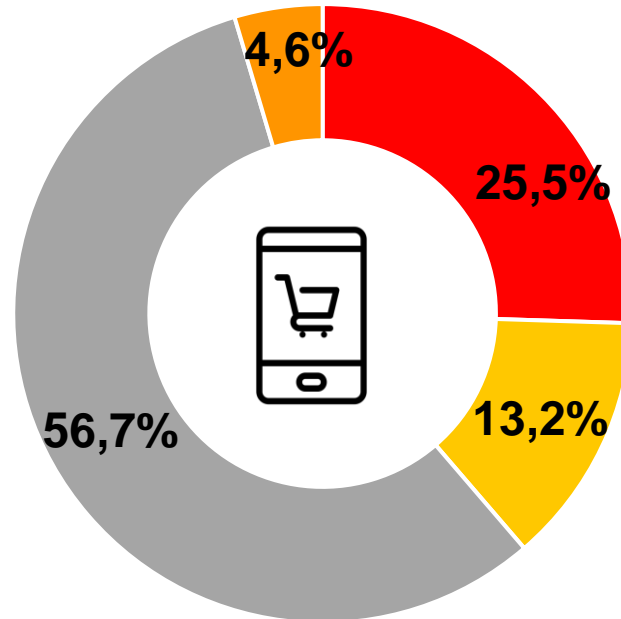


Яке з наступних висловлювань найбільше підходить саме вам?



- Я надаю перевагу покупкам офлайн (в звичайних магазинах, НЕ в інтернет-магазинах)
- Я надаю перевагу покупкам онлайн (в інтернет-магазинах)
- Я рівною мірою купую як онлайн, так і офлайн
- Важко відповісти

База: всі респонденти, N=1000

Що з нижченаведеного Ви зазвичай купуєте в інтернет-магазинах?



База: всі респонденти, N=1000

Які з нижченаведених критеріїв є для Вас достатньо важливими, що Ви готові заради них замовити певну річ в інтернет-магазині, а не придбати її в звичайному магазині?



База: ті, хто купують в інтернет-магазинах, N=920

Наскільки Ви готові ризикнути та замовити в інтернет-магазині речі, які вимагають примірки або особистого огляду (наприклад, одяг чи взуття)?



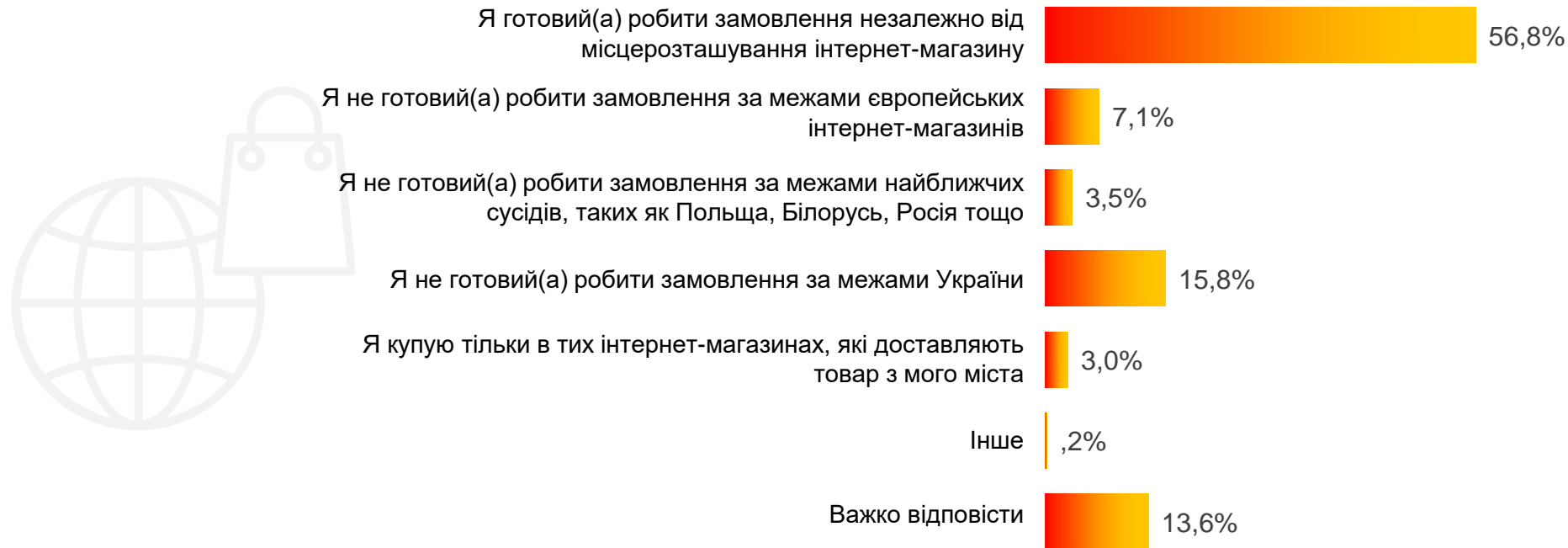
База: всі респонденти, N=1000

В яких випадках Ви готові повернути придбану в інтернет-магазині річ, не дивлячись на те, що це може супроводжуватися певними незручностями (поверненням назад, заповненням зворотних документів, очікуванням повернення грошей тощо)?



База: ті, хто купують в інтернет-магазинах, N=920

Що з нижченаведеного найкраще описує Ваше ставлення до закордонних інтернет-магазинів?



База: ті, хто купують в інтернет-магазинах, N=920