

# UBI

Ukrainian  
Business  
Index



ОФІС З ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА

*She*  
EXPORTS



Організатор  
giz  
Германське Посольство  
в Україні  
Deutscher Dienstleistungszentrum  
Köln

GRADUS

Advanter

## Дослідження думки бізнес-спільноти щодо ситуації в бізнесі під час пандемії COVID-19

П'ятий етап/грудень 2020

## ЗАЛУЧЕНО

Кількість респондентів, залучених до опитування\*:

# 687

*\*більшість респондентів, які не увійшли у вибірку, припинили опитування на відкритих питаннях та питаннях, що стосуються деталей бізнесу*

## ОПИТАНО



# 510

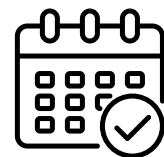
підприємств, серед яких мікро-, малі, середні та великі підприємства



**445**  
підприємств  
малого (та мікро-) бізнеса

**65**  
підприємств  
середнього бізнеса

## ПРОВЕДЕНО



**14.12 – 28.12.2020**

Дослідження проводилося за підтримки CEO Club, бізнес-спільноти Board, ТПП України, бізнес-школи МІМ Київ, CFO Club Ukraine та десятків інших об'єднань підприємців по всіх областях України

Дослідження реалізує платформа **SheExports** у партнерстві з дослідницькою компанією **Gradus Research** та аналітичним центром **Advanter Group** на замовлення **Офісу з просування експорту України**. Дослідження проводиться в рамках проекту «Застосування та реалізація Угоди про асоціацію ЄС-Україна у сфері торгівлі», що впроваджується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (**GIZ**) GmbH.  
**Адреса для зворотного зв'язку: [info@advanter.ua](mailto:info@advanter.ua).**

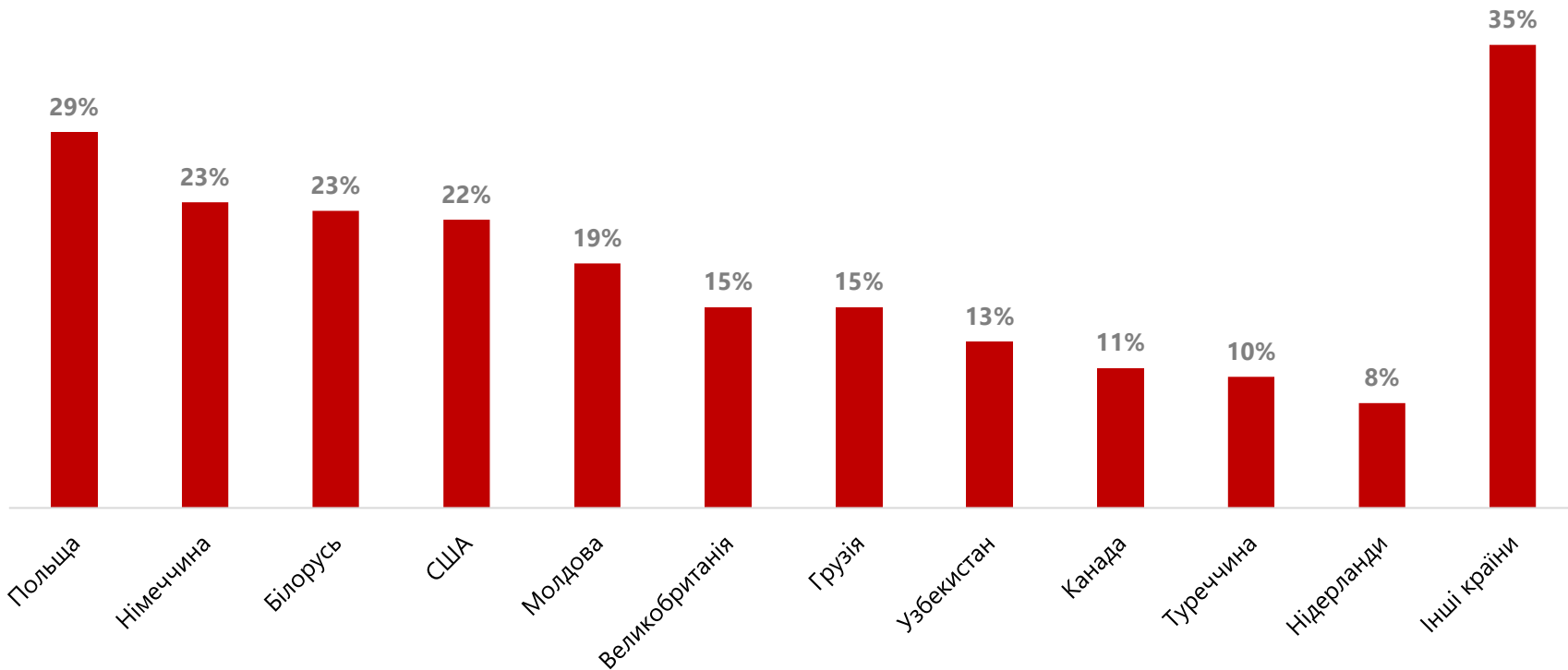
# Зовнішньоекономічна діяльність підприємств

Чи експортуєте Ви продукцію/ послуги Вашого підприємства? Яка частка експорту в обороті Вашого бізнесу?



# Країни експорту продуктів та послуг

До яких країн Ви експортуєте продукцію/ послуги?



Вибірка: 148 респондентів

# Участь підприємців в освітніх заходах організованих Офісом з просування експорту

Чи брали Ви участь в освітніх заходах, організованих Офісом з просування експорту?  
Які з наступних тем були б для Вас цікаві для вивчення?



## ТЕМИ, ЯКІ БУЛИ Б ЦІКАВІ ДЛЯ ВИСТУПУ



# Готовність бізнесу відвідувати навчальні заходи організовані Офісом з просування експорту

Чи готові Ви відвідувати такі навчальні заходи на платній основі?

Чи користувалися Ви аналітичними матеріалами Офісу з просування експорту?

Важко  
відповісти

25%

Так  
40%

Ні  
35%

ЧАСТКА  
ПІДПРИЄМЦІВ,  
ЯКІ ВІДВІДУВАТИ  
ОСВІТНІ ЗАХОДИ  
ВІД ОФІСУ  
ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ  
НА ПЛАТНІЙ  
ОСНОВІ

Важко  
відповісти

9%

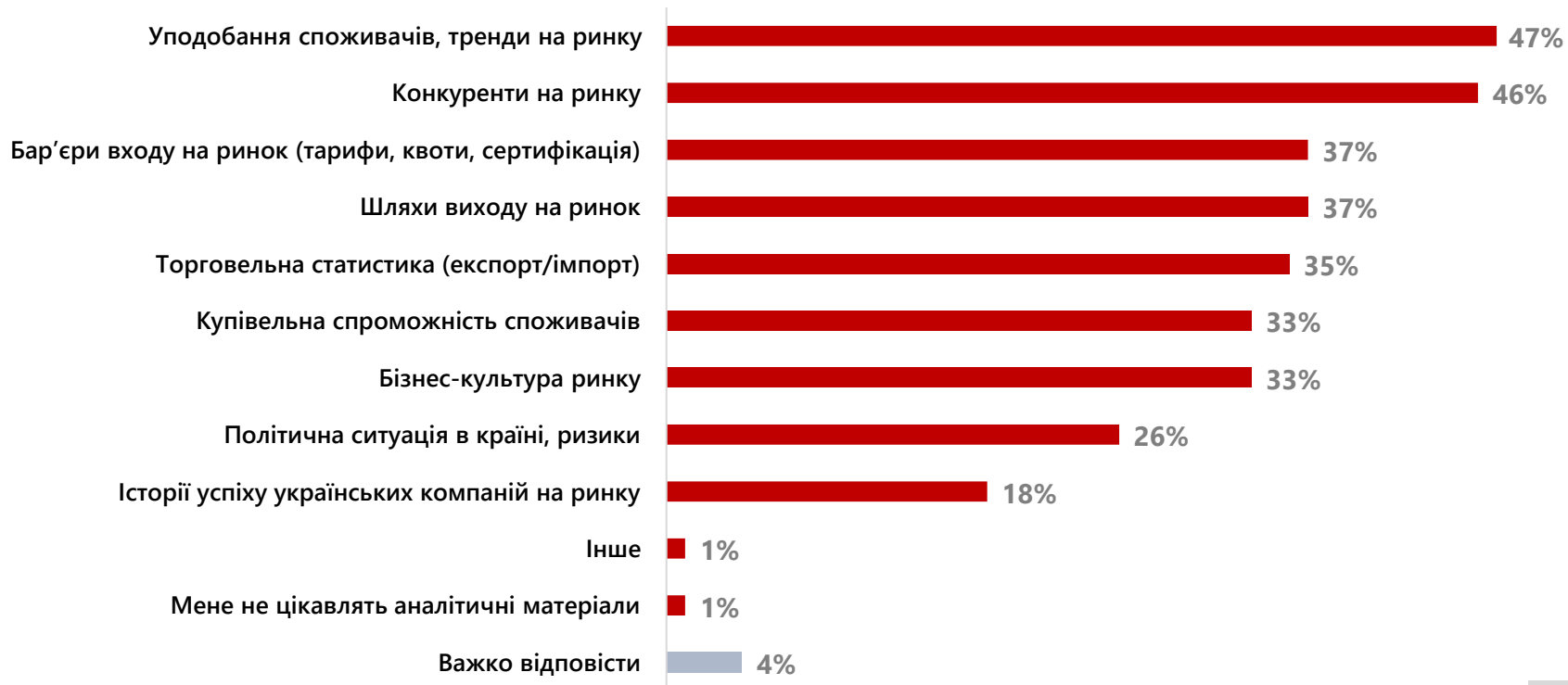
Так  
31%

Ні  
60%

ЧАСТКА  
ПІДПРИЄМЦІВ,  
ЯКІ  
КОРИСТУВАЛИСЯ  
АНАЛІТИЧНИМИ  
МАТЕРІАЛАМИ ВІД  
ОФІСУ ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ

# Інформація, яка є корисною для вивчення зовнішнього ринку

Якими банківськими послугами користується Ваш бізнес?



# Готовність бізнесу замовляти дослідження зовнішніх ринків та розробляти експортну стратегію

Чи готові Ви замовляти індивідуальні дослідження ЗОВНІШНЬОГО РИНКУ на платній основі?

Чи маєте Ви Експортну стратегію або Експортний план для виходу на зовнішні ринки?

Важко  
відповісти

27%

Так

25%

ЧАСТКА  
БІЗНЕСУ, ЩО  
ГОТОВА ЗАМОВИТИ  
ІНДИВІДУАЛЬНІ  
ДОСЛІДЖЕННЯ  
ЗОВНІШНЬОГО  
РИНКУ  
НА ПЛАТНІЙ  
ОСНОВІ

Ні

48%

Важко  
відповісти

22%

Не маю на  
меті вихід на  
зовнішні  
ринки

1%

ЧАСТКА  
ПІДПРИЄМЦІВ,  
ЯКІ МАЮТЬ  
ЕКСПОРТНУ  
СТРАТЕГІЮ  
ЧИ ПЛАН ВИХОДУ  
НА ЗОВНІШНІ  
РИНКИ

Так

45%

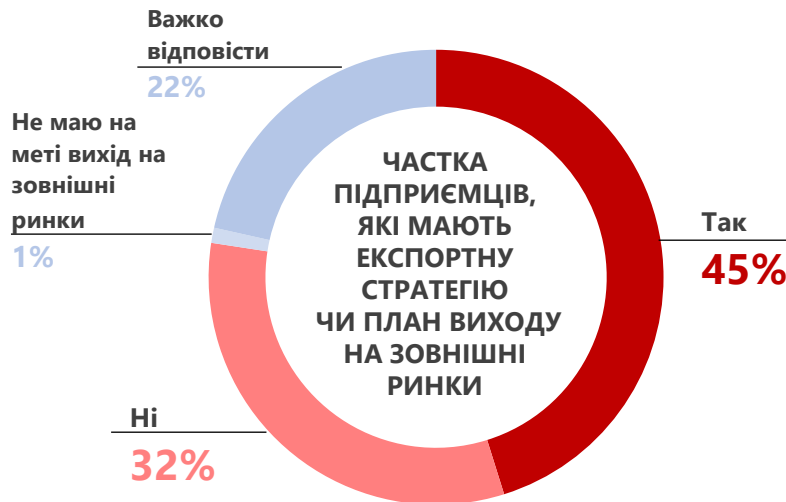
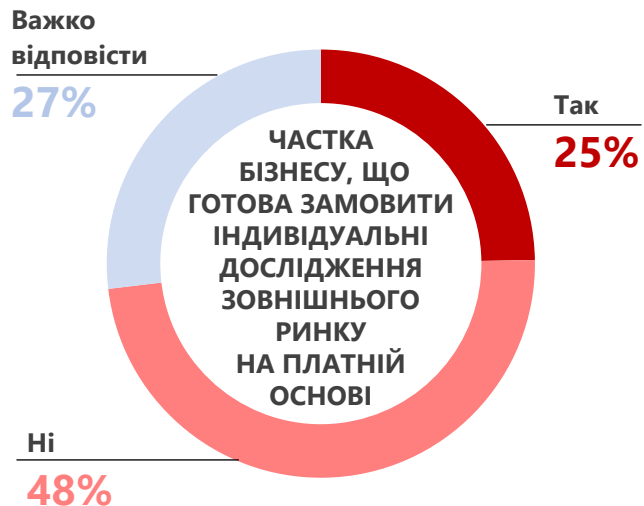
Ні

32%



# Готовність бізнесу замовляти дослідження зовнішніх ринків та розробляти експортну стратегію

Чи готові Ви замовляти індивідуальні дослідження ЗОВНІШНЬОГО РИНКУ на платній основі?  
 Чи маєте Ви Експортну стратегію або Експортний план для виходу на зовнішні ринки?



