



РЕПУТАЦІЙНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ СЕРВІСІВ ОНЛАЙН-ТБ

Аналітичний звіт

Вересень, 2021

Gradus Research



Метод збору інформації: самозаповнення анкет у мобільному додатку.



Цільова група дослідження: чоловіки та жінки віком від 18 до 60 років, що мешкають в містах з населенням 50 тис. жителів та більше.



Кількість результативних інтерв'ю: 1000



Період опитування: 28 вересня 20:00 – 29 вересня 07:00.

ОСНОВНІ ВИСНОВКИ

Знання, довіра і користування

- Megogo.net лідирує серед сервісів онлайн-ТБ за рівнем знання (68%), довіри (30%) і використання (23%). До чотирьох лідерів за цими показниками входять також Sweet.tv, Netflix та Київстар ТБ.
- Серед користувачів Megogo.net майже рівні частки тих, хто має платну підписку (45%) і тих, хто переглядають безкоштовний контент (44%).

Репутаційний Індекс

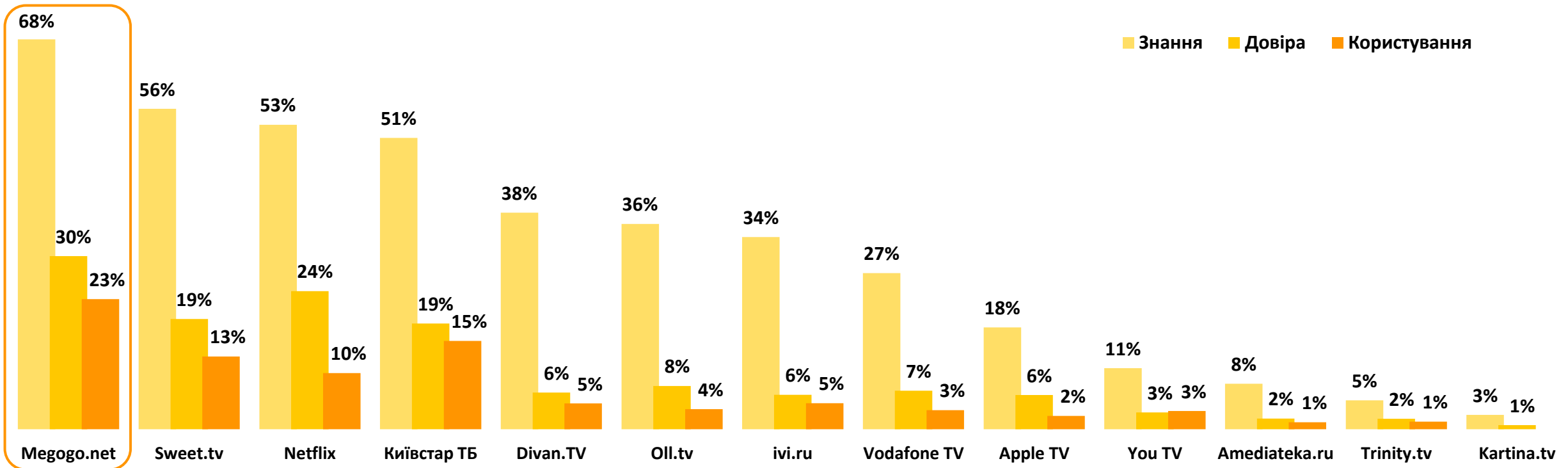
- Значення репутаційного індексу Megogo.net складає 12%, що менше, ніж у Netflix (35%), але вище, ніж у Sweet.tv (-3%). Загалом, в репутації сервісів онлайн-ТБ переважають сегменти пасивних симпатиків і пасивних нейтралів.

