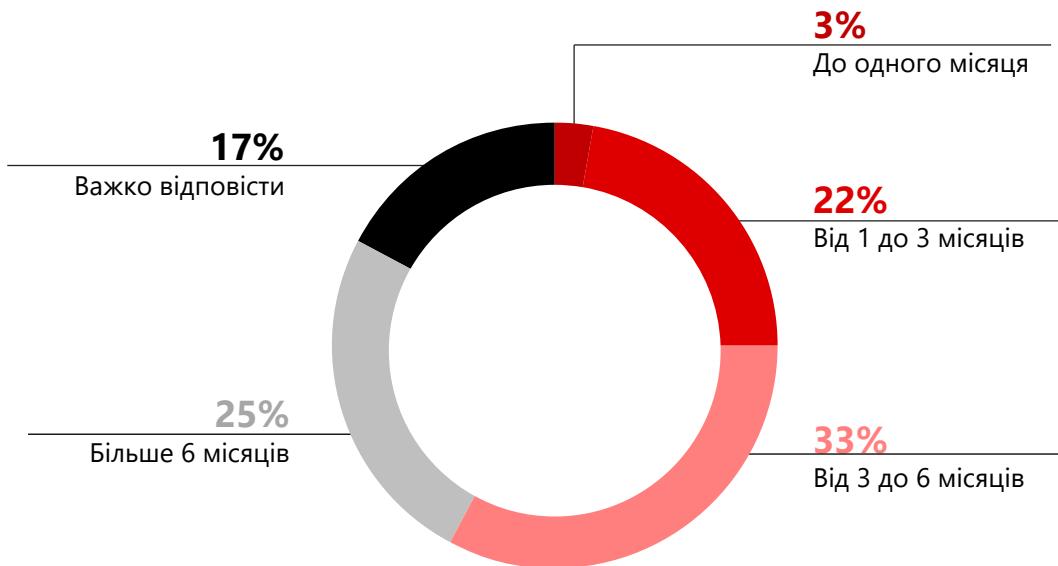


Вибірка: 59 респондентів



# Час, що потрібен бізнесу для перепрофілювання

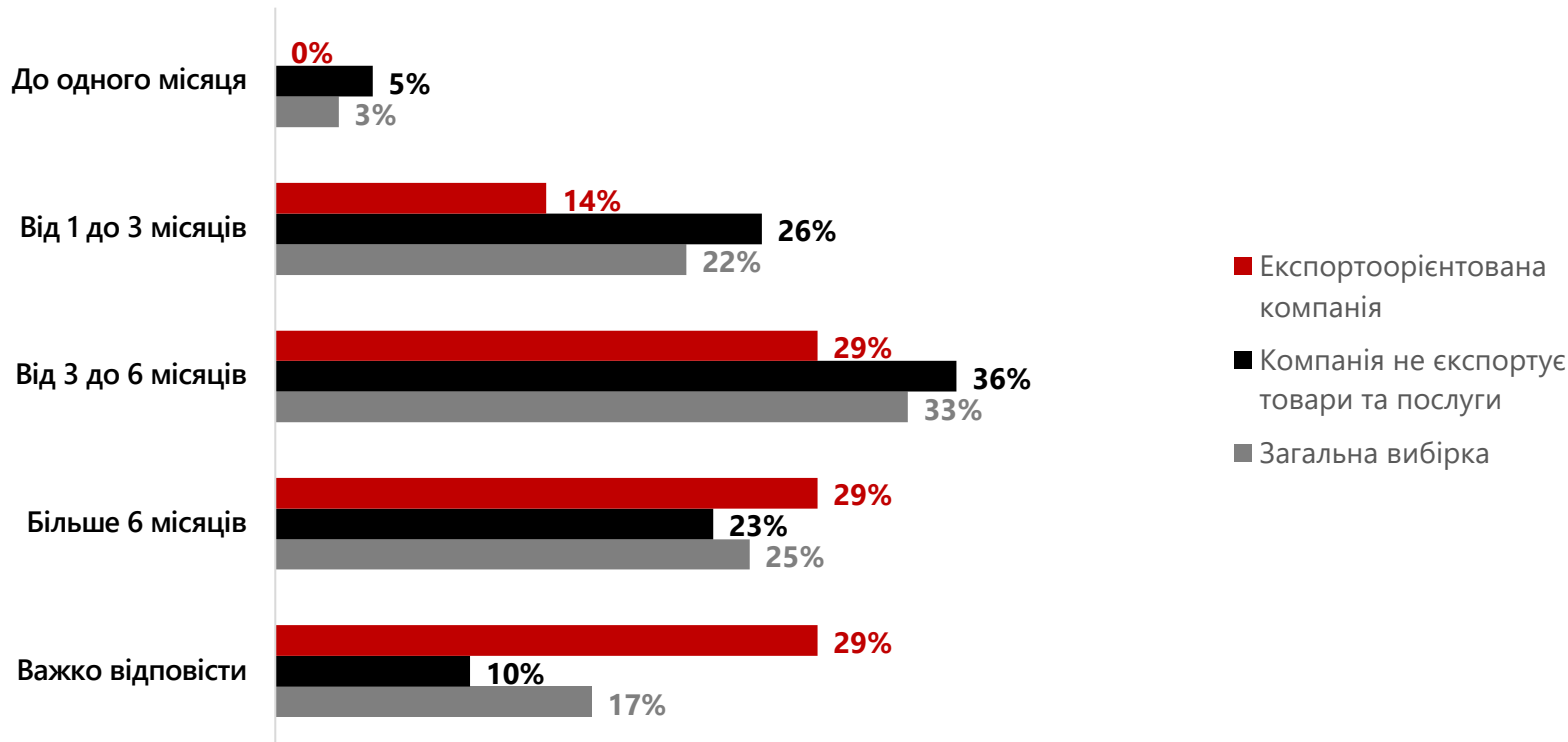
Скільки часу в цілому потрібно Вашому бізнесу для перепрофілювання?