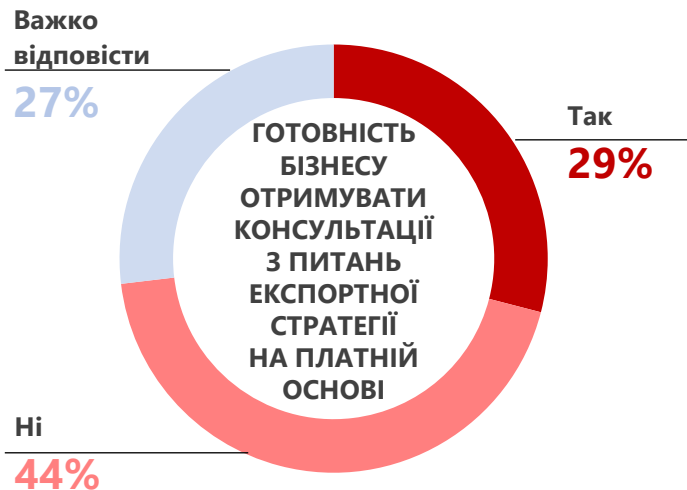
# Наявність комерційної пропозиції та маркетингових матеріалів англійською мовою

Чи є у Вас комерційна пропозиція та маркетингові матеріали англійською мовою?



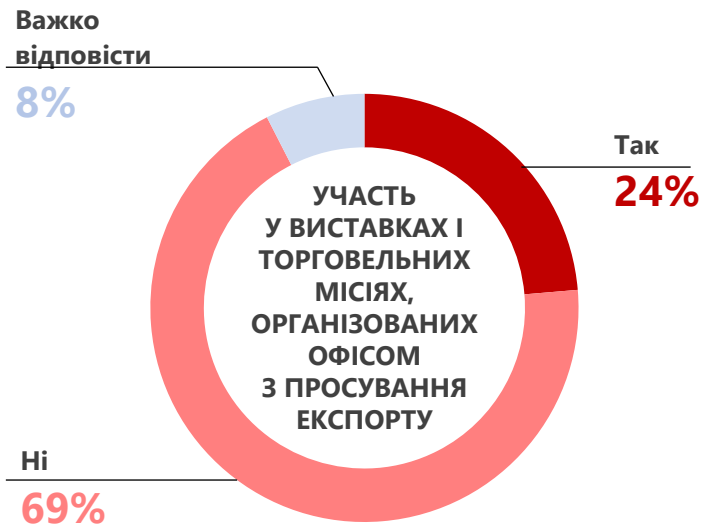
# Готовність бізнесу отримувати консультації з питань підготовки та реалізації експортної стратегії

Чи готові Ви отримувати консультації з питань підготовки та реалізації експортної стратегії/плану на платній основі?



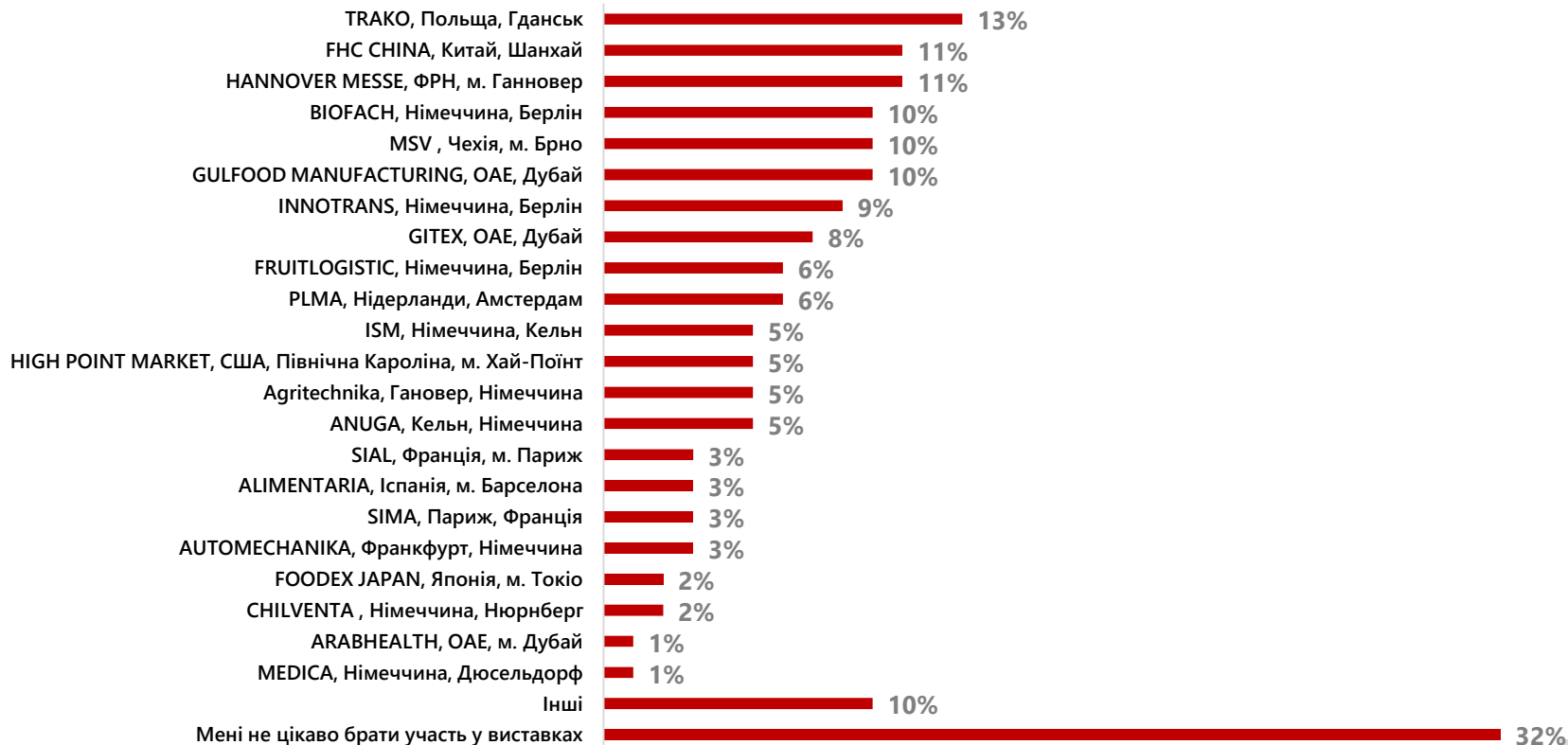
# Участь бізнесу у виставках та/або торговельних місяях, організованих Офісом з просування експорту

Чи брала Ваша компанія участь у виставках та/або торговельних місяях, організованих Офісом з просування експорту?



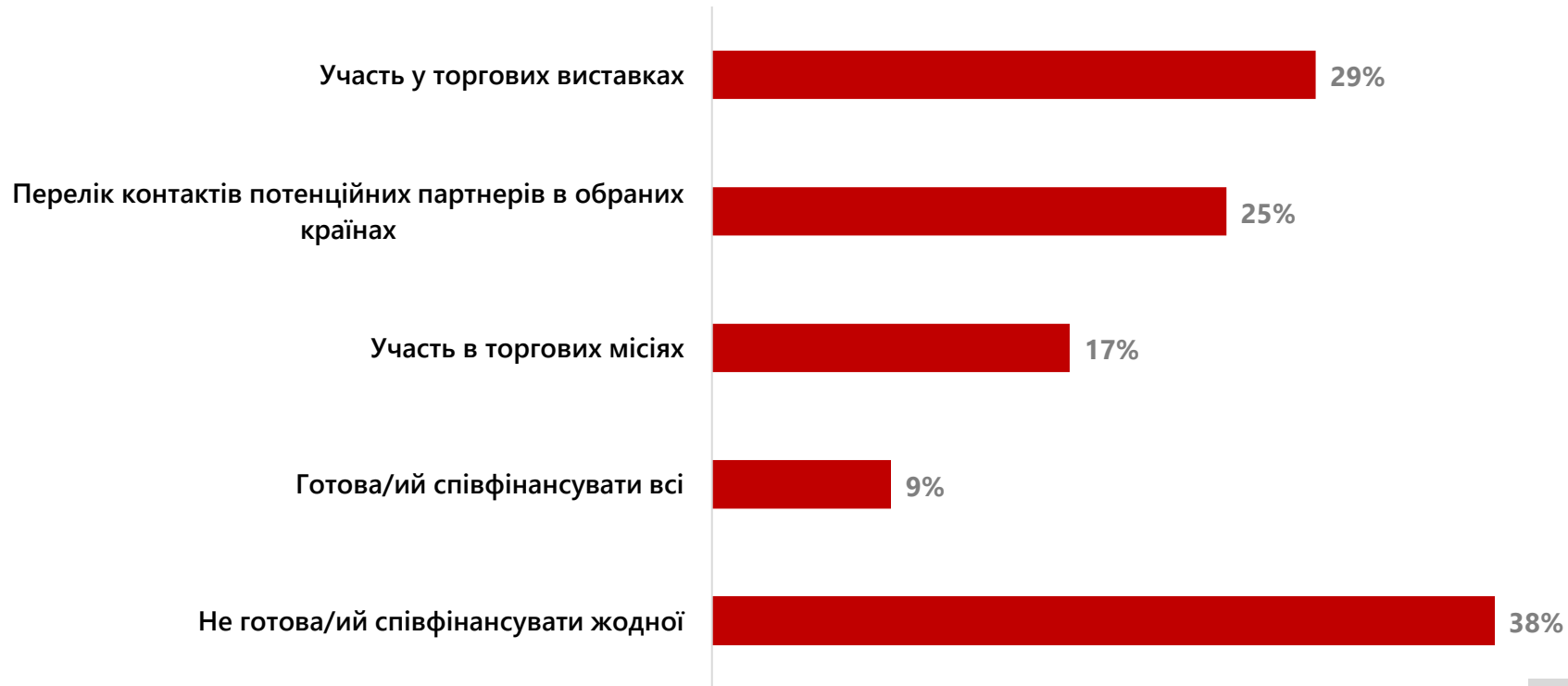
# Міжнародні виставки та ярмарки, участь в яких бізнес хотів би взяти