Сприйняття неполадок під час трансляції боксерського поєдинку

- Серед опитаних 5% дивилися трансляцію поєдинку, отже могли безпосередньо зіткнутися з неполадками. При цьому чули про ці неполадки 35% опитаних.
- Вказали, що їхнє ставлення до сервісу погіршилося через перебої в трансляції, 13% респондентів. Більшість з них (77%) не користуються сервісом Megogo.net.
- Існує гіпотеза, що у відповідях респондентів на питання про зміну ставлення до сервісу спостерігається ефект нав'язування проблематики. Респонденти, не будучи активними користувачами сервісу, не мали вираженого думки про вплив перебоїв на їхнє ставлення до Megogo.net, однак в момент відповіді на питання виражали спонтанне несхвалення технічних проблем.

ЗНАННЯ, ДОВІРА І КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСАМИ ОНЛАЙН-ТБ

Megogo.net лідирує серед сервісів онлайн-ТБ за рівнем знання (68%), довіри (30%) і використання (23%). До чеТБірки лідерів за цими показниками входять також Sweet.tv, Netflix та Київстар ТБ.



База: всі респонденти, N=1000

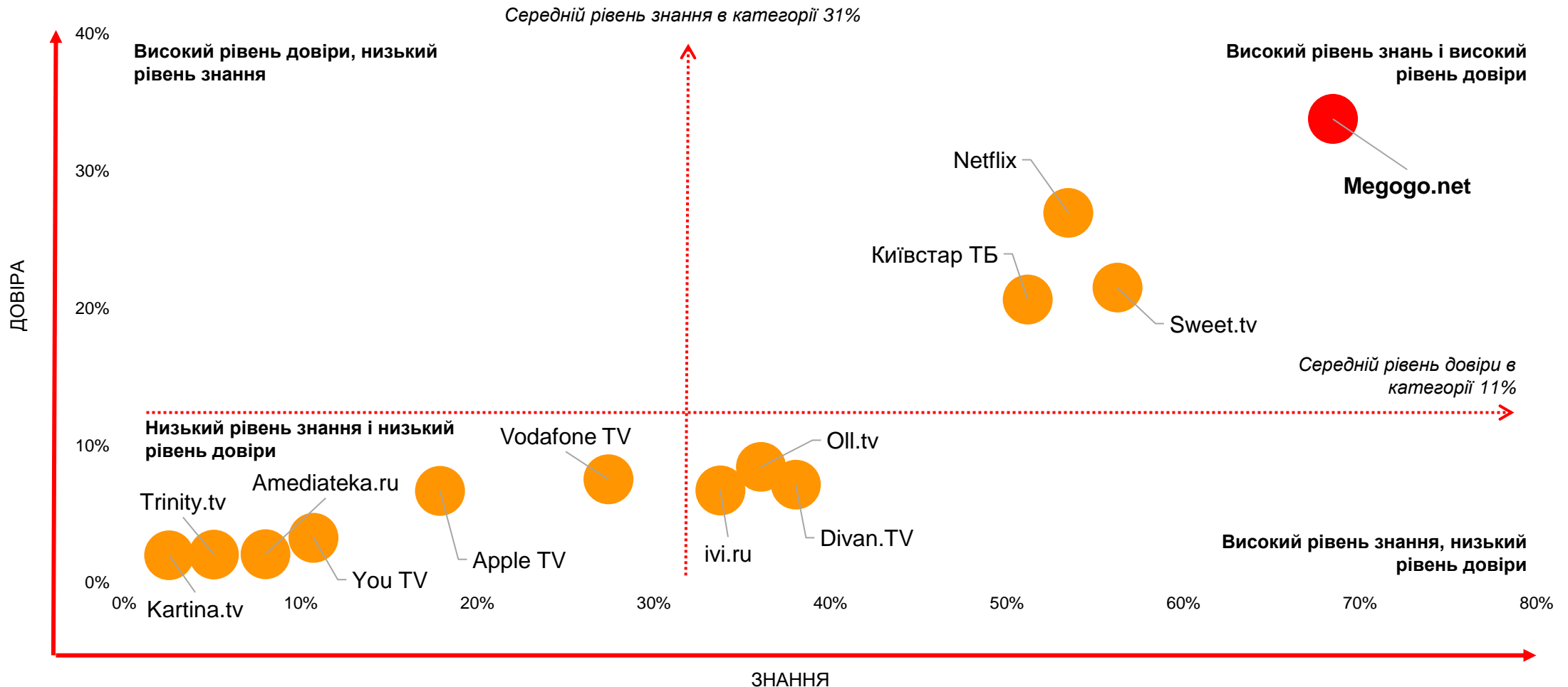
Які сервіси перегляду телебачення і фільмів онлайн, онлайн-кінотеатрів, з перерахованих, Ви знаєте?