Вибірка: 60 респондентів

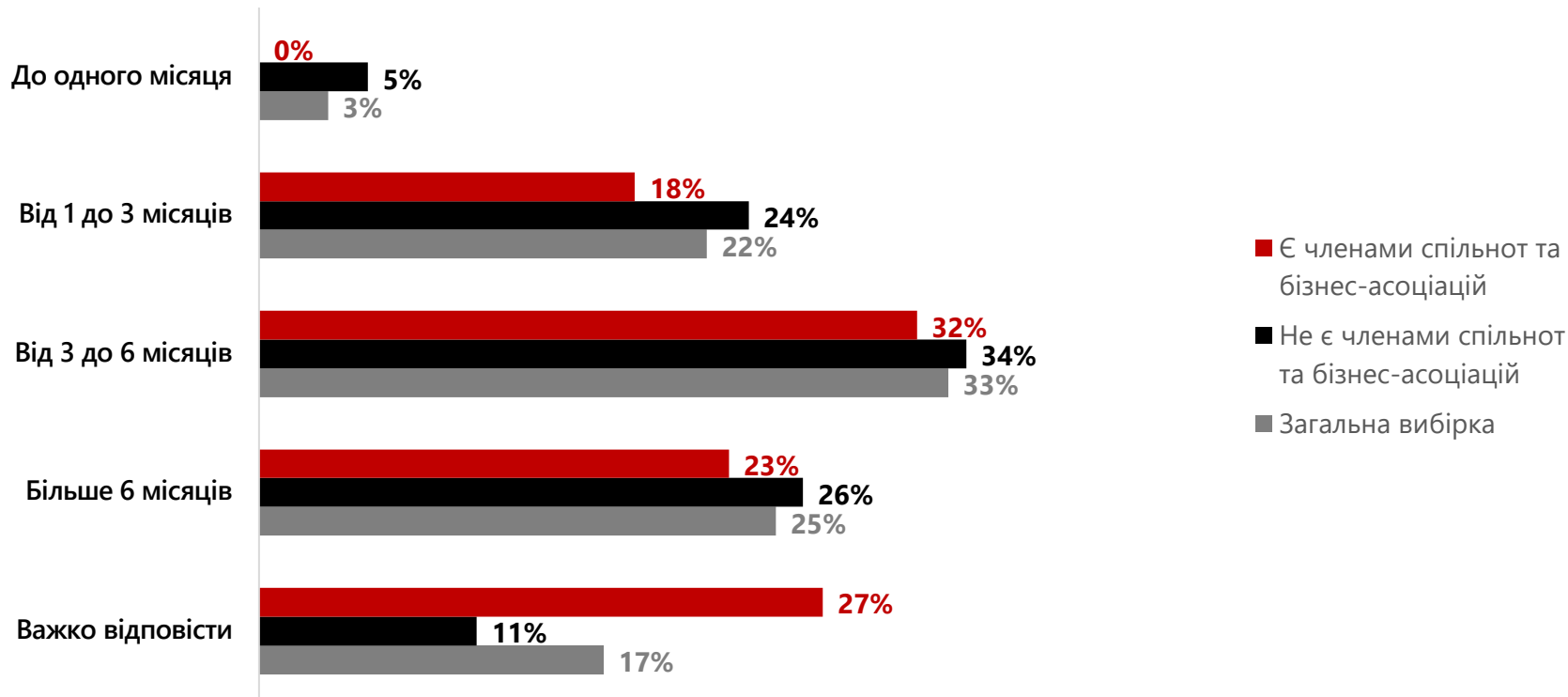
# Час, що потрібен бізнесу для перепрофілювання (у розрізі експортоорієнтованих компаній)

Скільки часу в цілому потрібно Вашому бізнесу для перепрофілювання?