Вкажіть до 3-х міжнародних виставок або ярмарок, в яких Ви хотіли б взяти участь



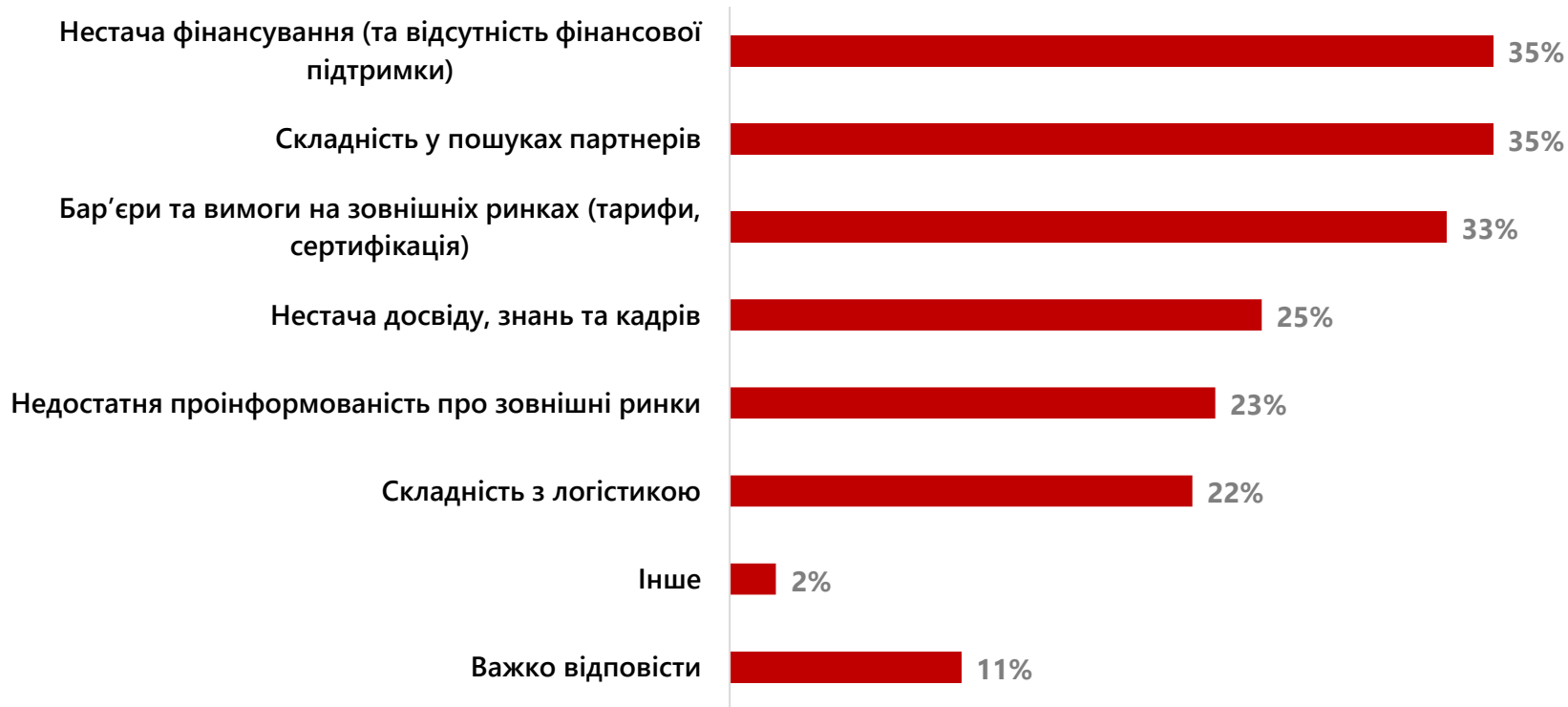
# Послуги для пошуку закордонних імпортерів, які готовий співфінансувати бізнес

Які з наступних послуг для пошуку закордонних імпортерів Ви готові співфінансувати?



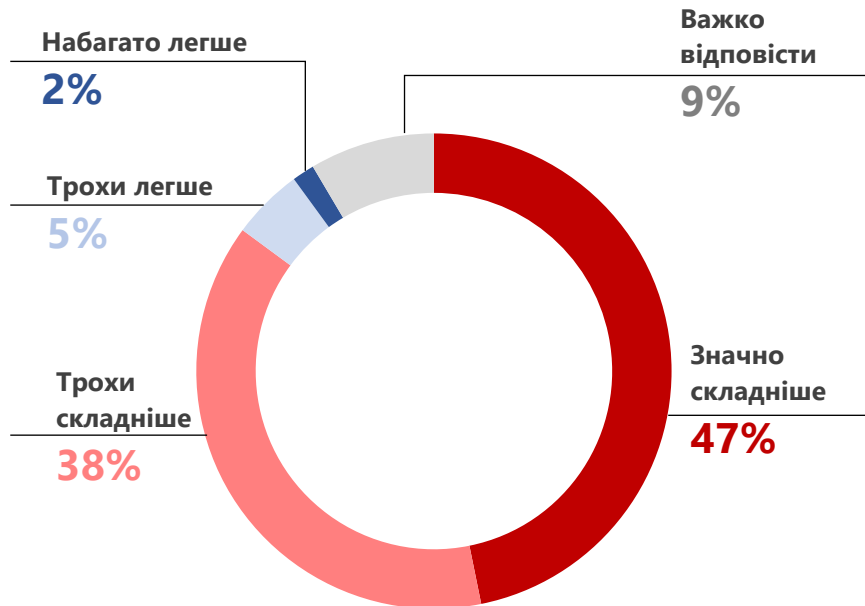
# Труднощі, з якими стикається бізнес при виході на зовнішні ринки

З якими труднощами при виході на зовнішні ринки Ви стикаєтесь?



# Оцінка складності ведення бізнесу в 2020 році у порівнянні з 2019 роком

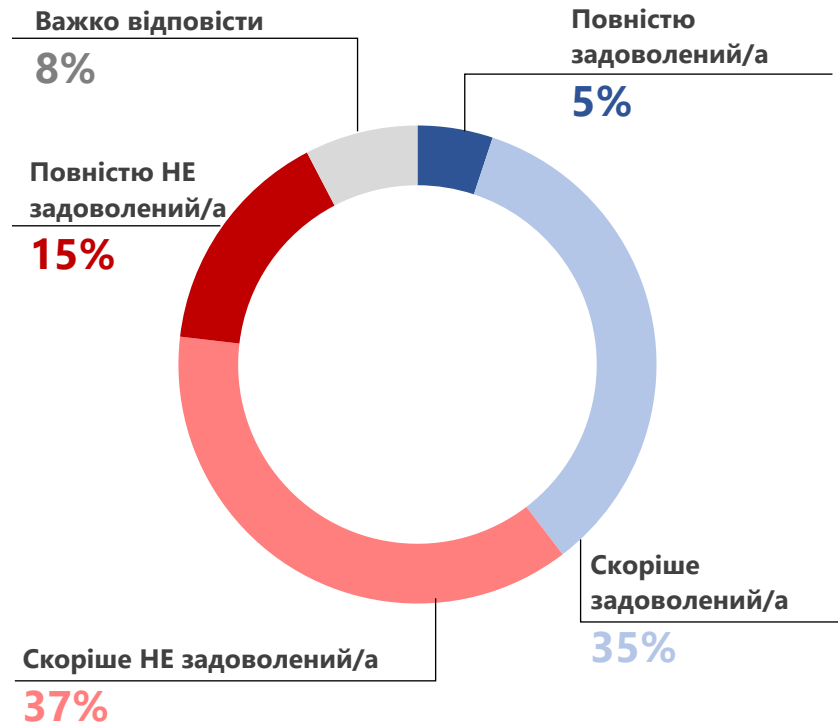
Наскільки складніше стало вести бізнес в 2020 році у порівнянні з 2019 роком?





# Оцінка задоволеності станом справ бізнесу

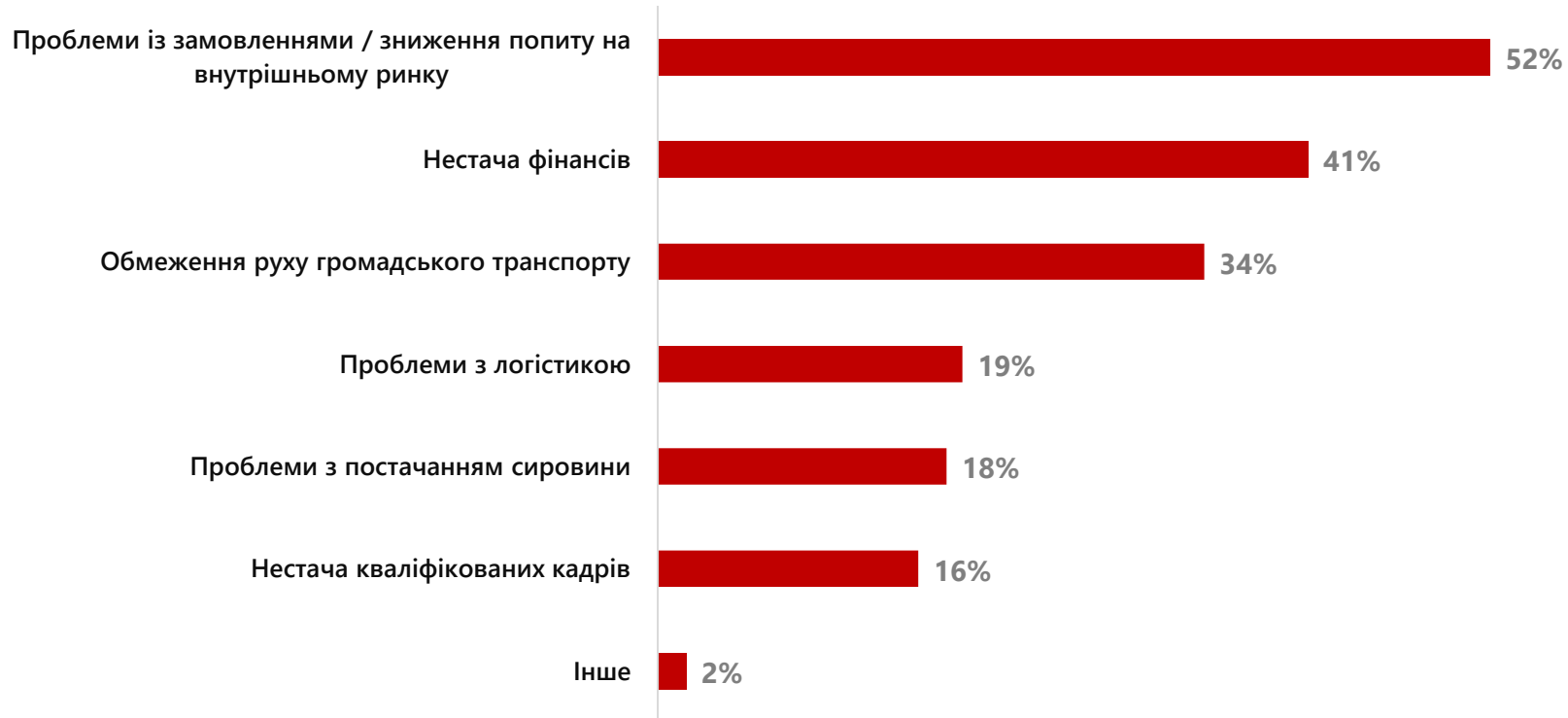
Оцініть, будь ласка, на скільки Ви задоволені станом справ Вашого бізнесу сьогодні?



Вибірка: 510 респондентів

# Проблеми, з якими стикнувся бізнес під час пандемії коронавірусу на внутрішньому ринку

З якими проблемами стикнувся Ваш бізнес під час пандемії коронавірусу на внутрішньому ринку?