Яким сервісам з перегляду телебачення і фільмів онлайн, онлайн-кінотеатрів, з перерахованих, Ви довіряєте?

Які з цих сервісів перегляду телебачення і фільмів онлайн, онлайн-кінотеатрів Ви використовуєте?

КАРТА ЗНАННЯ І ДОВІРИ ДО СЕРВІСІВ ОНЛАЙН-ТБ

Megogo.net – лідер як за рівнем знання бренду, так і за рівнем довіри. Також в квадранті лідерів знаходяться Netflix, Sweet.tv і Київстар ТБ.



База: всі респонденти, N=1000

Які сервіси перегляду телебачення і фільмів онлайн, онлайн-кінотеатрів, з перерахованих, Ви знаєте?

Яким сервісам з перегляду телебачення і фільмів онлайн, онлайн-кінотеатрів, з перерахованих, Ви довіряєте?

КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ MEGOGO.NET

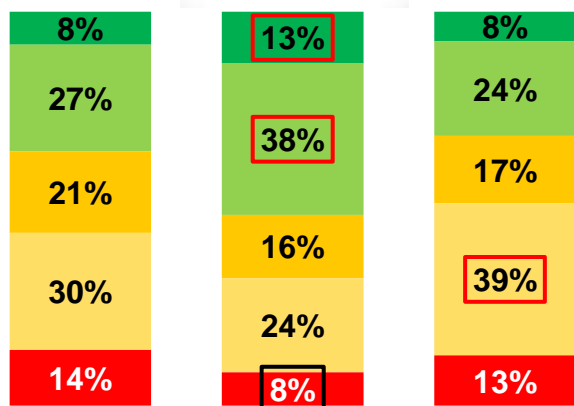
Найбільш популярні способи користування сервісом Megogo.net це оформлення підписки (45%) і споживання безкоштовного контенту (44%).



РЕПУТАЦІЙНИЙ ІНДЕКС

Загалом, в репутації сервісів онлайн-ТБ переважають сегменти пасивних симпатиків і пасивних нейтралів. При цьому Netflix виграє за рахунок значущо більшого, порівнюючи з Megogo, числа симпатиків (51% vs 35%) і меншого числа скептиків (8% vs 14%). Тоді як в репутації Sweet.tv підвищене, в порівнянні з Megogo, число пасивних нейтралів (39% vs 30%).

MEGOGO NETFLIX sweet.tv



ПРИНЦИП ПОБУДОВИ СЕГМЕНТІВ І ПІДРАХУНКУ ІНДЕКСУ

В основі Індексу лежить сегментація аудиторії за рівнем довіри і зацікавленості в отриманні інформації про сервіс.

У розрахунок сегментів включаються тільки ті, хто знають сервіс.

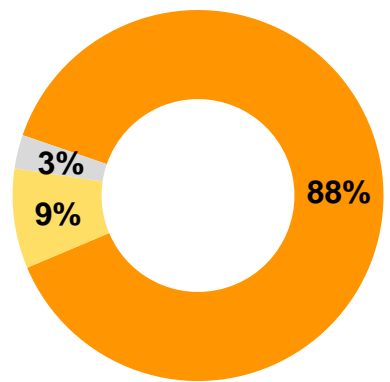
| Як часто слідкують за активністю | Рівень довіри | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---|---|---|----|----|-------------------------|
| | 1 Зовсім не довіряють | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 Повністю довіряють |
| Регулярно | Скептики | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Активні симпатиків |
| Часто | | | | | | | |
| Інколи | | | | | | | |
| Рідко | | | | | | | |
| Не слідкують | Пасивні нейтралі | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Пасивні симпатиків |
| | | | | | | | |

$$\text{Репутаційний Індекс (PI)} = (\text{Активні симпатиків} + \text{Пасивні симпатиків} + \text{Активні нейтралі}) - (\text{Пасивні нейтралі} + \text{Скептики})$$