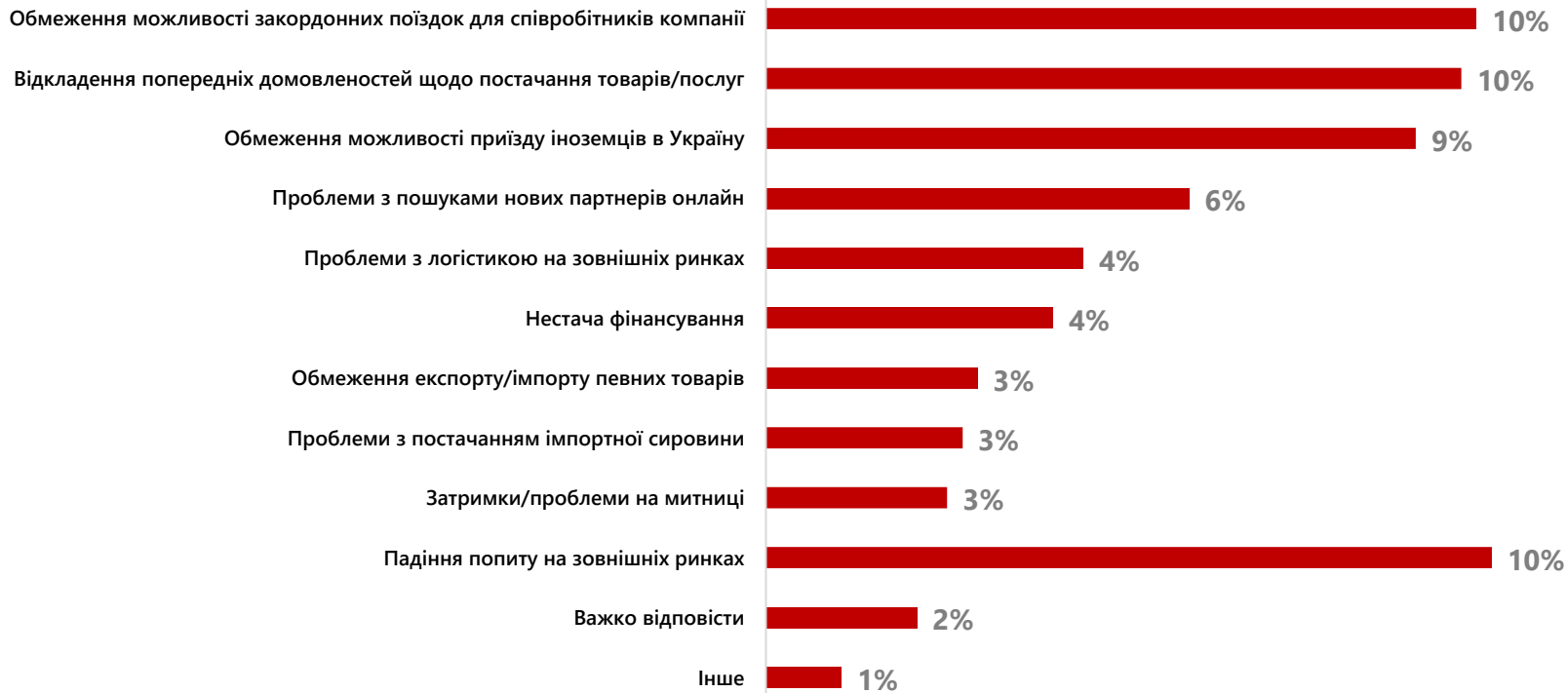
# Час, що потрібен бізнесу для перепрофілювання (у розрізі компаній, що являються членами бізнес-асоціацій, спільнот та товариств)

Скільки часу в цілому потрібно Вашому бізнесу для перепрофілювання?



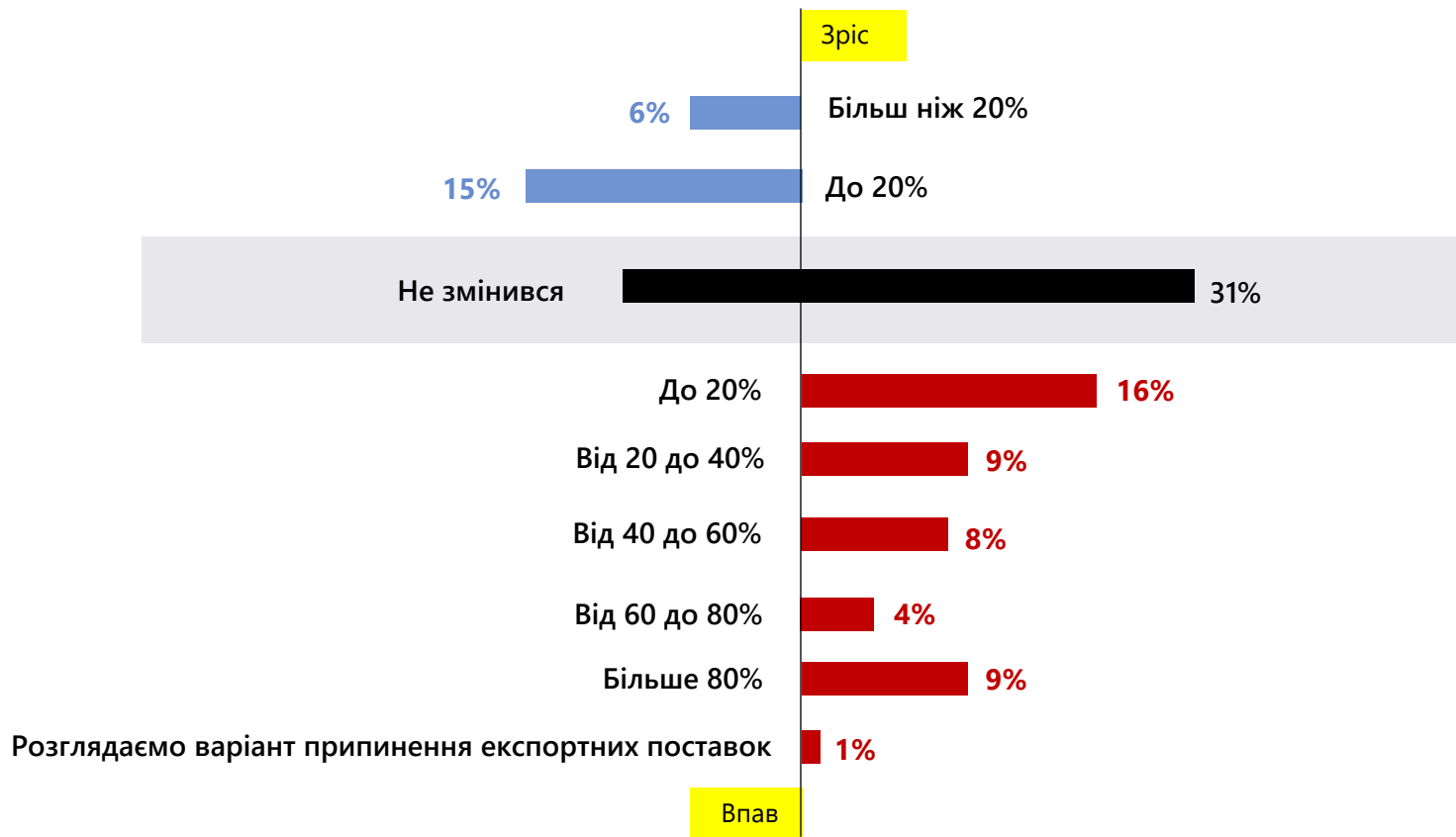
# Труднощі з якими стикався бізнес при здійсненні зовнішньо-економічної діяльності у 2020 році

З якими труднощами Ви стикалися при здійсненні зовнішньо-економічної діяльності у 2020 році?