Вибірка: 510 респондентів

# Найбільш проблемні статті витрат бізнесу у 2020 році

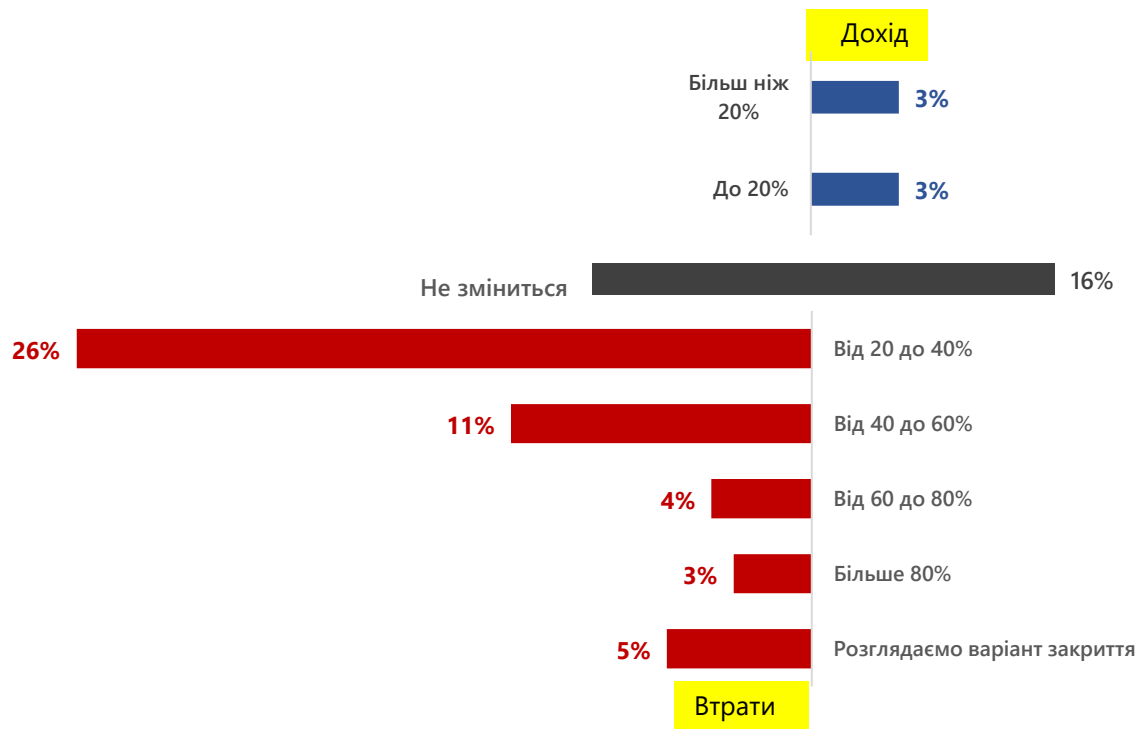
Оберіть найбільш проблемну статтю витрат для Вашого бізнесу в 2020 році



Вибірка: 510 респондентів

# Оцінка бізнесу втрат / прибутку від ситуації з коронавірусом у 2020 році порівняно з 2019 роком

Як Ваш бізнес оцінює втрати/прибутки від ситуації з коронавірусом у 2020 році порівняно з 2019?



8% респондентів, остаточно не можуть оцінити втрати та прибутки в 2020 році

# Фактори, які вплинули на зростання виручки

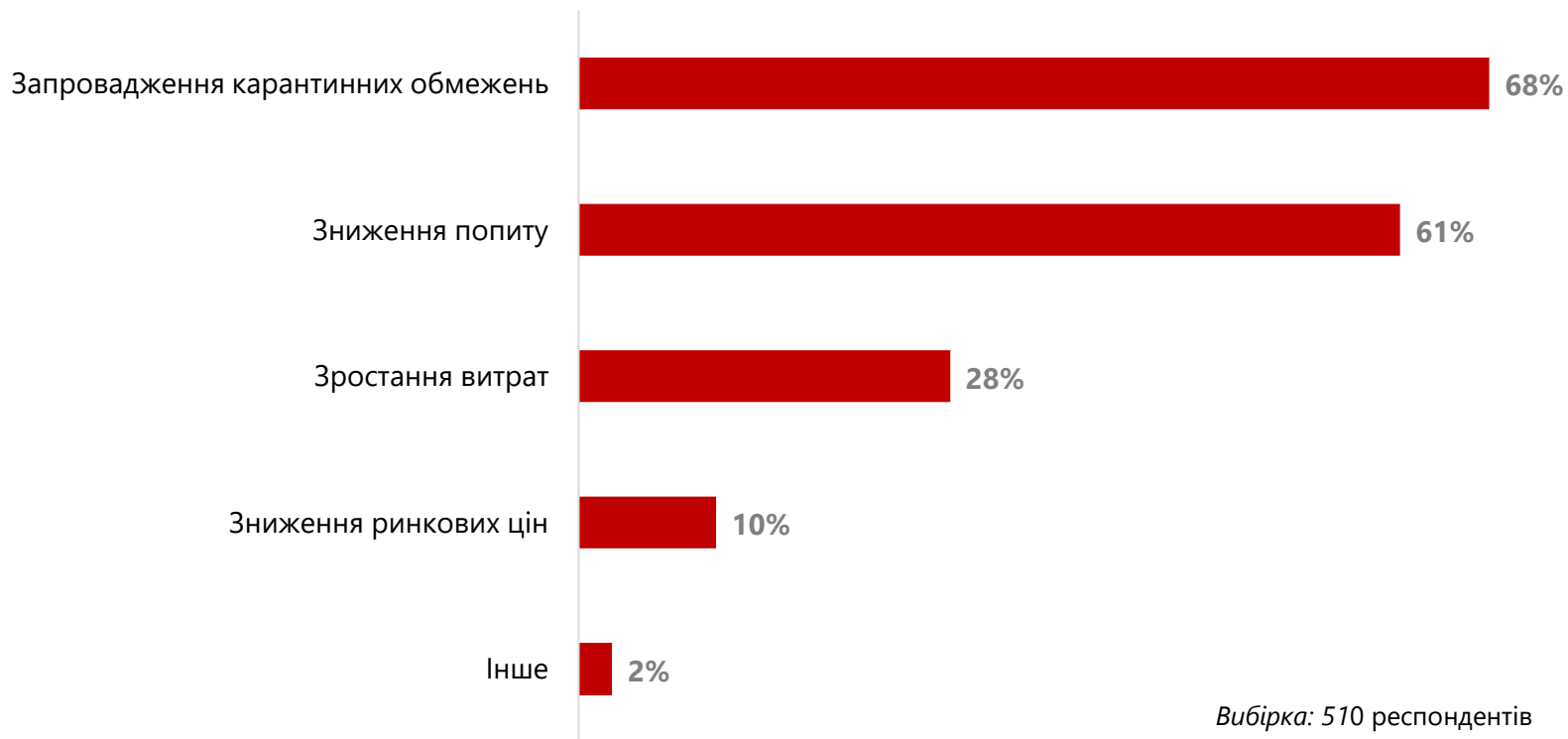
Вкажіть, будь ласка, що вплинуло на зростання виручки?



Вибірка: 510 респондентів  
29 бізнесів відмітили зростання виручки

## Фактори, які вплинули на спад виручки

Вкажіть, будь ласка, що вплинуло на спад виручки?



Вибірка: 510 респондентів

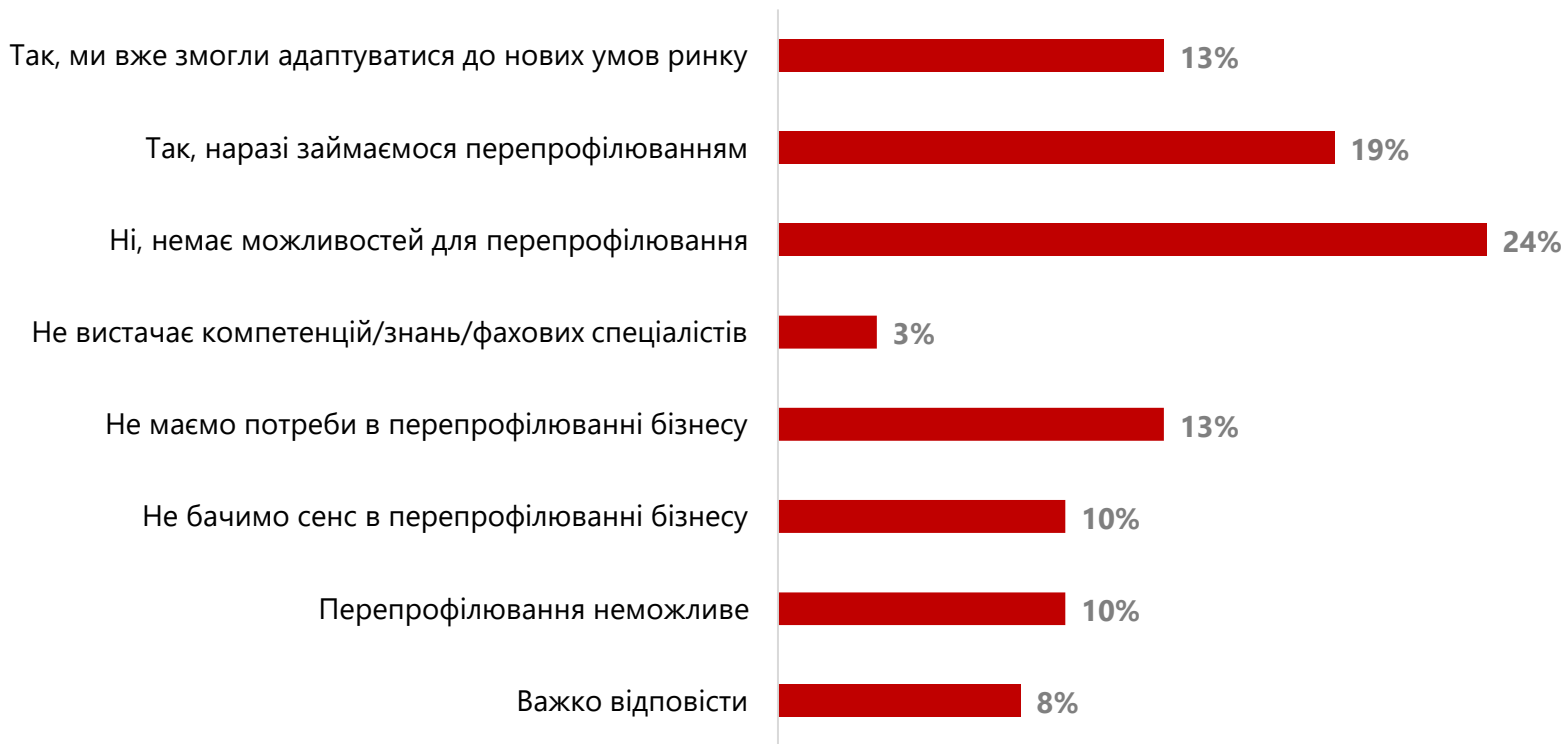
# Спроможність бізнесу забезпечити працівникам умови праці в офісі чи на виробництві

Чи спроможен Ваш бізнес забезпечити наступні умови роботи працівників в офісі/ на виробництві?



# Можливість перепрофільювання бізнесу під поточні потреби ринку

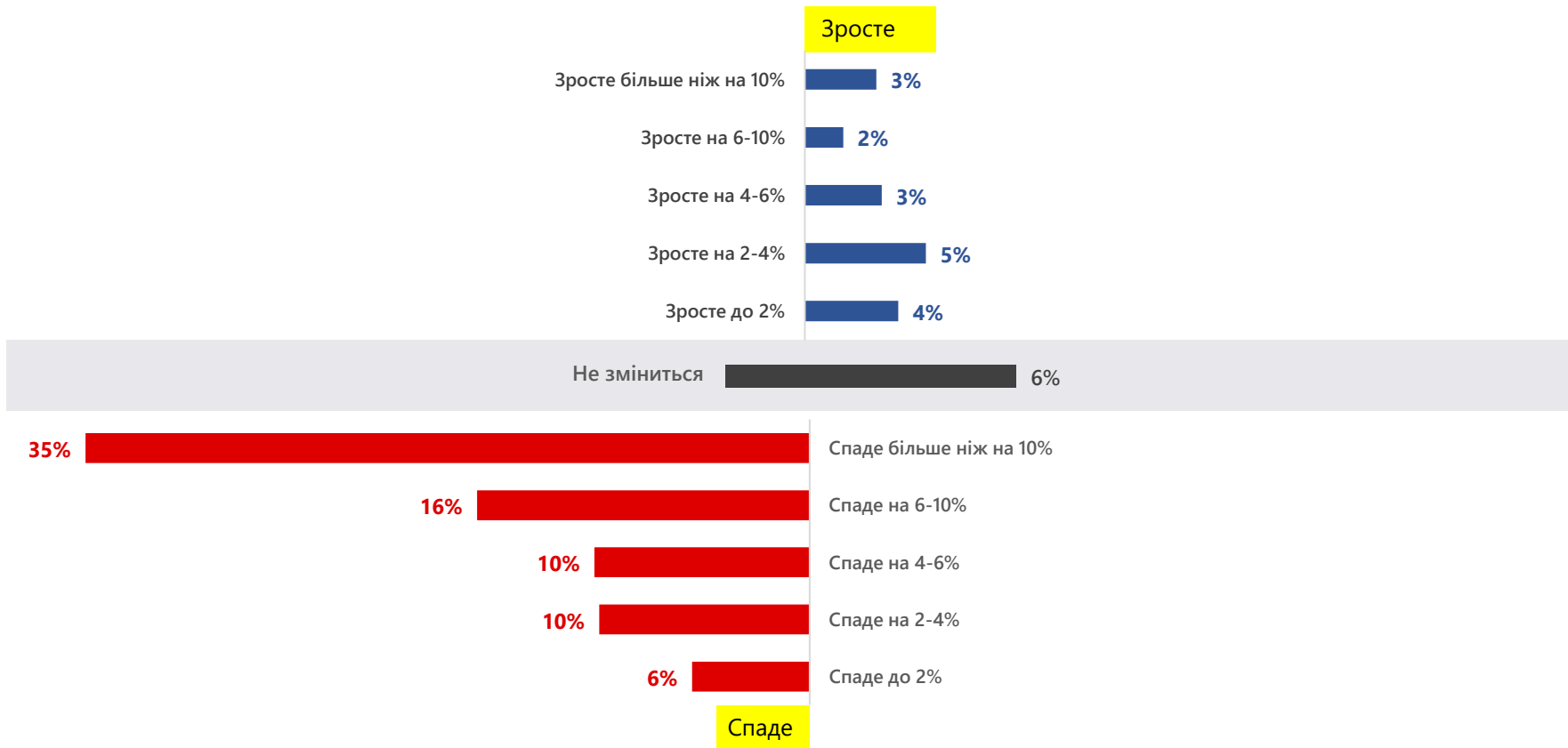
Чи має Ваш бізнес можливість перепрофільюватися (диверсифікувати бізнес) під поточні потреби ринку?