СПРИЙНЯТТЯ НЕПОЛАДОК ПІД ЧАС ТРАНСЛЯЦІЇ БОКСЕРСЬКОГО ПОЄДИНКУ

Серед опитаних 88% знають про поєдинок Усика і Джошуа 26 вересня. З них дивились поєдинок 25%, тоді як чули про перебої з трансляцією – 39%. У свою чергу 38% з тих, хто знає про перебої в трансляції вказали, що їхнє ставлення до сервісу погіршилось.

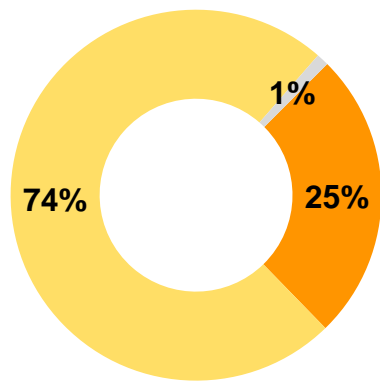
Знання про поєдинок



- Знають про поєдинок
- Не знають про поєдинок
- Важко відповісти

База: всі респонденти, N=1000

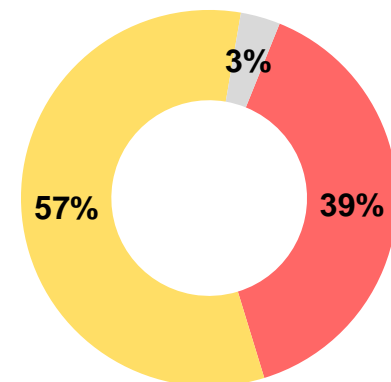
Перегляд поєдинку



- Дивились поєдинок
- Не дивились поєдинок
- Важко відповісти

База: ті, хто знає про поєдинок, N=884

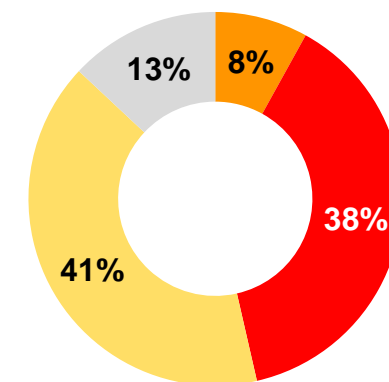
Знання про технічні неполадки



- Знають про перебої в трансляції
- Не знають про перебої в трансляції
- Важко відповісти

База: ті, хто знає про поєдинок, N=884

Зміна у ставленні до Megogo.net



- Ставлення покращилося
- Ставлення погіршилося
- Ставлення не змінилося
- Важко відповісти