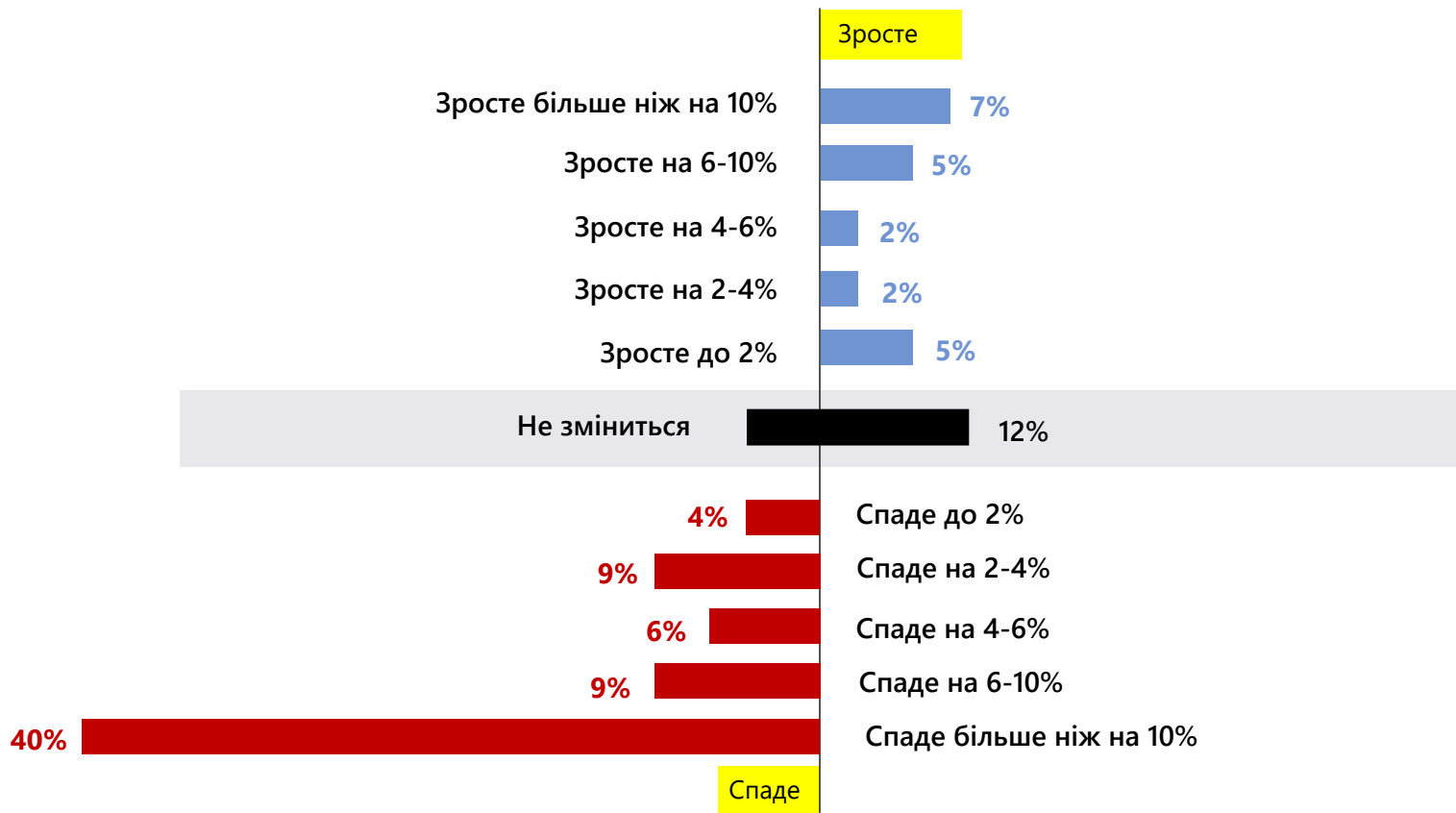
# Зміни обсягу експорту в 2020 році у порівнянні з 2019 роком

Як змінилися обсяги експорту в 2020 році у порівнянні з 2019 роком?