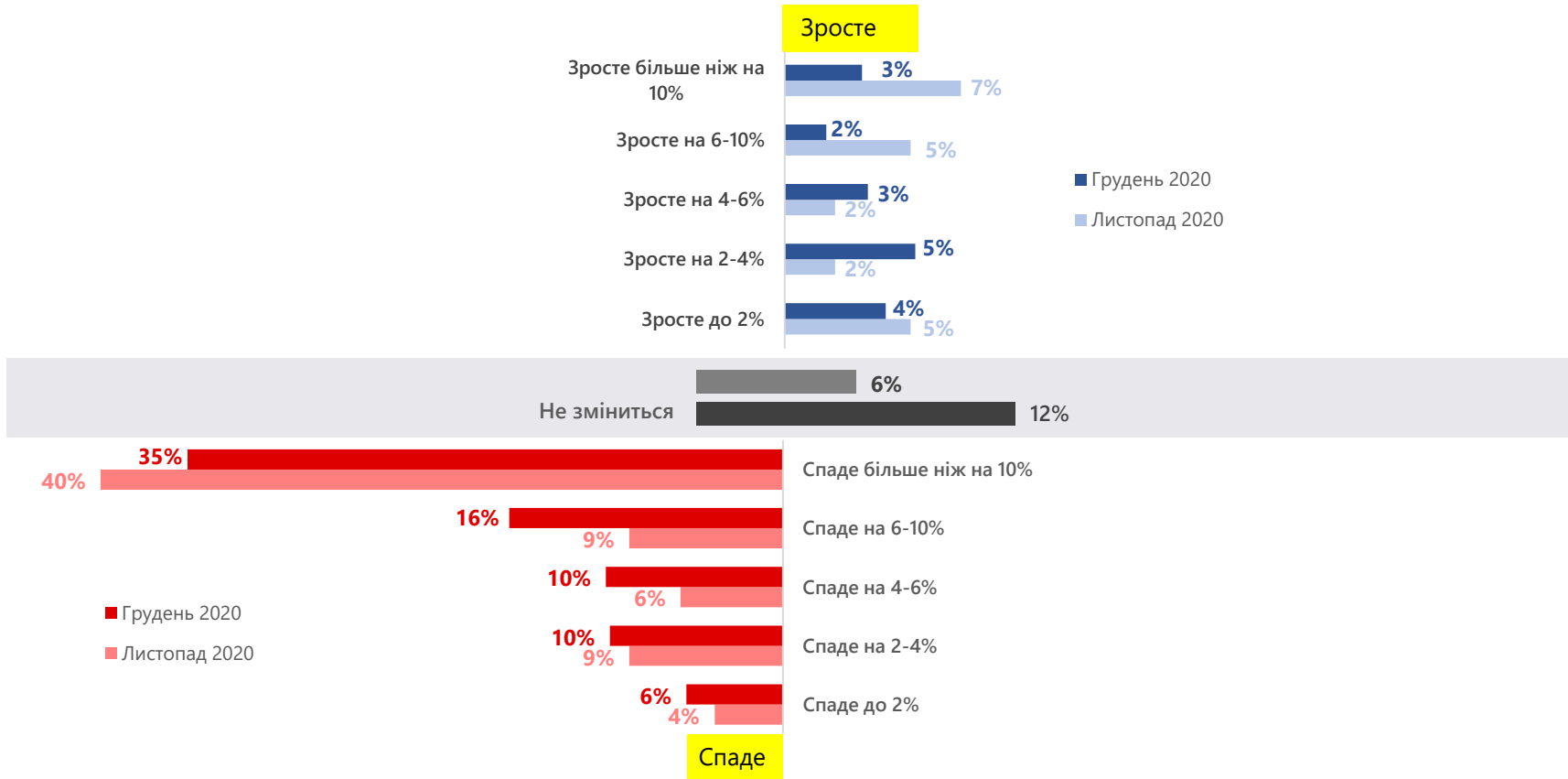
# Оцінка перспектив української економіки наступного року

Як Ви оцінюєте перспективи української економіки наступного року?



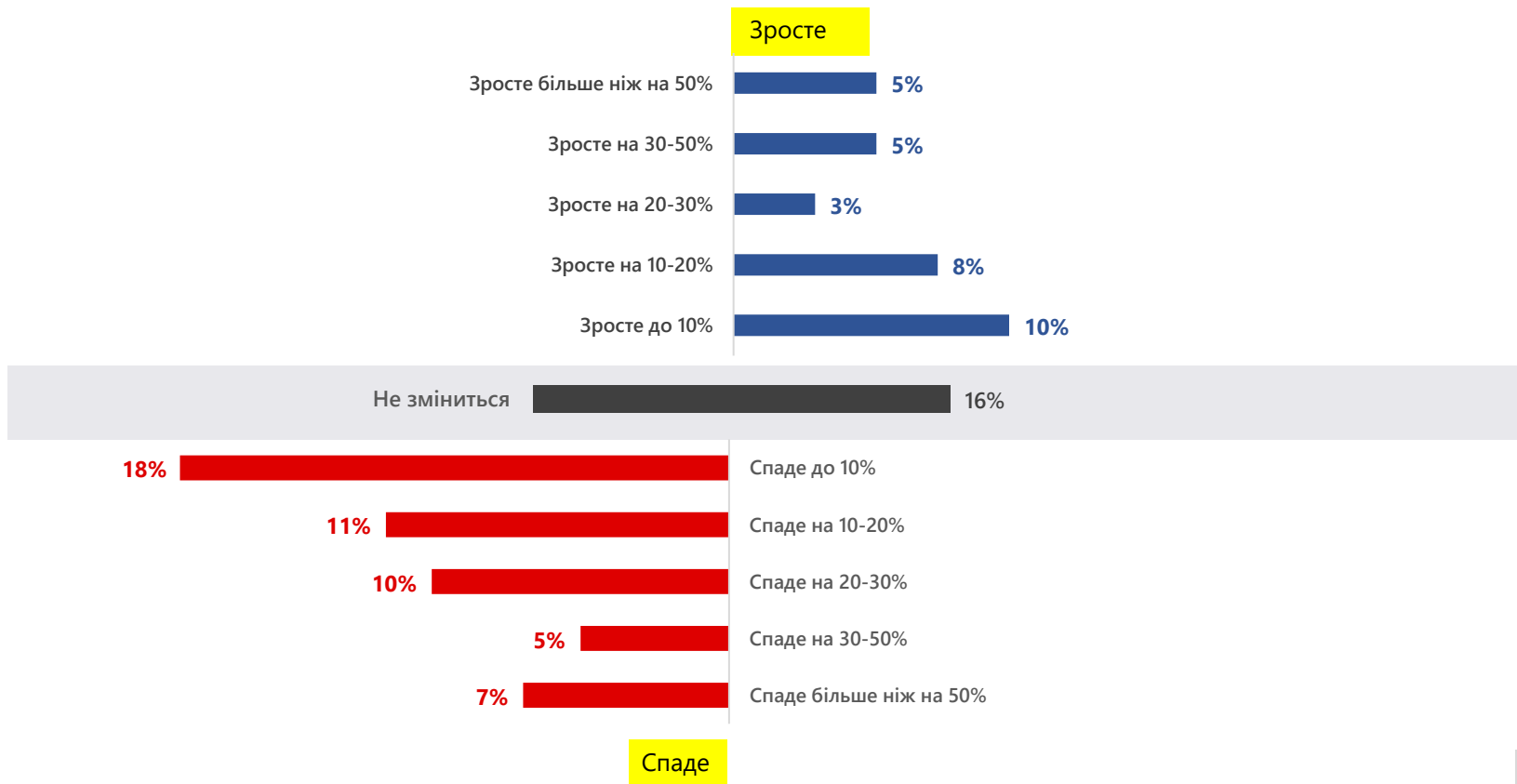
# Оцінка перспектив української економіки наступного року

Як Ви оцінюєте перспективи української економіки наступного року?



# Оцінка змін обороту бізнесу у 2021 р. у порівнянні з 2019 рр.

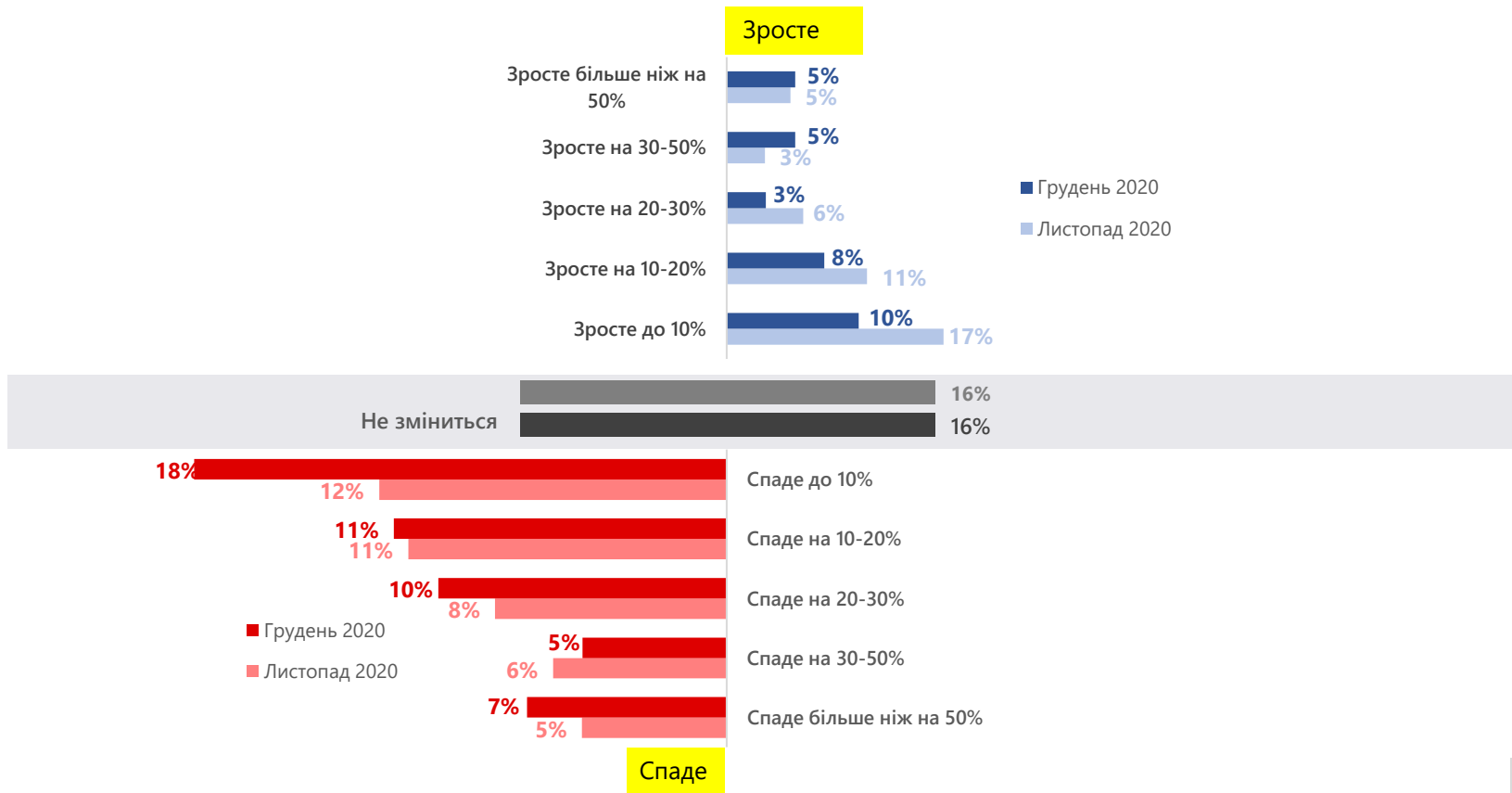
Як, на Вашу думку, змінюватиметься обіг Вашого бізнесу впродовж 2021 року у порівнянні з 2019 роком?