База: ті, хто знає про перебої в трансляції, N=346

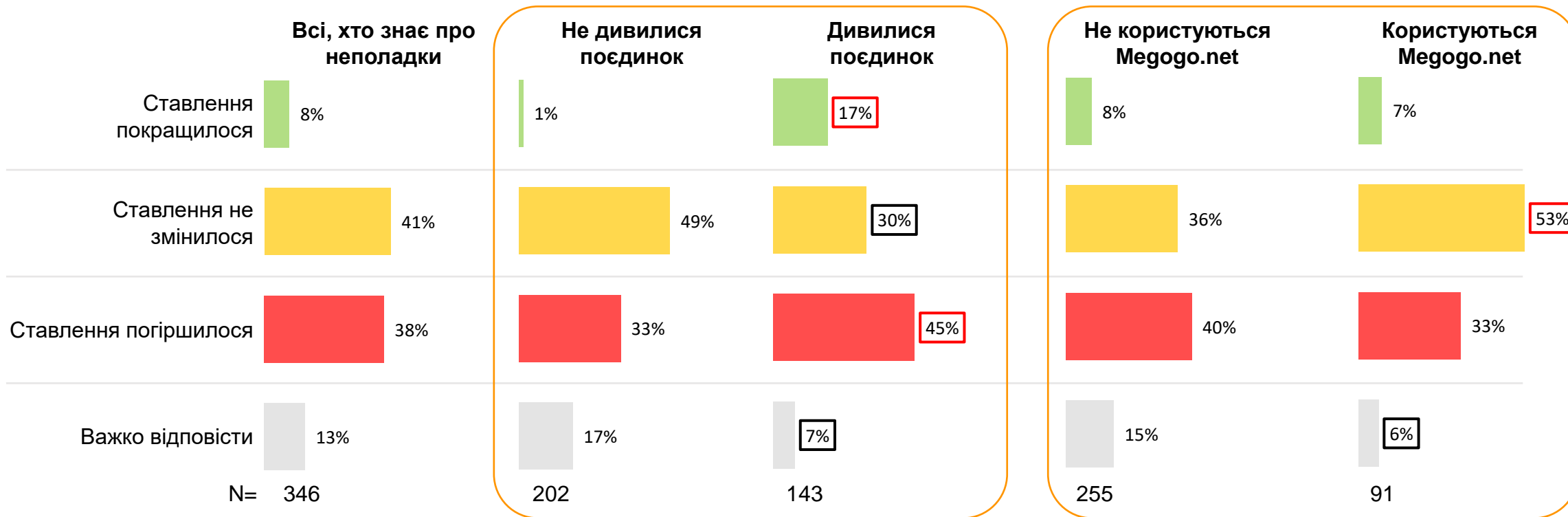
Чи знаєте Ви про те, що у ніч на 26 вересня 2021 року відбувся боксерський поєдинок між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа за звання об'єднаного чемпіону світу в суперважкій вазі?

Чи дивилися Ви боксерський поєдинок між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа за звання об'єднаного чемпіону світу в суперважкій вазі, який відбувся у ніч на 26 вересня 2021 року?

Чи знаєте Ви про технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Megogo?

Чи вплинули технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Ваше ставлення до Megogo?