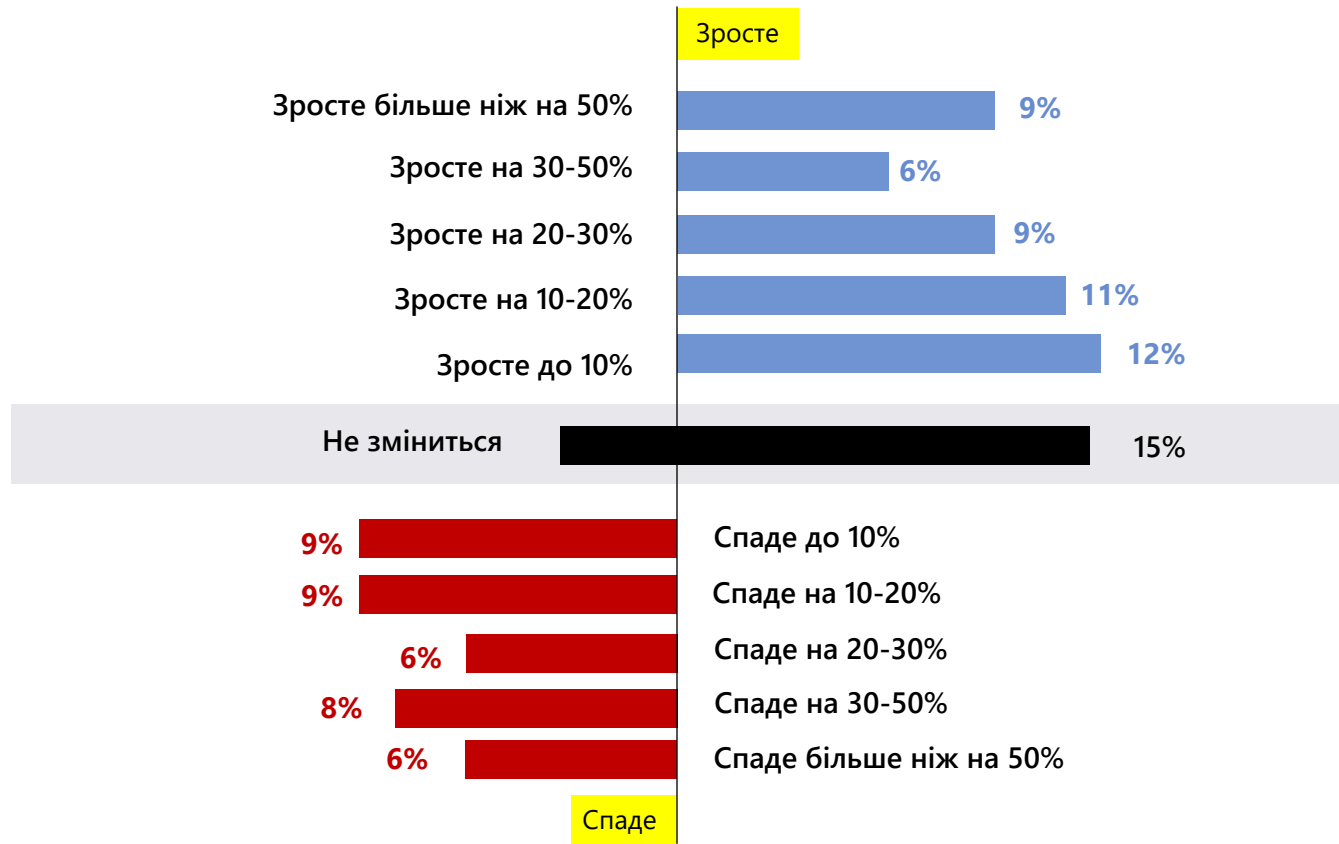
# Оцінка перспектив української економіки 2021 року

Як Ви оцінюєте перспективи української економіки наступного року?



# Оцінка змін обороту бізнесу впродовж 2021 року у порівнянні з 2019 роком

Як, на Вашу думку, змінюватиметься оборот Вашого бізнесу впродовж 2021 року у порівнянні з 2019 роком?