# Оцінка змін обороту бізнесу у 2021 р. у порівнянні з 2019 рр.

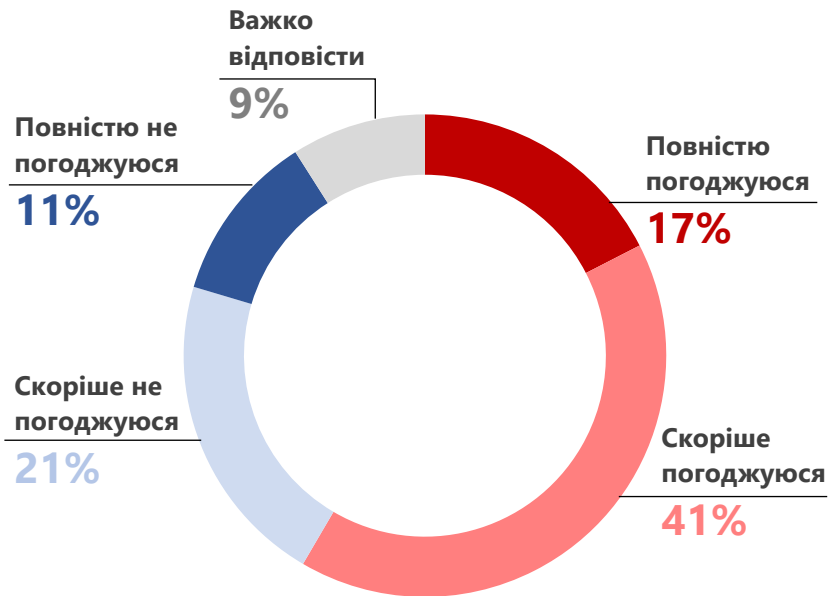
Хвиля 4: Як, на Вашу думку, змінюватиметься оборот Вашого бізнесу впродовж 2021 року у порівнянні з 2019 роком?

Хвиля 5: Як, на Вашу думку, змінюватиметься обіг Вашого бізнесу впродовж 2021 року у порівнянні з 2019 роком?



## Оцінка погодження з твердженням, що на ринку праці існують «чоловічі» та «жіночі» професії або види діяльності

Чи погоджуєтеся Ви з тим, що на ринку праці існують «чоловічі» та «жіночі» професії або види діяльності?



# Фактори, з якими доводилось стикатись жінкам у своїй професійній діяльності

З чим з нижче перерахованого Вам доводилось стикатися у Вашій професійній діяльності?



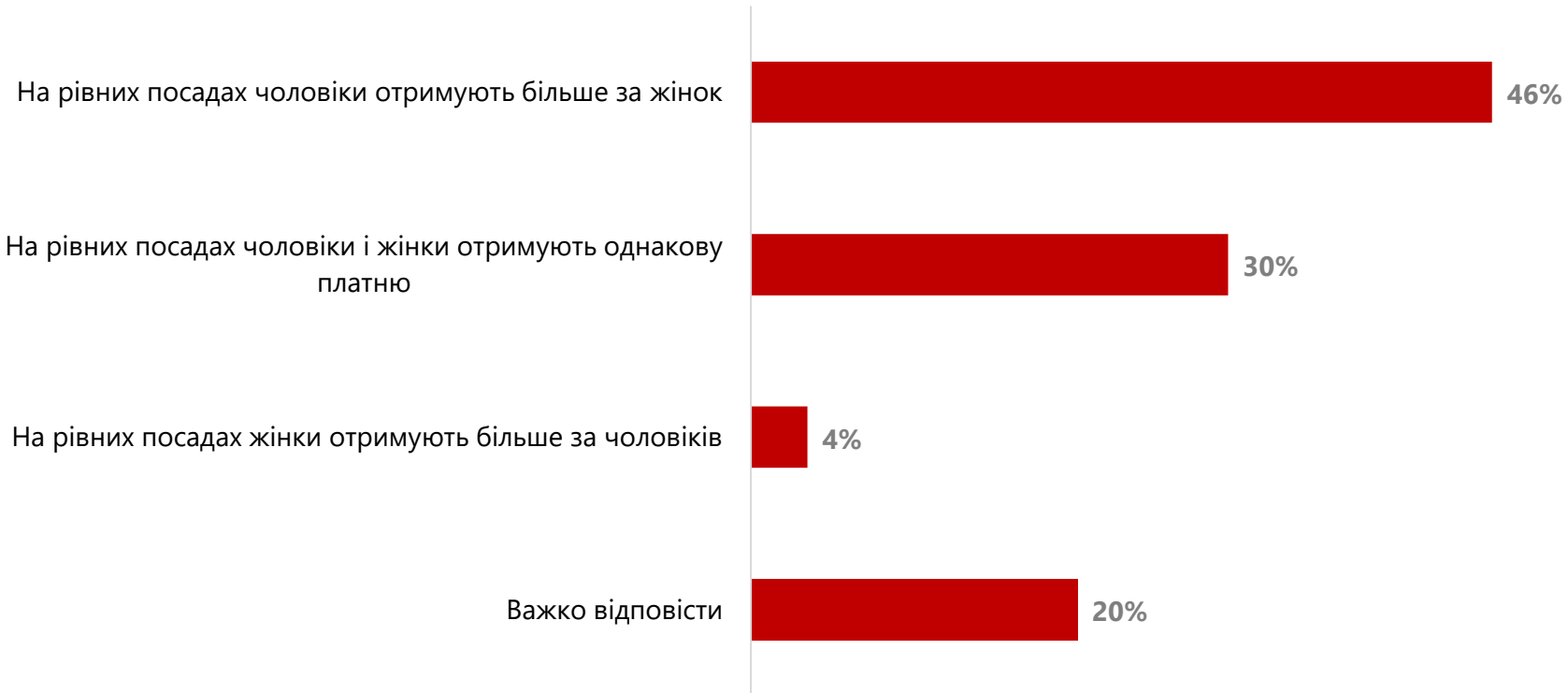
## Оцінка погодження з твердженнями

З яким із тверджень, наведених нижче, Ви погоджуєтеся?



## Оцінка погодження з твердженнями

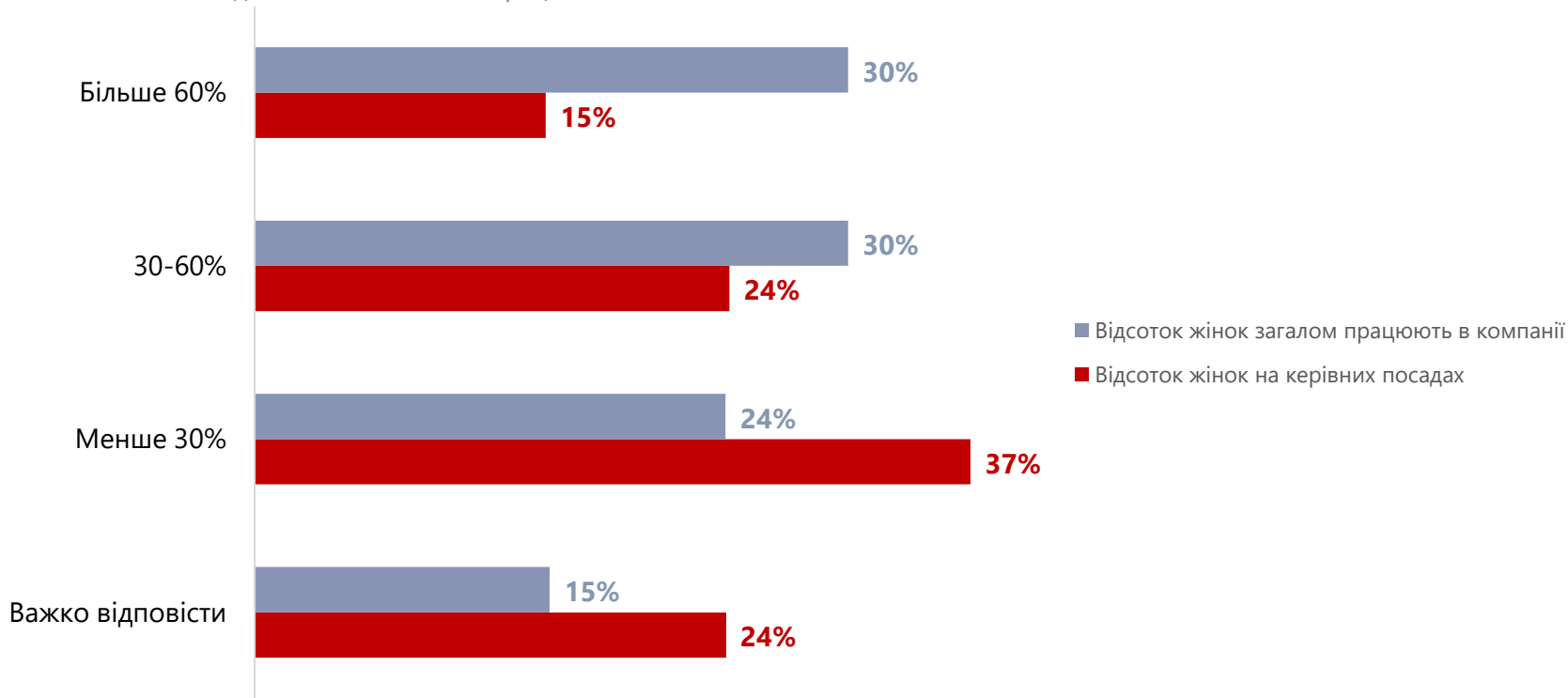
На Вашу думку, зазвичай в українських компаніях





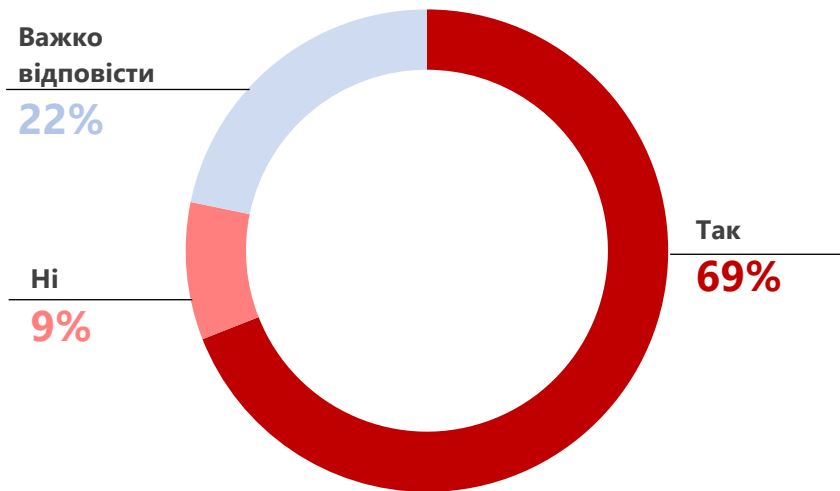
# Відсоток жінок, які працюють у компанії та займають керівні посади

Який відсоток жінок на керівних посадах/на рівнях прийняття рішень на Вашому підприємстві/у Вашій компанії?  
 Який відсоток жінок загалом працюють в компанії?