ВПЛИВ ТЕХНІЧНИХ НЕПОЛАДОК НА СТАВЛЕННЯ ДО MEGOGO.NET

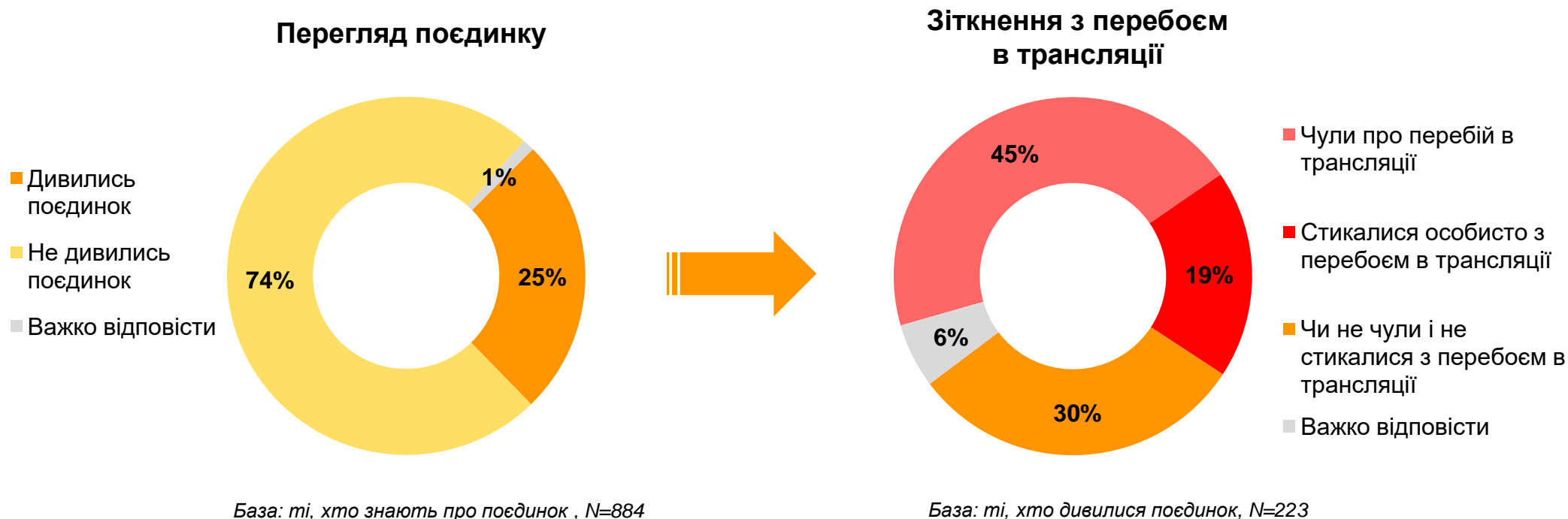


Чи вплинули технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Ваше ставлення до Megogo?

Статистично значуще більше / менше для тих, хто дивилися поєдинок / користуються Megogo.net, порівнюючи з тими хто, не дивилися поєдинок / не користуються Megogo.net.

ЗІТКНЕННЯ З ПЕРЕБОЄМ В ТРАНСЛЯЦІЇ

Поєдинок дивилися 25% від тих, хто про нього чув. З них особисто зіткнулися з перебоєм в трансляції на Megogo.net – 19%.



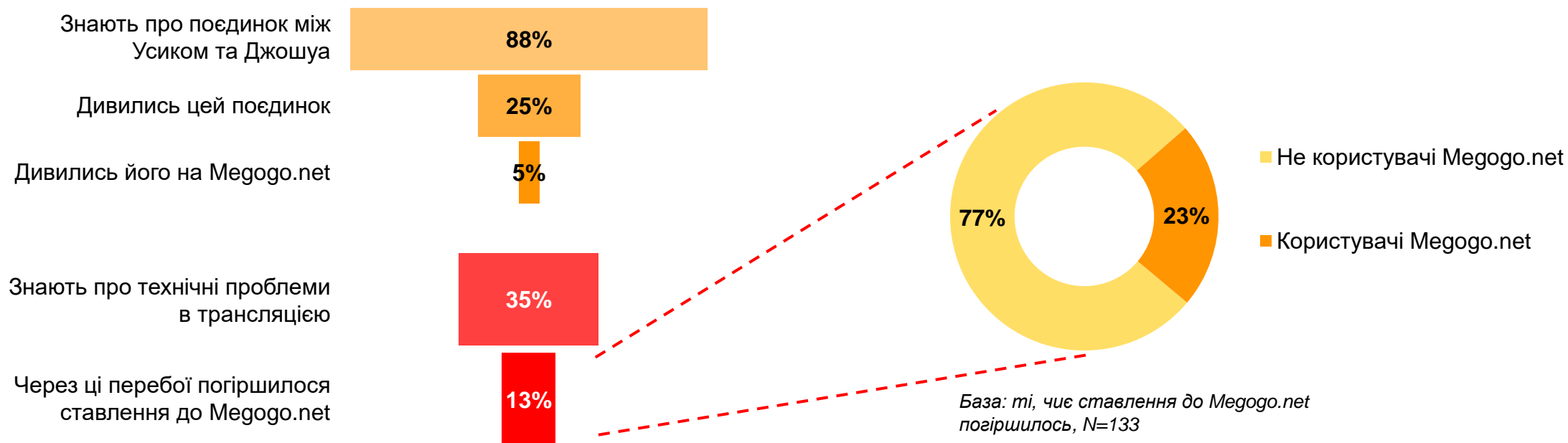
Чи дивилися Ви боксерський поєдинок між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа за звання об'єднаного чемпіону світу в суперважкій вазі, який відбувся у ніч на 26 вересня 2021 року?