# Індекс активності бізнесу (UBI)

Індекс активності  
бізнесу, UBI,  
жовтень 2020

**39,2**  
**(100)**





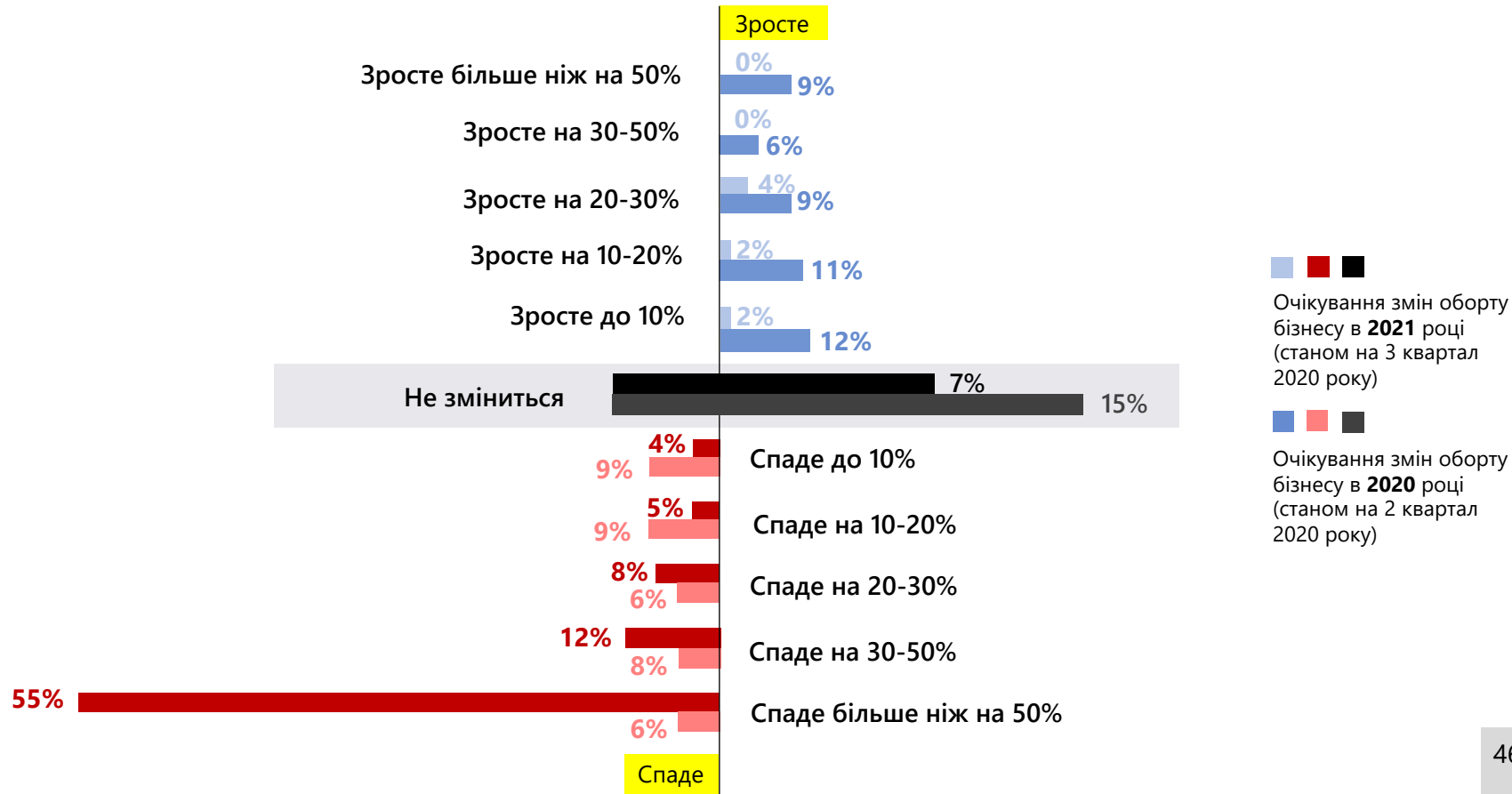
## UBI за сферами діяльності



# Оцінка змін обороту бізнесу у 2020 та 2021 року

Хвиля 2: Як, на Вашу думку, змінюватиметься оборот Вашого бізнесу у 2020 році у порівнянні з 2019 роком?

Хвиля 3: Як, на Вашу думку, змінюватиметься оборот Вашого бізнесу у 2021 році у порівнянні з 2019 роком?



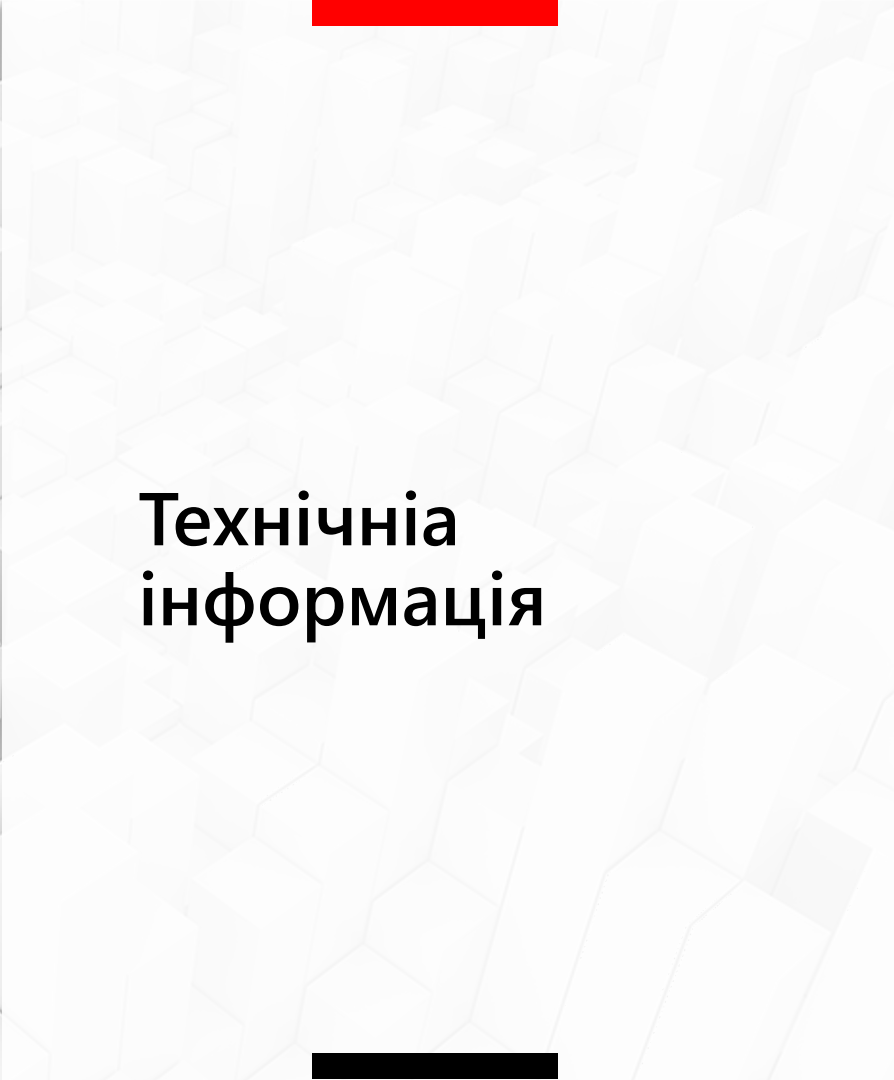


# UBI

Ukrainian

Business

Index



Технічна  
інформація

# Сфера бізнесу

До якої сфери належить цей бізнес?