# Готовність взяти жінку за бізнес-партнера

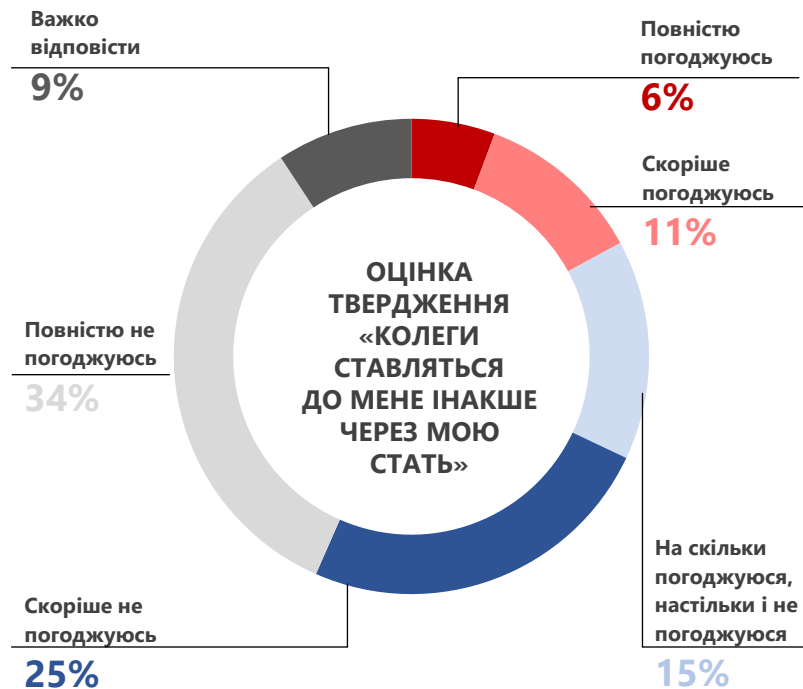
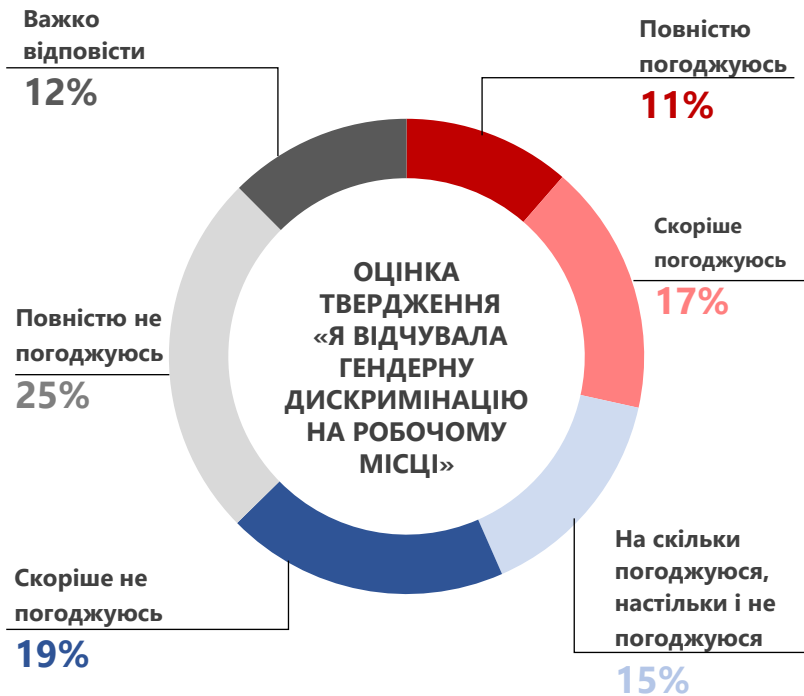
Чи взяли би Ви собі за бізнес-партнера жінку?



# Оцінка погодження з твердженнями

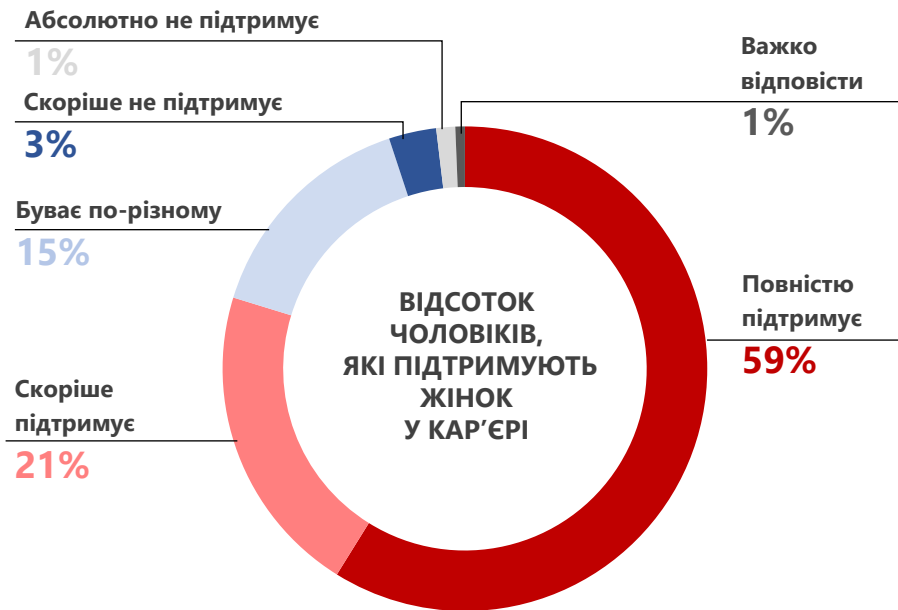
Чи погоджуєтеся Ви з наступним твердженням: «Я відчувала гендерну дискримінацію на робочому місці»?

Чи погоджуєтеся Ви з наступним твердженням: «Колеги ставляться до мене інакше через мою стать»?



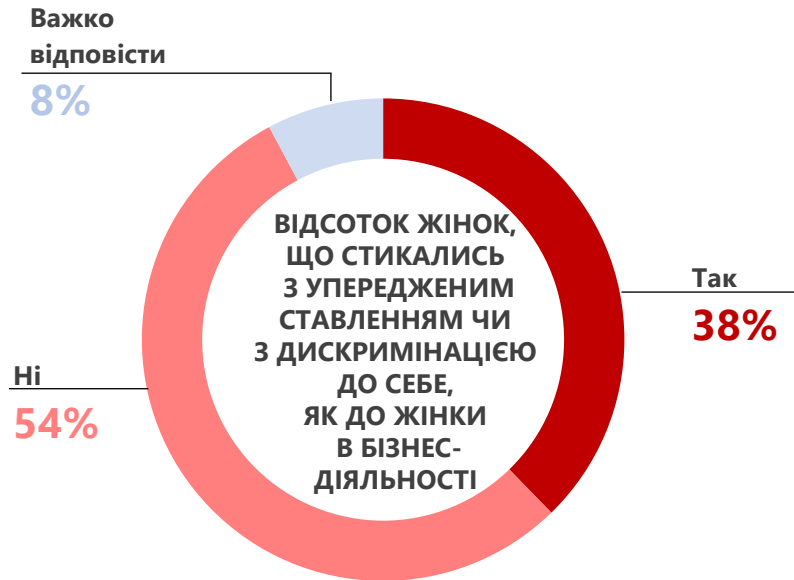
# Підтримка жінок чоловіками у кар'єрі

Ваш чоловік підтримує Вас у кар'єрі?



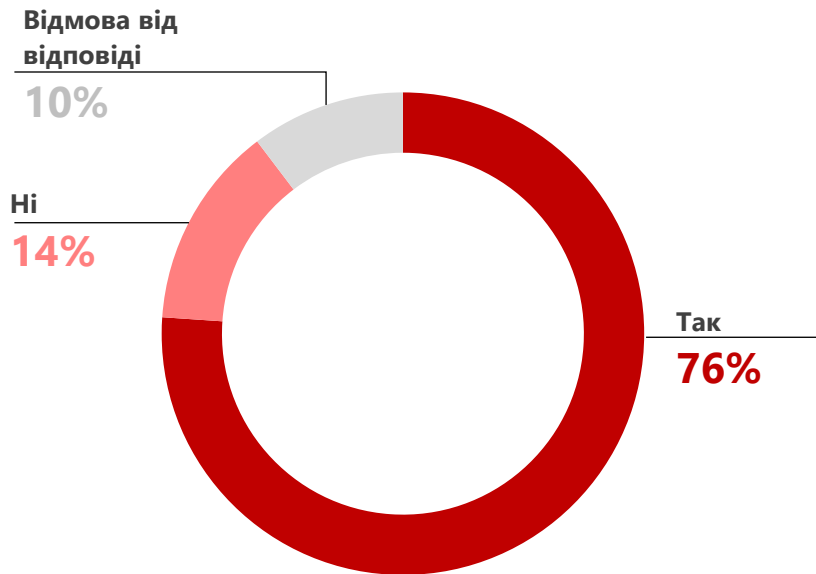
# Оцінка упередженого ставлення і дискримінація жінок у їх бізнес-діяльності

Чи стикались Ви в бізнес-діяльності з упередженим ставленням чи з дискримінаційними діями до себе як до жінки? Як, на Вашу думку, змінилося ставлення до жінки в бізнесі /на роботі з часу початку Вашої кар'єри?



# Потреба держави в підтримці жінок у бізнесі

Чи має держава здійснювати підтримку жінок в бізнесі?



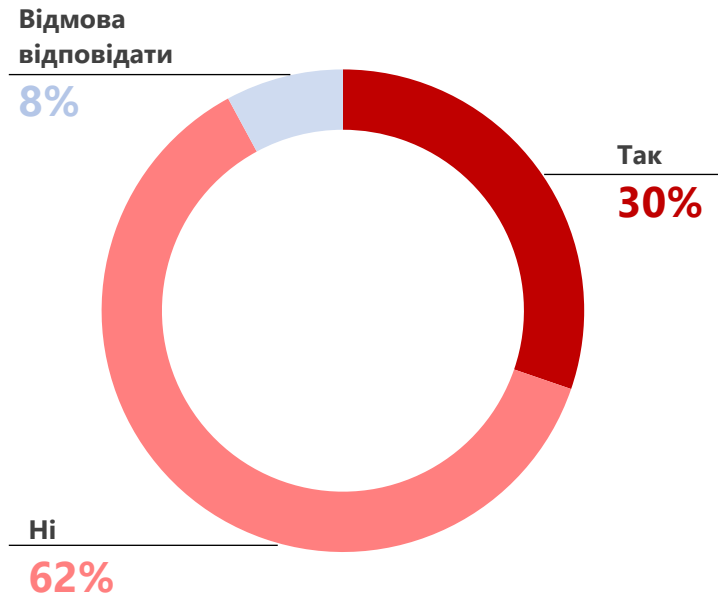
# Проведення планових перевірок бізнесу за 2020 рік

Чи проводились за останній рік позапланові перевірки Вашого бізнесу?  
Якими органами проводилася перевірка Вашого бізнесу?



# Накладення штрафів на бізнес по результатам перевірки

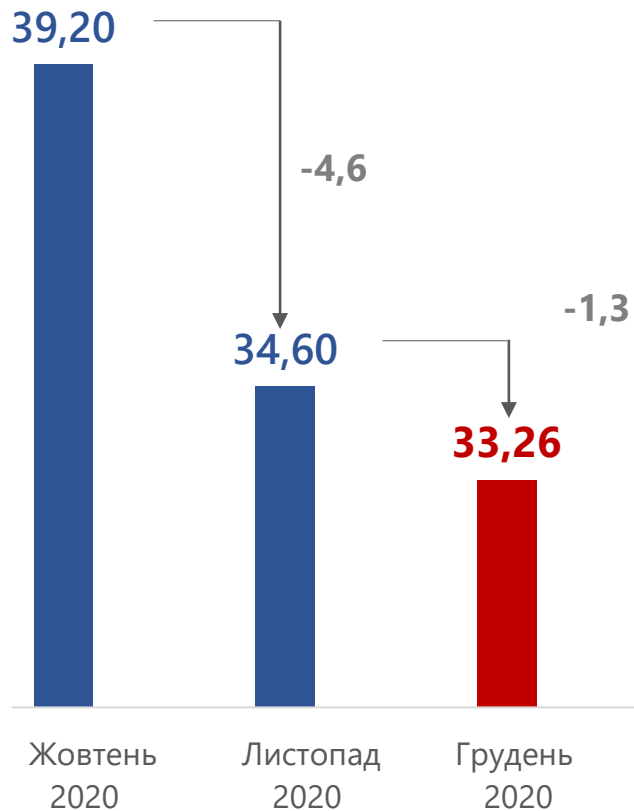
Чи накладались на Вас штрафи по результату перевірки?