Чи знаєте Ви про технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Megogo?

СПРИЙНЯТТЯ НЕПОЛАДОК ПІД ЧАС ТРАНСЛЯЦІЇ БОКСЕРСЬКОГО ПОЄДИНКУ

Серед опитаних 5% дивилися трансляцію поєдинку на Megogo.net.

При цьому про технічні проблеми чули в рази більше – 35%, а вказали, що їхнє ставлення до сервісу погіршилося – 13%. Серед тих, хто зазначив, що ставлення до сервісу погіршилося, користувачів Megogo.net – 23%.



База: всі респонденти, N=1000

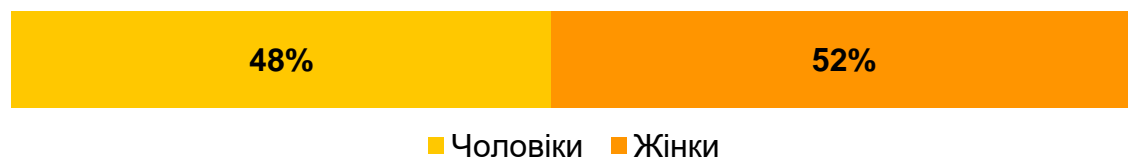
Чи знаєте Ви про те, що у ніч на 26 вересня 2021 року відбувся боксерський поєдинок між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа за звання об'єднаного чемпіону світу в суперважкій вазі? | Чи дивилися Ви боксерський поєдинок між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа за звання об'єднаного чемпіону світу в суперважкій вазі, який відбувся у ніч на 26 вересня 2021 року? | Який сервіс Ви використовували для перегляду боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа?

Чи знаєте Ви про технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Megogo?

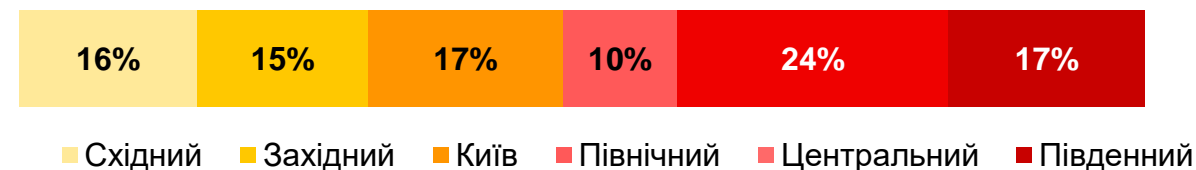
Чи вплинули технічні проблеми під час трансляції боксерського поєдинку між Олександром Усиком та Ентоні Джошуа на Ваше ставлення до Megogo?

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНИЙ ПРОФІЛЬ

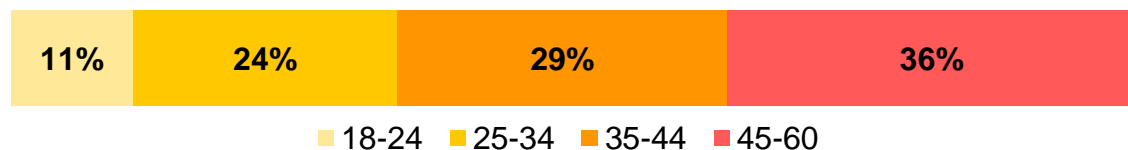
Стать



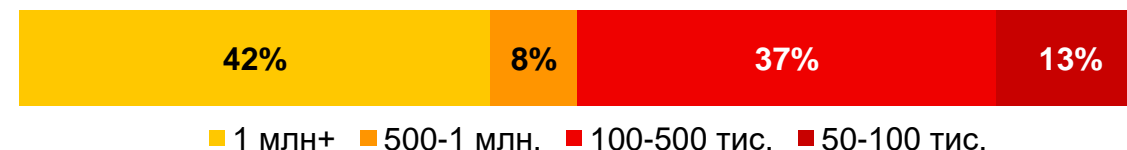
Регіон



Вік



Розмір населеного пункту



Gradus Research
Company