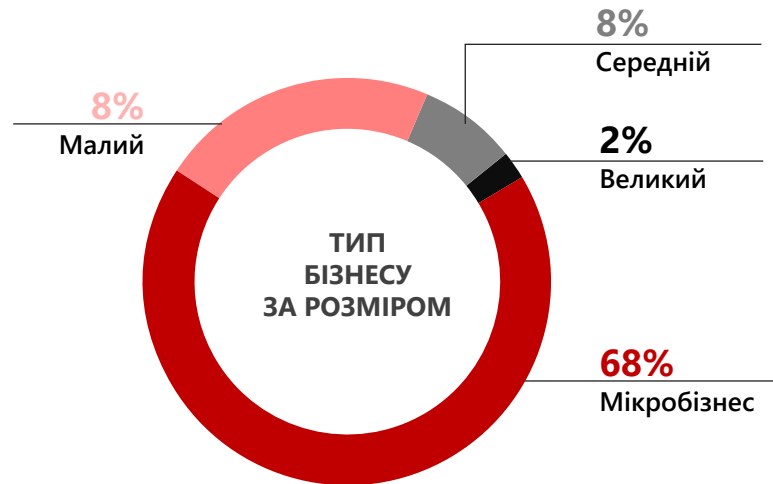
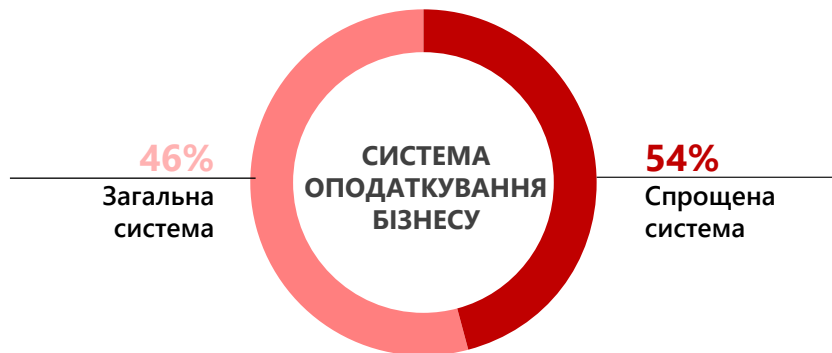


## Опис бізнесу

11. Оберіть організаційно-правову форму, в якій Ви ведете Ваш бізнес.

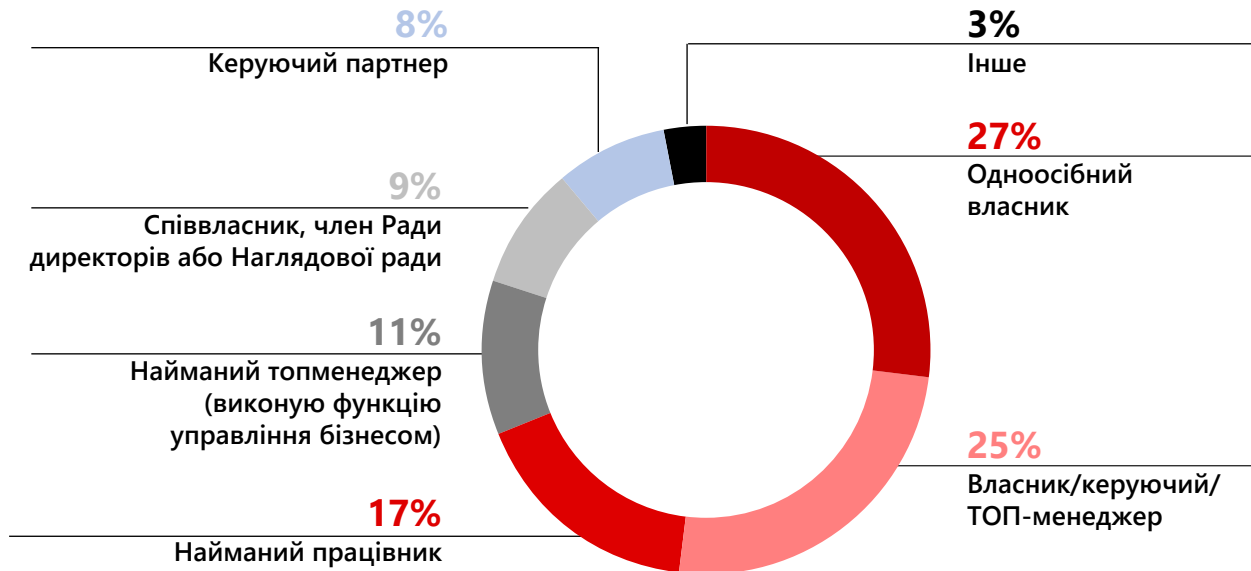
12. Оберіть систему оподаткування Вашого бізнесу.

14. Оберіть, до якого типу відноситься Ваш бізнес.