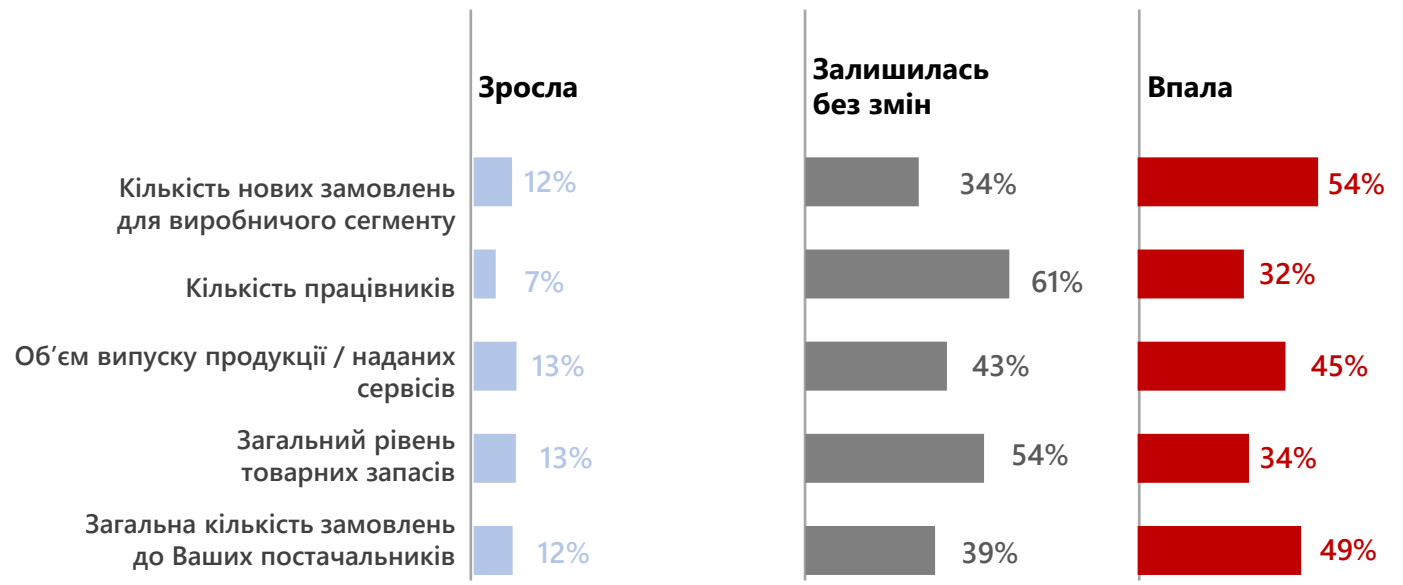
# Індекс активності бізнесу (UBI)

Жовтень-листопад 2020



Максимально  
можливе  
значення  
**100**

# Індекс активності бізнесу (UBI)




# Індекс активності бізнесу за сферами діяльності



A 3D bar chart with numerous white bars of varying heights, creating a textured, geometric background.

**UBI**

Ukrainian  
Business  
Index

A background of white hexagons on a light gray surface, creating a honeycomb-like pattern.

**Технічна  
інформація**

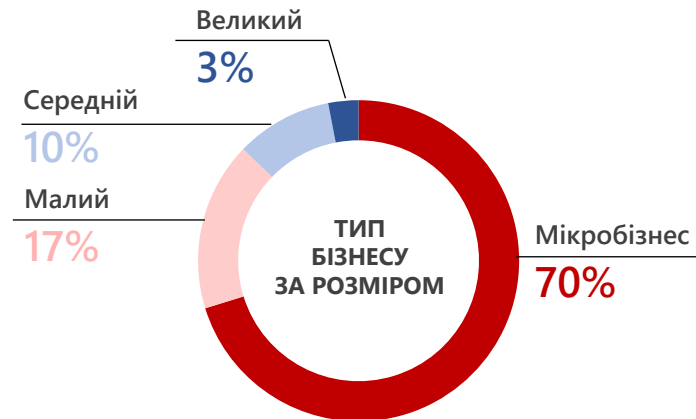
# Сфера бізнесу

До якої сфери належить цей бізнес?



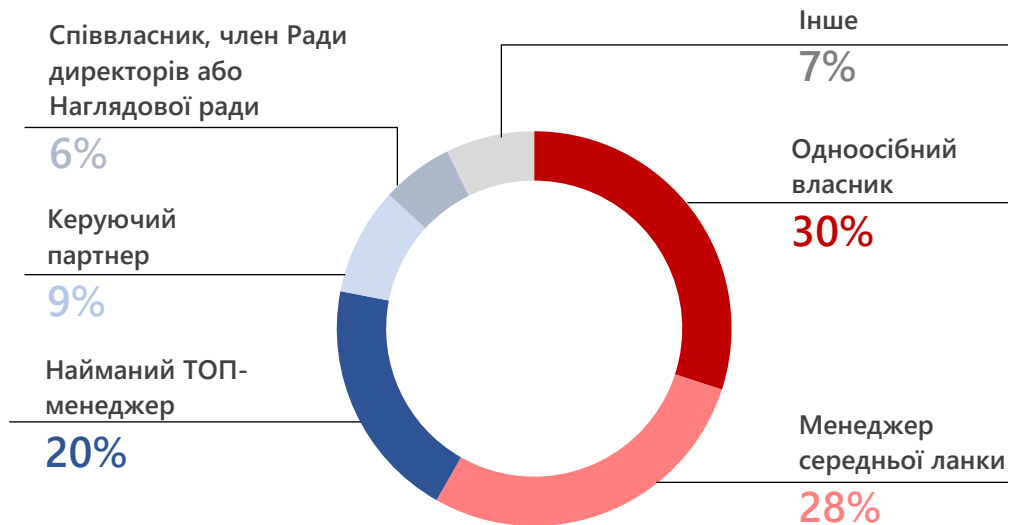
## Опис бізнесу

11. Оберіть організаційно-правову форму, в якій Ви ведете Ваш бізнес.
12. Оберіть систему оподаткування Вашого бізнесу.
14. Оберіть, до якого типу відноситься Ваш бізнес.



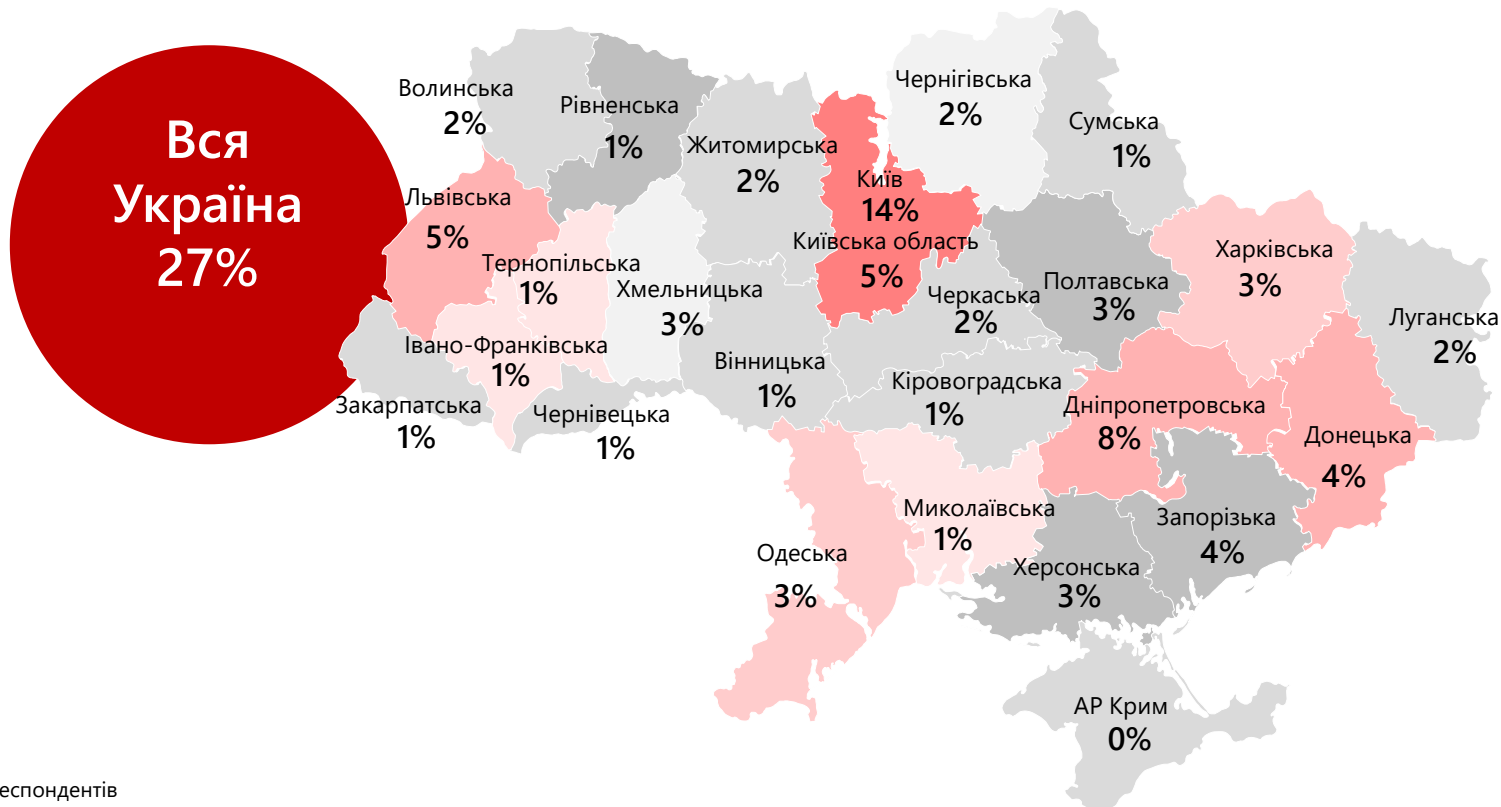
# Роль респондентів в бізнесі/підприємстві

Якою є Ваша роль в бізнесі/підприємстві?



# Області розміщення бізнесу

Вкажіть область розміщення Вашого бізнесу, про який Ви говорили в цьому опитуванні

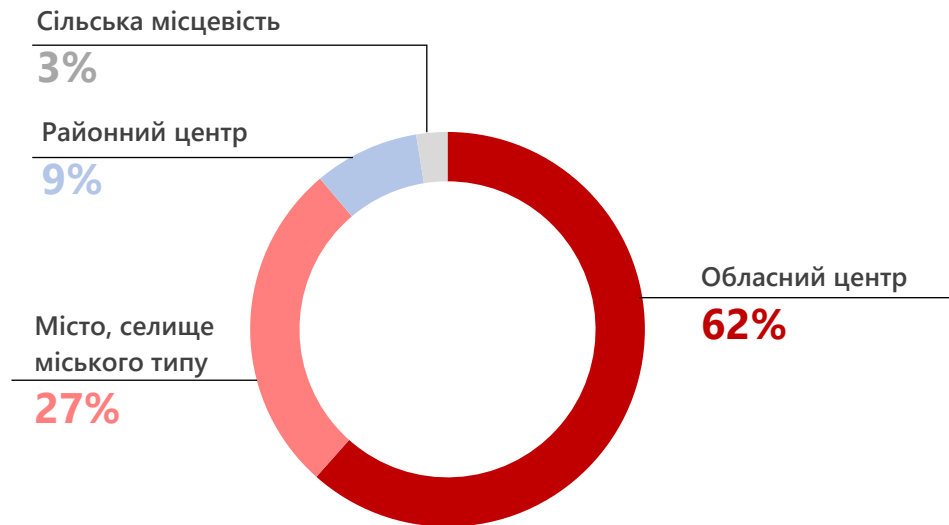


Вибірка: 510 респондентів



# Типологія населеного пункту розміщення бізнесу

Вкажіть область розміщення Вашого бізнесу, про який Ви говорили в цьому опитуванні



# UBI

Ukrainian  
Business  
Index



ОФІС З ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА

*She*  
EXPORTS



Організатор  
giz  
Германське Товариство  
за Зовнішній  
Важелючий і Р.О.С.С.

GRADUS

Advanter

Дякуємо!