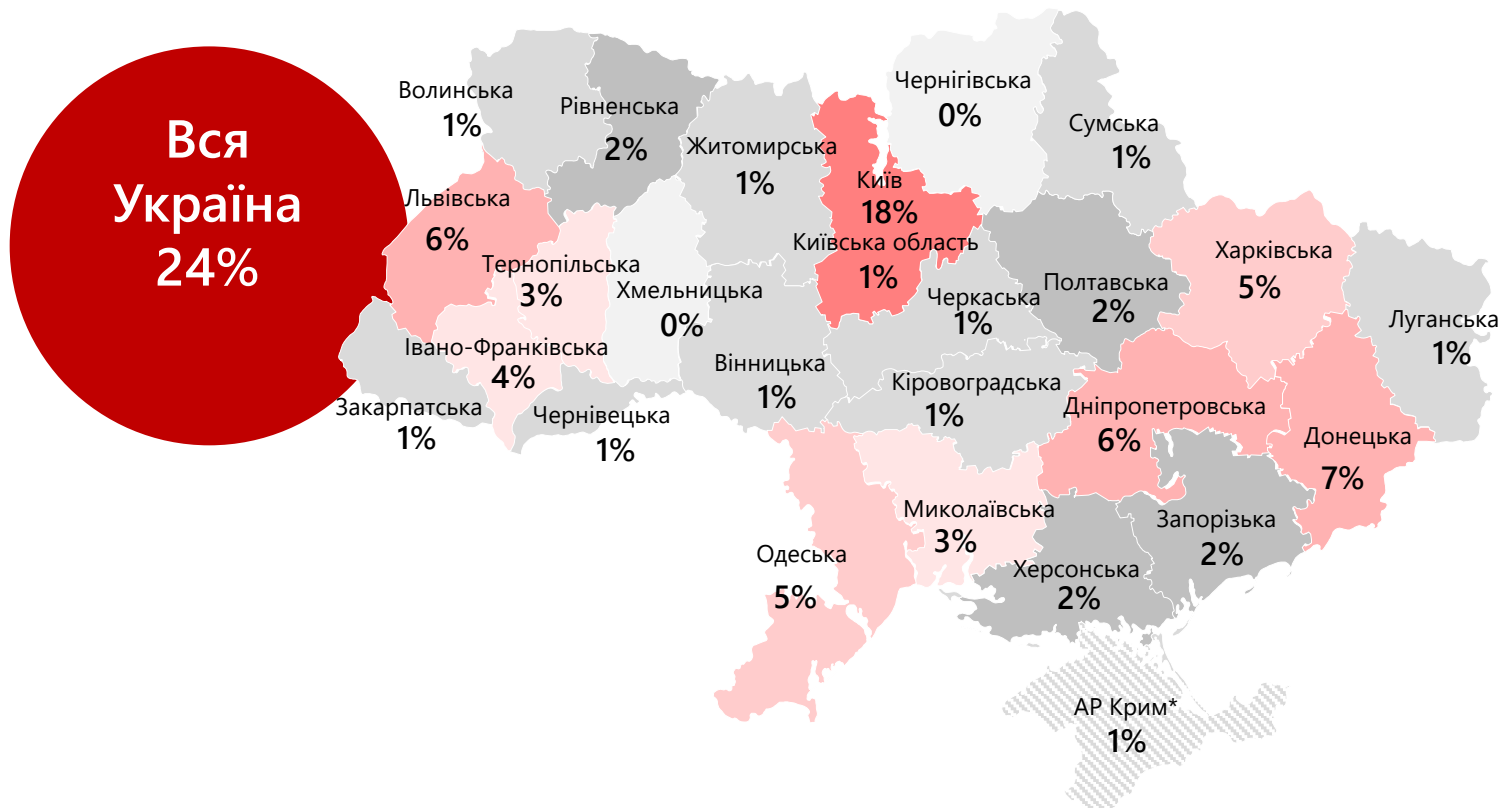
# Роль респондентів в бізнесі/підприємстві

Якою є Ваша роль в бізнесі/підприємстві?



# Області розміщення бізнесу

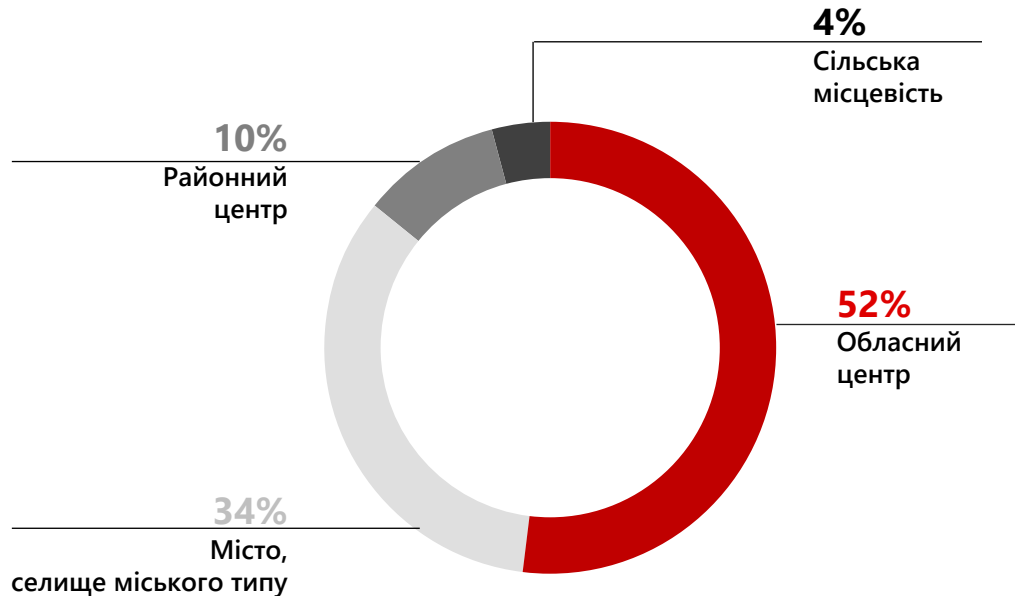
Вкажіть область розміщення Вашого бізнесу, про який Ви говорили в цьому опитуванні



\*Самооцінка респондентів щодо території ведення бізнесу

# Типологія населеного пункту розміщення бізнесу

Вкажіть область розміщення Вашого бізнесу, про який Ви говорили в цьому опитуванні





# UBI

Ukrainian  
Business  
Index



ОФІС З ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА

She  
EXPORTS



Організатор:  
giz  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale Zusammenarbeit  
GIZ GmbH

GRADUS

Advanter

## Дякуємо!

*Дослідження реалізує платформа SheExports у партнерстві з дослідницькою компанією Gradus Research та аналітичним центром Advanter Group на замовлення Офісу з просування експорту України. Дослідження проводиться в рамках проєкту "Застосування та реалізація Угоди про асоціацію ЄС-Україна у сфері торгівлі", що впроваджується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини.*